

**Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

Экскурсоведение
рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план	43.03.02_2023_ОФО.plx 43.03.02 Туризм		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 3	
аудиторные занятия	48		
самостоятельная работа	131,9		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0,1		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,1	0,1	0,1	0,1
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,1	48,1	48,1	48,1
Сам. работа	131,9	131,9	131,9	131,9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
к.э.н., Доцент, Козлова Е.В.

Рецензент(ы):
к.г.н., Доцент, Шевченко Е.М.

Рабочая программа дисциплины
Экскурсоведение

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:
43.03.02 Туризм
утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2023 протокол № 35.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Маркетинг, реклама и туризм

Протокол от 31.05.2023 г. № 10

Зав. Кафедрой Черемисова Н.Ф.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	подготовка в составе других
1.2	дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в
1.3	соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным
1.4	образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника
1.5	профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в
1.6	соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным
1.7	планом и профильной направленностью "Технологии организации экскурсионных услуг".

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектно-технологическая практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

3.1 Знать

- 1) Современные экскурсионные возможности Ростовской области.
- 2) Формы и методы экскурсионного обслуживания.
- 3) Функции экскурсии, их перечень и характеристика.
- 4) Принципы экскурсии, их перечень и характеристика.
- 5) Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
- 6) Особенности обзорной экскурсии по городу «Город у Тихого Дона».
- 7) Характеристика тематических экскурсий на примере экскурсий по г. Ростову-на-Дону.
- 8) Особенности подготовки и проведения природоведческих экскурсий на примере экскурсии «Войди в природу другом».
- 9) Особенности проведения литературной экскурсии для школьников на примере экскурсии «Слово и судьбы» о писателях Дона.
- 10) Особенности проведения профориентационной экскурсии на примере экскурсии по РГУПС.

3.2 Уметь

- 1) Владеть особенностями проведения производственной экскурсии на примере экскурсий Ростовской области.
- 2) Владеть особенностями проведения исторической экскурсии на примере экскурсий Ростовской области.
- 3) Охарактеризовать этапы подготовки новой экскурсии.
- 4) Владеть особенностью экскурсионных объектов, их классификация и оценка.
- 5) Раскрыть специфику карточки экскурсионного объекта.
- 6) Показать контрольный текст экскурсии, его значение, принципы и порядок подготовки.
- 7) Раскрыть специфику подготовки индивидуального текста экскурсии, его отличия от контрольного текста.
- 8) Уметь проводить методические разработки, ее значение и требования, предъявляемые к ней.
- 9) Охарактеризовать «Портфель экскурсовода», его значение для работы экскурсовода и порядок подготовки.
- 10) Применять экскурсионный метод, его понятие, особенности.

3.3 Владеть

- 1) Методических приемов: их классификация и значение в проведении экскурсии.

ПК-2: Способен организовывать туроператорские и турагентские услуги

ПК-2.1: Организует туроператорские услуги

Частично знает организацию туроператорских и турагентских услуг
В большинстве случаев знает организацию туроператорских и турагентских услуг
Уверенно и свободно знает организацию туроператорских и турагентских услуг
Частично умеет организовывать туроператорские и турагентские услуги
В большинстве случаев знает организацию туроператорских и турагентских услуг

Уверенно и свободно знает организацию туроператорских и турагентских услуг
Частично владеет навыками организации туроператорских и турагентских услуг
В большинстве случаев владеет навыками организации туроператорских и турагентских услуг
Уверенно и свободно владеет навыками организации туроператорских и турагентских услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Основы экскурсионной деятельности /Тема/	3	0				
1.2	/Лек/	3	4	ПК-2.1			
1.3	/Пр/	3	8	ПК-2.1			
1.4	/Ср/	3	32,9	ПК-2.1			
	Раздел 2.						
2.1	Технология подготовки экскурсий /Тема/	3	0				
2.2	/Лек/	3	4	ПК-2.1			
2.3	/Пр/	3	8	ПК-2.1			
2.4	/Ср/	3	33	ПК-2.1			
	Раздел 3.						
3.1	Методика экскурсионного показа и рассказа /Тема/	3	0				
3.2	/Лек/	3	4	ПК-2.1			
3.3	/Пр/	3	8	ПК-2.1			
3.4	/Ср/	3	33	ПК-2.1			
	Раздел 4.						
4.1	Маршрут экскурсии. Объекты показа. Профессиональное мастерство экскурсовода /Тема/	3	0				
4.2	/Лек/	3	4	ПК-2.1			
4.3	/Пр/	3	8	ПК-2.1			
4.4	/Ср/	3	33	ПК-2.1			
4.5	/ИКР/	3	0,1	ПК-2.1			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

