

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  
Паршина А.А.

## Психология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план	43.03.02_2022_ОФО.plx 43.03.02 Туризм		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану		72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:			зачеты 3
аудиторные занятия		32	
самостоятельная работа		39,9	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)		0,1	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,1	0,1	0,1	0,1
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,1	32,1	32,1	32,1
Сам. работа	39,9	39,9	39,9	39,9
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):  
к.п.н., Доцент, Капитанова Е.В

Рецензент(ы):  
к.фил.н., Доцент, Дашекова О.В

Рабочая программа дисциплины

**Психология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарные и социально-экономические дисциплины**

Протокол от 31.05.2022 г. № 10

Зав. Кафедрой Гайломазова Е.С.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Формирование целостного представления о содержании психологии и педагогики, их роли в профессиональной деятельности и формирование базовых психолого-педагогических компетенций специалиста.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организационно-управленческая практика
2.2.2	Проектно-технологическая практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Преддипломная практика

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:</b>	
<b>3.1 Знать</b>	Основные закономерности формирования социальных, возрастных и психических процессов и свойств. Особенности проявления и развития психических познавательных процессов в различных условиях жизнедеятельности. Способы изучения индивидуально-психологических особенностей.
<b>3.2 Уметь</b>	Анализировать и выявлять основные особенности психических процессов и свойств различных категорий детей. Учитывать проявления психических процессов в деятельности. Учитывать индивидуальные особенности личности в деятельности. Применять теорию психологического эксперимента (исследования) для решения профессиональных задач. Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>3.3 Владеть</b>	Технологией оценки основных особенностей психических процессов и свойств различных категорий детей. Приемами
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
<b>УК-6.1: Определяет цели личного и профессионального развития, условия их достижения</b>	
	Частично знает как определять цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	В большинстве случаев знает определение цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	Уверенно и свободно знает определение цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	Частично умеет определять цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	В большинстве случаев умеет определять цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	Уверенно и свободно умеет определять цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	Частично владеет навыками определения цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	В большинстве случаев владеет навыками определения цели личного и профессионального развития, условия их достижения
	Уверенно и свободно владеет навыками определения цели личного и профессионального развития, условия их достижения
<b>УК-6.2: Использует инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития</b>	
	Частично знает как использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	В большинстве случаев знает использование инструментов управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	Уверенно и свободно знает использование инструментов управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	Частично умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	В большинстве случаев умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	Уверенно и свободно умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	Частично владеет навыками использования инструментами управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития
	В большинстве случаев владеет навыками использования инструментами управления временем при построении

траектории для самообразования и саморазвития
Уверенно и свободно владеет навыками использования инструментами управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Предмет, объект и методы психологии. Психология как наука. /Тема/	3	0				
1.2	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.3	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.4	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.5	Основные психологические теории личности. /Тема/	3	0				
1.6	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.7	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.8	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.9	Психология личности. /Тема/	3	0				
1.10	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.11	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.12	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.13	Основные психические процессы и свойства. /Тема/	3	0				
1.14	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.15	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.16	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.17	Эмоционально-волевые психические процессы. /Тема/	3	0				
1.18	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.19	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.20	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.21	Общение как социально-психологический феномен. /Тема/	3	0				
1.22	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.23	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.24	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.25	История психологии. /Тема/	3	0				
1.26	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.27	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		

1.28	/Ср/	3	5	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.29	Межличностные отношения в коллективе. /Тема/	3	0				
1.30	/Лек/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.31	/Пр/	3	2	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.32	/Ср/	3	4,9	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		
1.33	/ИКР/	3	0,1	УК-6.1 УК-6.2	Л1.3 Л1.2 Л1.1Л2.1		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Ответьте на вопросы:

- 1) Отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств это...
- 2) Сознательное преодоление человеком трудностей на пути осуществления действия это...
- 3) Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, которые складываются и проявляются в деятельности и общении, обуславливая типичные для неё способы поведения это...

2. Психологическая викторина:

- 1) Когда возникла психология как наука?
- 2) Как получила свое название наука психология?
- 3) Зачем тебе необходимо знать психологию?
- 4) Какой ученый ввел понятия «холерик, флегматик, меланхолик, сангвиник»?

3. Уберите лишнее:

- 1) Внимание, мышление, воображение, вдохновение, восприятие.
- 2) Темперамент, характер, способности, интересы, память.
- 3) Интересы, чувства, склонности, способности.

4. Распределите психические явления на группы.

Психические процессы Психические состояния Психические свойства

- 1) внимание 2) рассеянность 3) интересы 4) работоспособность 5) мышление 6) воля 7) темперамент 8) потребности 9) подавленность 10) грусть 11) характер 12) воображение

5. Решите задачи

- 1) Какой метод приведен в примере? Докажите.

