

Частное образовательное учреждение высшего образования "Ростовский институт защиты предпринимателя"

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

Психология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 38.03.06_ОЗФО_2022.plx
38.03.06 Торговое дело
профиль: Закупочная и выставочная деятельность

Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очно-заочная**
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72 Виды контроля в семестрах:
в том числе: зачеты 4
аудиторные занятия 8
самостоятельная работа 62
контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР) 0
часов на контроль 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	14 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	2	2	2	2
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
к.п.н., доцент Капитанова Е.В.

Рецензент(ы):
к.фил.н., доцент Дышекова О.В.

Рабочая программа дисциплины

Психология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 963)

составлена на основании учебного плана:

38.03.06 Торговое дело

профиль: Закупочная и выставочная деятельность,

утвержденного Учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от 31.05.2022 г. № 10

Зав. кафедрой Гайломазова Е.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование целостного представления о содержании психологии и педагогики, их роли в профессиональной деятельности и формирование базовых психолого-педагогических компетенций специалиста
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Микроэкономика
2.1.2	Русский язык и культура речи
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Менеджмент
2.2.2	Маркетинг
2.2.3	Управление персоналом
3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:	
3.1 Знать	основные категории и понятия психологической науки; основные функции психики; современные проблемы психологической науки;
3.2 Уметь	правильно использовать психологические закономерности в процессе личностного и профессионального взаимодействия; разрешать конфликты и нестандартные ситуации в профессиональной деятельности;
3.3 Владеть	различными формами повседневного и делового общения
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-6.1: Определяет цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
Частично знает цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
В основном знает цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
Уверенно знает цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
Частично умеет определять цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
В основном умеет определять цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
Уверенно умеет определять цели личностного и профессионального развития, условия их достижения	
Частично владеет навыками определения целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	
В основном владеет навыками определения целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	
Уверенно владеет навыками определения целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	
УК-6.2: Использует инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Частично знает инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
В основном знает инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Уверенно знает инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Частично умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
В основном умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Уверенно умеет использовать инструменты управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Частично владеет использованием инструментов управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
В основном владеет использованием инструментов управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
Уверенно владеет использованием инструментов управления временем при построении траектории для самообразования и саморазвития	
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Объект и предмет психологии. Психология как наука. Основные категории и понятия психологии. Отрасли психологии. /Тема/	4	0				
1.2	/Лек/	4	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.3	/Пр/	4	0	УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.4	/Ср/	4	9	УК-6.2 УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.5	Тема 2. Основные психологические теории личности. /Тема/	4	0				
1.6	/Лек/	4	1	УК-6.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.7	/Пр/	4	0	УК-6.2 УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.8	/Ср/	4	9	УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.9	Тема 3. Проблемы личности в психологии. Общее и индивидуальное в проблеме типологии личностей. Социальная среда и формирование личности. /Тема/	4	0				
1.10	/Лек/	4	0	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.11	/Пр/	4	1	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.12	/Ср/	4	11	УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.13	Тема 4. Темперамент, характер и мотивация личности. /Тема/	4	0				
1.14	/Лек/	4	1	УК-9.1 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.15	/Пр/	4	0	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.16	/Ср/	4	9	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		

1.17	Тема 5. Эмоционально-волевая сфера личности. /Тема/	4	0				
1.18	/Лек/	4	0	УК-6.1 УК-6.2 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.19	/Пр/	4	1	УК-9.2 УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.20	/Ср/	4	7	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.21	Тема 6. Общение как социально-психологический феномен. /Тема/	4	0				
1.22	/Лек/	4	1	УК-6.1 УК-6.2 УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.23	/Пр/	4	1	УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.24	/Ср/	4	9	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.25	/Лек/	4	0	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.26	Тема 7. Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Формы межличностного взаимодействия и их отличительные особенности. /Тема/	4	0				
1.27	/Лек/	4	0	УК-6.1 УК-6.2 УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.28	/Пр/	4	1	УК-9.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.29	/Ср/	4	8	УК-9.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		
1.30	/Зачёт/	4	2	УК-9.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Возникновение психологии, как науки и этапы ее развития
2. Предмет, отрасли и методы психологии
3. Проблемы психики и формы ее проявления
4. Современные психологические теории личности
5. Психологическая структура личности
6. Индивидуально-психологические особенности личности
7. Темперамент – биологический фундамент личности
8. Типологии личности И.П.Павлова
9. Конституционная типология личности
10. Способности и задатки, их структура и развитие
11. Периодизация развития личности и особенности ее социализации
12. Основные научные направления в развитии психологии
13. Классификация методов обучения. Соотношение традиционных и активных методов обучения

