

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»  
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО  
на заседании кафедры «Маркетинг»  
протокол № 5 от 10.12.2015 г.  
Зав. кафедрой «Маркетинг»



к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по организации самостоятельной работы студентов по проведению  
практических (семинарских) занятий  
по дисциплине (модулю)

**Транспортное обеспечение в туризме**

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
направленность (профиль)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону  
2017 г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Транспортное обеспечение в туризме» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 N 1463.

Автор(ы):

к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

## **Тема 1. Введение. Предмет и задачи курса.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Транспорт и его роль в туристском обслуживании.
2. Понятие о туризме на транспорте.
3. Система туристских понятий.
4. Транспортный сервис в туризме: основные и дополнительные услуги.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Договор о транспортном обслуживании туристов в практике туроператорской и турагентской деятельности.
2. Роль отдельных видов транспорта в российском туристском движении.
3. Руководство транспортным обеспечением в Российской Федерации.

## **Тема 2. Туристский продукт: структура, особенности, типы**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Понятия туризм, турпродукт, тур, турпакет.
2. Формирование туристского продукта и его структура.
3. Виды туров: индивидуальные, групповые.
4. Пакетный тур: сущность и преимущества.
5. Структура туристического пакета.
6. Часовые пояса и местное время.
7. Виды и средства перевозки в туризме и их характеристика: трансфер, доп. услуги на маршруте и тд.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Мотивация выбора вида перевозки: цель путешествия, расположение пункта назначения, сезонность, время и скорость доставки в пункт назначения, комфортность и информативность поездки, безопасность, наличие багажа, возраст и способность переносить физические нагрузки, платежеспособность
2. Туристские маршруты и их классификация: линейные, кольцевые, радиальные, линейно-возвратные, радиально-кольцевые. Комбинированные маршруты.
3. Транспортные туры как самостоятельный вид туризма

## **Тема 3. Виды транспортного обслуживания туристов**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Использование транспорта в туристских путешествиях.
2. Техничко-экономические особенности основных видов пассажирского транспорта.
3. Транспортная инфраструктура.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Транспортный комплекс.

2. Транспортная система.

#### **Тема 4. Организация железнодорожных путешествий.**

##### **Железнодорожные путешествия**

##### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Развитие железнодорожного туризма.
2. История возникновения, этапы развития железнодорожного туризма. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта. Перспективные направления железнодорожного туризма в России. Виды и схемы построения железнодорожных туров.
3. Свойства туров по железной дороге (комфорт, безопасность группового перемещения, свобода в организации личного времени туристов, экономичность).
4. Классификация железнодорожных туров: по продолжительности (однодневные, непродолжительные, многодневные), по включению в сетку движения (типовые, эксклюзивные), по времени действия (постоянные, сезонные, периодические, разовые), по типу программы тура (круизы, инклюзив-туры, конгресс-туры).

##### **Задания для самостоятельной работы**

1. Маршрут тура: начало, конец маршрута. Схемы построения маршрутов железнодорожных туров (линейный, кольцевой). Организация железнодорожного путешествия и обслуживания туристов.
2. Пакет туристического обслуживания. Зоны обслуживания туристов: стационарные (перроны, залы ожидания, помещения культурно-бытового обслуживания) и подвижные (вагоны). Средства обеспечения комфортности в туре. Классификация пассажирских вагонов. Композиция (схема) состава туристского поезда. Сведения, необходимые турфирме при формировании заявки на транспортное обслуживание железнодорожных групп туристов на маршруте.
3. Руководитель туристской группы, его права и обязанности.
4. Организация питания на турпоездах. Особенности организации железных туров для людей с ограниченными возможностями и детских туристских групп.
5. Основные мировые тенденции совершенствования железнодорожного обслуживания в туризме. Международные железнодорожные сообщения и туризм. Конвенция и Статут о свободе транзита.

#### **Тема 5. Использование воздушного транспорта для целей туризма**

##### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Место и роль воздушного транспорта в туристских перевозках. Мировые тенденции развития туристских перевозок. Основные причины популярности авиаперевозок в туризме.
2. Система регулирования воздушного сообщения. национальное, межправительственное и международное регулирование.
3. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское соглашение. Участники воздушного сообщения. Авиакомпании и аэропорты. Регулярные и чартерные авиарейсы. Рейтинги мировых авиакомпаний по общим параметрам туристских перевозок (по количеству путешествующих, по дальности перевозок, по мотивационным программам). Региональные рейтинги авиакомпаний (Европы, Америки, Азии).

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Союзы авиакомпаний. Организация туристского путешествия с использованием воздушного транспорта. Виды авиарейсов. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия. Авиабилет: понятие и права, обусловленные авиабилетом, стандартный билет ИАТА - буклетная форма и ее составляющие.
2. Правила оформления авиабилета - содержание бланка полетного купона. Информация, необходимая для бронирования авиабилета. Порядок бронирования. Правила бронирования. Бронирование на общих основаниях. Изменения в расписании. Отмена брони. Частичное наличие мест и альтернативная бронь.
3. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов.
4. Права и обязанности пассажира и перевозчика по авиабилету.

### **Тема 6. Речные и морские круизы**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Водный круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке. История развития и преимущества водного круизного туризма. Современное положение круизов на мировом туристском рынке и состояние круизного туризма в России. Рынки мировых морских и речных круизов.
2. Основные круизные регионы. Морские и речные бассейны России. Координация круизного бизнеса в мире.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Виды перевозок туристов водным транспортом. Виды и продолжительность круизов. Классификация и технические характеристики средств водного транспорта. Классификация

морских круизов: региональные, международные океанические, каботажные.

2. Предоставление услуг туристам в течение круиза: питание, развлечения, бытовые услуги.

### **Тема 7. Автотуризм**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Роль и место автотуризма на туристском рынке. История возникновения, современное состояние и место автобусного туризма. Виды технических средств, используемые для автотуризма. Роль и место автотранспорта в деле развития внутреннего и международного туризма. Достоинства, недостатки и существующие ограничения в сфере автотуризма.
2. Организация автобусных туров и автобусной перевозки туристов. Достоинства автобусного туризма.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Классификация видов автобусного туризма. Классификация и основные характеристики автотранспорта, используемого при организации туристских поездок. Категорирование автобусов по уровню комфортности.
2. Маршруты, продолжительность путешествий. Порядок размещения туристов в автобусах и их обслуживание во время путешествий.

### **Тема 8. Транспортный туризм**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Основные черты и классификация транспортных туров.
2. Виды туров.
3. Составляющие комфорта в транспортных турах.
4. Выбор транспортных средств для реализации транспортных туров в зависимости от географии маршрута и потребителей турпродукта.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Организация экскурсионных и тематических программ в транспортных турах и их транспортное обеспечение.

### **Тема 9. Особенности организации путешествий с использованием различных видов транспорта Организация туристских путешествий на внутренних, международных маршрутах.**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

2. Документационное обеспечение транспортных туров, особенности организации обслуживания туристов на транспортных маршрутах, понятие транспортного сервиса, безопасность туристов на транспорте.

### **Задания для самостоятельной работы**

3. Документационное обеспечение транспортных туров, особенности организации обслуживания туристов на транспортных маршрутах, понятие транспортного сервиса, безопасность туристов на транспорте.