Для изучения эмоционального состояния испытуемому предъявляют «страшные» картинки и регистрируют возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

- 2) К какой форме поведения следует отнести следующий факт?

Описан достоверный факт, когда во время первой мировой войны, птицы изменили перелетные пути, проходившие по охваченным длительной позиционной войной равнинам Северной Франции.

6. Установите соответствие между типом нервной системы и типом темперамента

1. Сильный уравновешенный, подвижный
2. Сильный неуравновешенный
3. Слабый
4. Сильный уравновешенный, инертный А) Флегматик  
Б) Сангвиник  
В) Меланхолик  
Г) Холерик

7. Определите понятия:

- 1) Мышление
- 2) Сознание
- 3) Индивидуальность

8. Ответьте на вопросы:

- 1) Целостное отражение предметов и явлений объективного мира, действующих в данный момент на органы чувств человека это...

2) Переживаемые человеком отношения к миру и самому себе, к тому, что он делает и познаёт, к другим людям это...

- 3) Направленность и сосредоточенность сознания на определённых объектах или определённой деятельности при отвлечении от всего остального называются...

9. Психологическая викторина:

- 1) В каком городе возникла наука психология?
- 2) Какой круг проблем изучает психология?
- 3) Зачем тебе необходимо знать психологию?
- 4) Кто из отечественных ученых дал научное объяснение природы темперамента?

10. Уберите лишнее:

1) Подавленность, вдохновение, воображение, сосредоточенность, работоспособность.

2) Утомление, мышление, воображение, внимание, память.

3) Характер, темперамент, активность, способности.

11. Распределите психические явления на группы:

Психические процессы Психические состояния Психические свойства

1) воображение 2) речь 3) характер 4) способности 5) убеждения 6) воля 7) вдохновение 8) ощущение 9) воображение 10) сосредоточенность 11) память 12) рассеянность

12. Решите задачи:

1) К какой форме поведения следует отнести данный факт? Докажите.

Дятлы – обитатели средней полосы нашей страны – добывают корм, долбя кору деревьев. Когда этих дятлов доставили в Калифорнию, они перестали долбить кору деревьев и добывали пищу другим путем.

2) Какой метод применен в данном примере? Докажите.

Для изучения отвлекаемости внимания испытуемому предлагают для решения математическую задачу и одновременно включают интересную передачу (как отвлекающий раздражитель).

13. Установите соответствие между свойствами темперамента и типом темперамента

1. Энергичный, общительный, жизнерадостный

2. Спокойный, медлительный, сдержанный

3. Замкнутый, робкий, впечатлительный

4. Активный, подвижный, несдержанный А) Меланхолик

Б) Холерик

В) Флегматик

Г) Сангвиник

14. Определите понятия:

1) Память

2) Психика

3) Личность

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

Какие методы применены в приведённых примерах?

1. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 10 иностранных слов. Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требует повторений, чтобы запомнить все 10 слов.

2. Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или при различных состояниях организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые фиксируются точной аппаратурой.

3. На основании детских рисунков психолог устанавливает особенности восприятия детьми предметов; тщательно анализирует работы школьников и сопоставляет данные с результатами других экспериментов, исследователь делает выводы об особенностях индивидуального стиля деятельности старшеклассников.

4. Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.

5. Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.

6. На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.

7. Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

8. Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.

9. С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

10. Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

Задание 1. Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится каждое явление.

1) Девушка, придя из кино, с восторгом рассказывает о нем матери.

2) Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность.

3) Школьник сосредоточенно выполняет домашнее задание.

4) Ученик Вова Ч. Испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

5) Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к дежурству.

6) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

7) Витя Г. Регулярно посещает кружок кораблестроения.

8) Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.

9) Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.

10) Леша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Особенности психологии как науки».

Однако как он не пытался, определение «Психология» он не мог запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.

11) Мальчик очень огорчился, когда узнал, что их класс не идет в поход.

Задание 2. Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится каждое явление. Дополните каждую группу своими примерами.

- 1) Утомление,
- 2) выдержка,
- 3) воображение,
- 4) ярость,
- 5) наглядно-образное мышление,
- 6) приверженность к христианству,
- 7) аффект,
- 8) запоминание,
- 9) пассивность во время урока,
- 10) эмоциональная неустойчивость,
- 11) страх,
- 12) трусость,
- 13) патриотизм,
- 14) воля,
- 15) целеустремленность,
- 16) ощущение

Задание 3. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях (по 2 примера к каждому психическому явлению).

Задание 4. Опишите конкретные профессиональные ситуации (относительно вашей профессии), в которых необходимы психологические знания и умения.