5.2. Темы письменных работ

1. Основные принципы восприятия и познания людьми друг друга
2. Уровень коммуникабельности и техника общения
3. Роль невербальных средств в общении и их виды
4. Межличностные отношения в группе и методика их определения.
5. Выбор оптимального сочетания методов, средств и форм обучения
6. Возрастные особенности второго юношеского возраста и психологические проблемы молодежи
7. Экстра- и интроверсия: преимущества и недостатки типологии
8. Виды памяти и мнемотехнические приемы запоминания
9. Соотношение характера и темперамента личности
10. Влияние темперамента на учебную деятельность
11. Теории эмоций, виды эмоциональных процессов и состояний
12. Концепция стресса Г.Селье и управление эмоциями
13. Техника психической саморегуляции
14. Структура и трансактный анализ общения
15. Клиническая типология личности
16. Группы и коллективы. Формы контактов и взаимовлияние членов коллектива
17. Совместимость людей и типология
18. Виды учения и особенности традиционного обучения
19. Активные методы обучения
20. Мотив, мотивация, деятельность

Тестовый контроль

1. Укажите утверждения, наиболее полно определяющие темперамент личности:
 - а) определяет динамические характеристики человека;
 - б) является биологическим фундаментом личности;
 - в) в большей степени определяется средой и воспитанием;
 - г) своеобразная привычная манера поведения человека;
 - д) определяет содержательные характеристики человека.
2. Перечислите прилагательные, которые служат для описания характера человека:
 - а) услужливый;
 - б) медлительный;
 - в) честный;
 - г) эгоистичный;
 - д) энергичный;
 - е) возбудимый;
 - ж) небрежный;
 - з) глупый;
 - и) красноречивый;
 - к) заторможенный;
 - л) послушный.
3. Найдите ошибку в характеристике одного из типов темперамента по И.П.Павлову:
 - а) сильный, неуравновешенный, подвижный;
 - б) сильный, уравновешенный, инертный;
 - в) слабый, уравновешенный, инертный;
 - г) сильный, уравновешенный, подвижный.
4. Психологическая совместимость для дружеского союза возможна при условии:
 - а) сходства темпераментов;
 - б) ценностно-ориентировочного единства;
 - в) сочетаемости характеров;
 - г) различия типов темперамента;
 - д) согласованности функционально-ролевых ожиданий;

5. Эмпатия как один из механизмов взаимопонимания в процессе общения – это:

- а) аффективное понимание партнера по общению;
- б) процесс неосознаваемого уподобления себя партнеру по общению;
- в) стремление понять внутреннее состояние партнера;
- г) осмысление того, как индивид воспринимается партнером по общению;
- д) воспроизведение внутреннего мира партнера.

6. Каузальная атрибуция как фактор, мешающий правильно воспринимать и оценивать людей – это:

- а) вера в первое впечатление;
- б) стереотипизация суждений о людях;
- в) учет мнения других людей;
- г) привычные способы объяснения чужого поведения;
- д) упрощенных отбор поступающей информации;
- е) приписывание другому человеку собственных чувств или мыслей.

7. Проксемика изучает:

- а) прикосновения и физические контакты в общении;
- б) жестовые и мимические сигналы;
- в) разделительные речевые звуки и сигналы;
- г) территории и зоны, расположение людей в пространстве;
- д) экстралингвистические характеристики речи.

8. Инструментальная функция социальных групп состоит в:

- а) осуществлении совместной деятельности;
- б) удовлетворении потребности людей в одобрении, уважении и доверии;
- в) стремлении к объединению в трудных ситуациях;
- г) общении с психологически близкими людьми;
- д) оказании поддержки и утешения.

9. Установите правильную последовательность стадий формирования группы:

- а) процесс формирования ценностно-ориентационного единства;
- б) поддержание всеми членами группы общих целей и интересов;
- в) проявление групповой солидарности и сплоченности;
- г) формирование групповой структуры;
- д) формирование представлений членов группы друг о друге.

10. Исключите из классификации разновидностей толпы виды, не типичные для действующей толпы:

- а) окказиональная;
- б) конвенциональная;
- в) экспрессивная;
- г) экстатическая;
- д) паническая;
- е) стяжательная;
- ж) повстанческая;
- з) преступная.

11. Из перечисленных понятий выберите те, которые обозначают основные категории дидактики:

- а) воспитание;
- б) образование;
- в) развитие;
- г) умение;
- д) навыки;
- е) преподавание;
- ж) классно-урочная система;
- з) учение;
- и) обучение;
- к) структура.

12. Из приведенного перечня выделите общепризнанные дидактические принципы:

- а) сознательность;
- б) ободрение;
- в) активность;
- г) тройственность;
- д) оптимизация;

- е) наглядность;
- ж) систематичность;
- з) эмоциональность;
- и) последовательность;
- к) прочность;
- л) доступность;
- м) научность.

