

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

Рассмотрено и СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Гуманитарные и
социально-экономические дисциплины»
протокол № 11 от 26.06.2017 г.

Зав. кафедрой 
Д.ф.н., проф. _____ Гайломазова Е.С.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для организации самостоятельной работы, практических (семинарских)
занятий студентов по дисциплине

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность – **44.02.01 Дошкольное образование**
Форма обучения: очная/заочная

Автор(ы): Денисова О.В.
(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Ростов-на-Дону
2017 г.

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Задания для практического занятия

1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности. Требования к изучаемой дисциплине.

Раздел 2.

Психология общения

Тема 2.1 Понятие об общении

Задания для практического занятия

Понятие общения, цели, виды, функции и уровни общения, Общение и деятельность.

Педагогическое общение.

Задания для самостоятельной работы

Диагностика уровня общительности (В.Ф. Ряховский), оценка своего умения слушать.

Проверка уровня коммуникативности

Развитие навыков общения

Составить варианты нестандартных приветствий учителя к классу

Подготовка докладов и выступлений на тему «Общение – основа человеческого бытия»

Тема 2.2

Общение как обмен информацией

Задания для практического занятия

1. Информация или коммуникация. Коммуникаторы и реципиенты. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
2. Невербальная коммуникация. Мимика лица. Визуальное общение. Жесты. Поза. Звуки и запахи. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Задания для самостоятельной работы

Слушание в межличностном общении.

Составление правил эмпатического и эффективного слушания.

Практический самомаркетинг (тесты).

Формирование коммуникативных умений

Подобрать фотоснимки, иллюстрации, отражающие ситуации общения

Составить рекомендации учителю, как хвалить учащихся

Тема 2.3 Общение как взаимодействие

Задания для практического занятия

1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Задания для самостоятельной работы

Развитие навыков взаимодействия в общении

Роль и ролевые ожидания в общении

Роль и ролевые ожидания в общении

Подготовка сообщений к семинару: референтная группа, социальная роль, ролевое поведение личности в общении, виды социального взаимодействия, взаимное влияние людей в процессе общения.

Тема 2.4

Общение как восприятие людьми друг друга

Задания для практического занятия

1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.
2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.

Определение уровня эмпатии.

Оценка своей социально-коммуникативной компетентности

Развитие навыков общения

Написать размышления на тему «Счастье - когда тебя понимают»

Подобрать упражнения, задания для формирования умений общаться

Тема 2.5

Деловое общение

Задания для практического занятия

1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Искусство устного и публичного выступления

Мастерство педагогического общения

Определить секреты успешного выступления

Составить конспект «Учись быть общительным»

Тема 2.6.

Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Задания для практического занятия

1. Понятие и феномен конфликта. Структура, функции, стадии протекания, виды и причины конфликтов. Конфликты в различных общностях. Барьеры общения как основа конфликта.

2. Специфика конфликтов в образовательных процессах. Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической практике. Половозрастная специфика конфликта. Характеристика манипулятивного общения.
3. Исследование конфликтов. Разрешимые и неразрешимые конфликты. Стратегии и методы разрешения конфликта. Механизмы защиты в конфликтной ситуации. Профилактика конфликта – одно из направлений профессиональной деятельности педагога.

Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта
Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций
Пути и способы выхода из конфликтных ситуаций

Составить ситуации общения в рисунках (правильно-неправильно)

Тема 2.7.

Этика общения

Задания для практического занятия

1. Этика общения и культура общения.
2. Характеристика способов овладения культурой общения.
3. Этические принципы общения и ценности общения.
4. Способы оптимизации общения.
5. Формы делового общения и их характеристики.
6. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
7. Имидж и самопрезентация

Задания для самостоятельной работы

Разработка правил эффективного общения

Педагогическое мастерство и такт учителя

Составить программу самосовершенствования: учусь искусству общения