## 5.2. Темы письменных работ

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Введение в экономику туризма.
2. Туризм как отрасль экономики и отраслевая классификация.
3. Межотраслевой баланс как инструмент изучения межотраслевых связей туризма.
4. Индустрия туризма и определение ее конъюнктуры.
5. Экономическая сущность результата деятельности отрасли туризма.
6. Специализация и кооперация в отрасли туризма.
7. Концентрация производства в отрасли туризма.
8. Территориальное размещение предприятий отрасли туризма.
9. Спрос в туризме.
10. Основные принципы обеспечения устойчивого функционирования и развития отрасли туризма.
11. Развитие международного и особенности российского туризма на современном этапе.

Тестовые задания:

1 Как называется совокупность материально-технических систем (объектов), обеспечивающих выполнение основных функций в различных сферах и отраслях деятельности?

- а. Сервис
- б. Туризм
- в. Промышленность
- г. Индустрия
- д. Инфраструктура

2 Что является фундаментом материально-технической базы, обеспечивающей работу всей индустрии туризма?

- а. Туризм
- б. Индустрия туризма
- в. Инфраструктура туризма
- г. Промышленность
- д. Сервис

3 Как называется совокупность материально-технических систем, обеспечивающих движение ресурсов и товаров в ходе промышленного и с/х производства.

- а. Производственная инфраструктура
- б. Социальная инфраструктура
- в. Инфраструктура туризма
- г. Инфраструктура сервиса
- д. Рыночная инфраструктура

4 Как называется материально-техническая база, предназначенная для обеспечения выполнения функций отраслями социальной сферы?

- а. Социальная инфраструктура
- б. Инфраструктура туризма
- в. Инфраструктура сервиса

- г. Рыночная инфраструктура  
д. Производственная инфраструктура
- 5 В чем заключается роль и значение инфраструктуры туризма?
- а. Привлечение иностранного капитала, путем развития въездного туризма  
б. Рост промышленного производства  
в. Увеличение продукции частных предприятий  
г. Развитие профессионализма турагентов  
д. Повышение уровня обслуживания
- 6 К какой группе относятся предприятия, предназначенные непосредственно для обслуживания туристов
- а. Третичные  
б. Вторичные  
в. Первичные  
г. Туристские  
д. Смешанные
- 7 Что является составным компонентом инфраструктуры туризма
- а. Жилищное хозяйство  
б. Промышленность  
в. Средства транспорта  
г. здравоохранение  
д. Школьное образование
- 8 Какая база является составной частью материально-технической базы туризма
- а. Телекоммуникационная  
б. Промышленная  
в. Информационная  
г. Питания  
д. Развлечения
- 9 В туристической отрасли база ночлега включает в себя
- а. Ночные клубы  
б. Рестораны  
в. Мотели  
г. Бары  
д. Аэропорты
- 10 Какой признак положен в основу стандартной классификации средств размещения
- а. Новые и старые средства размещения  
б. Частные и общественные средства размещения  
в. Коллективные и индивидуальные средства размещения  
г. Средства размещения высокого и низкого уровня обслуживания клиентов  
д. Специализированные и прочие средства размещения

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Условия формирования отрасли туризма.
2. Факторы формирования отрасли туризма.
3. Условия функционирования отрасли туризма.
4. Развитие отрасли туризма: темпы и факторы.
5. Поведение потребителя комплексной туристической услуги.
6. Детерминанты туристического спроса.
7. Статистика международного и внутреннего туризма.
8. Туристическая дестинация.
9. Социально-культурное и экологическое воздействие туризма.
10. Воздействие туризма на национальную экономику.

Тестовые задания:

- 1 Определите, что из перечисленного включает в себя инфраструктура туризма
- а. Школы  
б. Наука  
в. Гостиницы  
г. Заводы  
д. Промышленность
- 2 Определите что является составным компонентом инфраструктуры туризма?
- а. База питания  
б. База развития  
в. База расширения  
г. База промышленности  
д. База торговли
- 3 К какой категории относятся гостиницы как средства размещения
- а. Индивидуальным  
б. Специализированным