13. Установите правильную последовательность фаз протекания аффекта:

- а) охранительное торможение;
- б) кумуляция;
- в) кульминация;
- г) сужение сознания;
- д) спад активности.

14. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на формирование личности:

- а) самооценка;
- б) убеждения;
- в) среда;
- г) обучение;
- д) наследственность;
- е) способности;
- ж) воспитание;
- з) самовоспитание.

15. Формы реагирования в конфликтных ситуациях:

- а) компромисс;
- б) убеждение;
- в) соперничество;
- г) конкуренция;
- д) приспособление;
- е) избегание;
- ж) отрицание;
- з) извинение;
- и) недоверие.

16. Информационно-рецептивные методы обучения – это:

- а) осознание знаний;
- б) запоминание;
- в) воспроизведение знаний по образцам;
- г) мысленное прогнозирование решения;
- д) актуализация знаний;
- е) самоконтроль в процессе решения задачи.

17. Перцептивно-ассоциативный тип восприятия людей характеризуется:

- а) связью внешности человека с характером;
- б) эмоциональным восприятием партнера;
- в) социальной стереотипизацией личности;
- г) использованием суждением по аналогии;
- д) каузальной атрибуцией.

18. Методы формирования сознания личности:

- а) приучение;
- б) упражнение;
- в) соревнование;
- г) поощрение;
- д) порицание;
- е) убеждение;
- ж) педагогические ситуации;
- з) дискуссии;
- и) индивидуальные беседы.

19. Конфликтные ситуации для экстравертированных личностей:

- а) трудности адаптации в социальной среде;
- б) установление эмоциональных контактов с окружающими;
- в) потребность в повышенном внимании окружающих;
- г) монотонная, однообразная работа;
- д) зависимость от групповых норм, конформность

- г) конкуренция;
- д) приспособление;
- е) избегание;
- ж) отрицание;
- з) извинение;
- и) недоверие.

20. Информационно-рецептивные методы обучения – это:

- а) осознание знаний;
- б) запоминание;
- в) воспроизведение знаний по образцам;
- г) мысленное прогнозирование решения;
- д) актуализация знаний;
- е) самоконтроль в процессе решения задачи.

21. Перцептивно-ассоциативный тип восприятия людей характеризуется:

- а) связью внешности человека с характером;
- б) эмоциональным восприятием партнера;
- в) социальной стереотипизацией личности;
- г) использованием суждений по аналогии;
- д) каузальной атрибуцией.

22. Методы формирования сознания личности:

- а) приучение;
- б) упражнение;
- в) соревнование;
- г) поощрение;
- д) порицание;
- е) убеждение;
- ж) педагогические ситуации;
- з) дискуссии;
- и) индивидуальные беседы.

23. Конфликтные ситуации для экстравертированных личностей:

- а) трудности адаптации в социальной среде;
- б) установление эмоциональных контактов с окружающими;
- в) потребность в повышенном внимании окружающих;
- г) монотонная, однообразная работа;
- д) зависимость от групповых норм, конформность.

24. Гипертимический тип акцентуальности характеризуется:

- а) низкой контактностью, немногословием, пессимизмом;
- б) частыми сменами настроения;
- в) обидчивостью, подозрительностью, склонностью к занудливым нравоучениям;
- г) чрезмерным формализмом в служебном рвении;
- д) чрезмерной контактностью, преобладанием повышенного настроения.

25. Из перечисленных альтернатив выберите те, которые составляют познавательную сферу личности:

- а) внимание;
- б) ощущение;
- в) воля;
- г) чувства;
- д) память;
- е) темперамент;
- ж) мышление;
- з) восприятие;
- и) характер;
- к) способности;
- л) соображение.

26. Из предложенного списка исключите лишнее:

- а) ощущение, восприятие, воля;
- б) сангвиник, холерик, флегматик, атлетик;
- в) экстраверсия, интраверсия, лабильность, реактивность;
- г) идеализм, материализм, дуализм, бихевиоризм;
- д) сублимация, либидо, фрейдизм, гештальты;
- е) опрос, интервью, анкетирование, аутотренинг;
- ж) жесты, мимика, пантомимика, язык.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тесты, задачи, контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мехтиханова Н. Н.	История отечественной психологии конца XIX - начала XX веков: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2021
Л1.2	Самойлов В. Д.	Педагогика и психология высшей школы: учебник:	Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова Н. Л.	Методология организационной психологии: учебное пособие	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021
Л2.2	Караванова Л. Ж.	Психология: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бубчикова Н. В., Чикова И. В.	Социальная психология: учебно-методическое пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020
Л3.2	Дедов Н. П., Коробанова Ж. В., Неврюев А. Н., Коробанова Ж. В.	Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата: учебное пособие	Москва: Прометей, 2020

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1 1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс

6.3.2.2 2. Информационная справочная система «Гарант»

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, и навыков; оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов (вопросов к зачету).