деревянная архитектура города;
 многоконфессиональный город;
 обзорная экскурсия по городу;
 история возникновения города;
 легенды и предания о городе;
 история одной или нескольких улиц;
 места жизни и творчества известных людей;
 природные ресурсы края;
 места жизни и творчества известных людей;
 парки и сады города.

5.2. Темы письменных работ

деревянная архитектура города;
 многоконфессиональный город;
 обзорная экскурсия по городу;
 история возникновения города;
 легенды и предания о городе;
 история одной или нескольких улиц;
 места жизни и творчества известных людей;
 природные ресурсы края;
 места жизни и творчества известных людей;
 парки и сады города.

5.3. Фонд оценочных средств

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

- 1) Современные экскурсионные возможности Ростовской области.
- 2) Формы и методы экскурсионного обслуживания.
- 3) Функции экскурсии, их перечень и характеристика.
- 4) Принципы экскурсии, их перечень и характеристика.
- 5) Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
- 6) Особенности обзорной экскурсии по городу «Город у Тихого Дона».
- 7) Характеристика тематических экскурсий на примере экскурсий по г. Ростову-на-Дону.
- 8) Особенности подготовки и проведения природоведческих экскурсий на примере экскурсии «Войди в природу другом».
- 9) Особенности проведения литературной экскурсии для школьников на примере экскурсии «Слово и судьбы» о писателях Дона.
- 10) Особенности проведения профориентационной экскурсии на примере экскурсии по РГУПС. Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Владеть особенностями проведения производственной экскурсии на примере экскурсий Ростовской области.
- 2) Владеть особенностями проведения исторической экскурсии на примере экскурсий Ростовской области.
- 3) Охарактеризовать этапы подготовки новой экскурсии.
- 4) Владеть особенностью экскурсионных объектов, их классификация и оценка.
- 5) Раскрыть специфику карточки экскурсионного объекта.
- 6) Показать контрольный текст экскурсии, его значение, принципы и порядок подготовки.
- 7) Раскрыть специфику подготовки индивидуального текста экскурсии, его отличия от контрольного текста.
- 8) Уметь проводить методические разработки, ее значение и требования, предъявляемые к ней.
- 9) Охарактеризовать «Портфель экскурсовода», его значение для работы экскурсовода и порядок подготовки.
- 10) Применять экскурсионный метод, его понятие, особенности.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

- 1) Методических приемов: их классификация и значение в проведении экскурсии.
- 2) Видов показа и их использования на примере экскурсионных объектов.
- 3) Особенности показа во время автобусных и пешеходных экскурсий.
- 4) Значений жестов в процессе проведения экскурсии, их виды и возможности использования.
- 5) Целей участия в выставке.
- 6) Подготовки выставочного стенда.
- 7) Особенности документов, необходимые при организации выставочной деятельности.
- 8) Владения информацией о персонале, обеспечивающий работу выставки.
- 9) Контроля за результатами проведения выставки.
- 10) Работы на выставках за рубежом.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольная работа, собеседование, тестовый контроль

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- | | |
|---------|--|
| 6.3.2.1 | 2. Информационная справочная система «Гарант» |
| 6.3.2.2 | 1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс |

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
2\1	Лек.	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 16 шт., стул – 31 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	Лек

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и

доп. - Ростов н/Д, 2021. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)

2

Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.