- в. Национальным  
г. Коллективным  
д. Государственным
- 4 Как называется летний лагерь для авто-, вело-, мото и туристов других категорий с палатками или домиками легкого типа
- а. Кемпинги  
б. Отели  
в. Турбазы  
г. Пансионаты  
д. Профилактории
- 5 Определите какие объекты относятся к группе индивидуальных средств размещения
- а. Мотели  
б. Арендуемые комнаты  
в. Санатории  
г. Кемпинги  
д. Пансионаты
- 6 Какие Вы знаете системы классификации гостиниц
- а. Система букв, корон, баллов  
б. Система цифр и букв  
в. Система знаков  
г. Система созвездий  
д. Система знаков, цифр, оценок
- 7 Высокий уровень обслуживания в сочетании с организацией отдыха посетителей и широким разнообразным ассортиментом блюд сложного приготовления характерен для следующего предприятия питания
- а. Ресторан  
б. Кафетерий  
в. Бар  
г. Кафе  
д. Столовая
- 8 Что включает в себя Коммуникационная база туристической отрасли
- а. Транспортно-коммуникационную сеть  
б. Гастрономические учреждения  
в. Учреждения торговли  
г. Учреждения снабжения  
д. Учреждения службы быта
- 9 Взаимодействие объектов размещения и питания идет по определенным планам. План включающий гостиничный тариф и континентальный завтрак
- а. Американский план  
б. Континентальный план  
в. Европейский план  
г. Модифицированный американский план  
д. Бермудский план
- 10 Какой вид питания вам не предложат на воздушном транспорте
- а. Завтрак  
б. Полдник  
в. Обед  
г. Ужин  
д. Чай
- Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:
1. Планирование развития отрасли туризма.
  2. Ресурсы отрасли туризма.
  3. Эффективность использования туристических ресурсов.
  4. Инвестиции в туризме.
  5. Инвестиционные планы и программы развития туризма.
  6. Разработка и экономическое обоснование региональных программ развития туризма.
  7. Основные и оборотные фонды, нематериальные активы туристических организаций.
  8. Себестоимость туристических услуг.
  9. Ценообразование в туризме.
  10. Экономический анализ деятельности туристических организаций.
- Тестовые задания:
- 1 Что является составным компонентом материально-технической базы туризма
- а. Жилищное хозяйство  
б. Промышленность  
в. здравоохранение  
г. Школьное образование  
д. Базы и склады
- 2 В буфете, как предприятии питания Вы не встретите

- а. Холодные закуски  
 б. Горячие блюда сложного приготовления  
 в. Горячие блюда несложного приготовления  
 г. Горячие и охлажденные напитки  
 д. Бутерброды
- 3 К базе питания в туристической индустрии относятся...
- а. Предприятия развлечений  
 б. Кафетерии  
 в. Гостиницы  
 г. Мотели  
 д. Ночные клубы
- 4 Что является главным назначением баров, как предприятий питания
- а. Дать гостям возможность насладиться изысканными блюдами  
 б. Дать гостям возможность почувствовать высокий уровень обслуживания  
 в. Дать гостям возможность отдохнуть в уютной обстановке, послушать музыку или посмотреть футбольный матч  
 г. Дать возможность быстро перекусить  
 д. Дать возможность послушать классическую музыку
- 5 Взаимодействие объектов размещения и питания идет по определенным планам. План включающий гостиничный тариф и английский завтрак
- а. Американский план  
 б. Континентальный план  
 в. Европейский план  
 г. Модифицированный американский план  
 д. Бермудский план
- 6 К материально-технической базе туризма относят...
- а. Наука  
 б. Средства производства  
 в. Средства размещения  
 г. Финансовые средства  
 д. Средства воспроизводства
- 7 Определи предприятия быстрого обслуживания
- а. Bremen, Budget, Avis  
 б. Nordsee, McDonalds, FastFood  
 в. Europcar, Budget, Avis  
 г. ИКАО, НАТО, ИАТА  
 д. «А ля карт», «Табльдот»
- 8 Компонентом материально-технической базы туризма являются...
- а. Средства транспорта  
 б. Промышленные предприятия  
 в. Школьное образование  
 г. Социальная сфера  
 д. Средства общения
- 9 База питания в туристической отрасли включает в себя
- а. Гастрономические учреждения  
 б. Учреждения промышленные  
 в. Учреждения развлечения  
 г. Социальные учреждения  
 д. Спортивные учреждения
- 10 Основные услуги, включенные в турпакет, оказываемые туристским предприятием, включают услуги
- а. Экскурсий, шоу-программы и перевозки  
 б. Перевозки, страхования, экскурсии  
 в. Размещения, перевозки, питания  
 г. Размещения, страхования  
 д. Питания, экскурсии, страхования

### 5.3. Фонд оценочных средств

- 1) оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
- устный и письменный опрос,
  - собеседование,
  - реферативное задание,
  - тестовое задание
- 2) оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме: контрольных вопросов и заданий для зачета, экзамена.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

- зачеты;
- решение практических ситуаций;
- тестирование;
- доклады;

- рефераты.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В., Краснова О. В.	Психология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020
Л1.2	Шуванов В. И.	Социальная психология управления: учебник	Москва: Юнити, 2015
Л1.3	Гуревич П. С.	Психология: учебник	Москва: Юнити, 2015

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дедов Н. П., Коробанова Ж. В., Неврюев А. Н., Коробанова Ж. В.	Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата: учебное пособие	Москва: Прометей, 2020

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем****7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
28	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 11 шт., стул – 21 шт., доска – 1 шт.		344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, и навыков; оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;

- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов (вопросов к зачету).