

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Маркетинг»
протокол № 5 от 10.12.2015 г.
Зав. кафедрой «Маркетинг»



к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для организации самостоятельной работы, практических (семинарских)
занятий студентов по дисциплине
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Специальность – **43.02.10 Туризм**
Форма обучения: очная/заочная

Автор(ы):

Татарченко М.В.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Ростов-на-Дону
2017 г.

Тема 1

Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности

Задания для практического занятия.

1. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности. Стандартизация и классификация средств временного размещения. Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Стандарты в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Системы сертификации. Знак соответствия. Сертификат соответствия.
3. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды.
4. Цели классификации. Порядок осуществления классификации.
5. Туристские ресурсы. Туристско-рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим.

Задания для самостоятельной работы.

1. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности.
2. Стандартизация в сфере туризма
3. Обязательная сертификация

Тема 2

Правовые аспекты учреждения турпредприятий

Задания для практического занятия.

1. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.
2. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок

распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества.

3. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля.
4. Регистрация туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Правовой статус турагента
2. Правовой статус туриста
3. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг

Тема 3

Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности

Задания для практического занятия.

1. Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора.
2. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Виды договоров в сфере туризма и туристской деятельности. Договор на туристское обслуживание (реализации туристского продукта).
3. Предмет договора. Понятие туристского продукта. Формирование туристского продукта.
4. Стороны договора. Существенные условия договора реализации туристского продукта.
5. Форма договора реализации туристского продукта. Приложения к договору. Лист бронирования. Туристская путевка. Анкета туриста. Памятка туриста. Информация о правилах въезда в страну и пребывания там.
6. Договоры между туроператором и турагентом. Агентский договор. Договор поручения. Договор комиссии. Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов
2. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств.

3. Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта.

Тема 4

Правовое регулирование договорных отношений туроператора с турагентом и страховой компанией

Задания для практического занятия.

1. Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей.
2. Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Международная конвенция ООН о контракте на путешествие.
3. Права туристов. Обязанности туристов. Глобальный этический кодекс туризма. Защита прав туриста. Объединения туристов.
4. Страхование туристов. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов.
5. Безопасность туристов. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Задания для самостоятельной работы.

1. Договор возмездного оказания услуг
2. Договор реализации туристского продукта
3. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров)

Тема 5

Международное правовое регулирование туристской деятельности: классификация нормативных правовых актов

Задания для практического занятия.

1. Международно-правовое регулирование туризма и туристской деятельности.
2. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная туристская организация (ЮНВТО). Всемирная

организация здравоохранения. Некоммерческие организации в сфере туризма. Неправительственные международные организации. Международные региональные туристские организации. Сотрудничество в сфере туризма между странами СНГ.

3. Международные договоры в сфере туризма и туристской деятельности. Универсальные международные договоры.
4. Региональные международные договоры. Двусторонние международные договоры.

Задания для самостоятельной работы.

1. Международные туристские организации
2. Международные договоры в сфере туризма и туристской деятельности.
3. Универсальные международные договоры.
4. Региональные международные договоры.
5. Двусторонние международные договоры.

Тема 6

Понятие, содержание и особенности туристских формальностей

Задания для практического занятия.

1. Понятие и виды туристских формальностей. Международные договоры в области туристских формальностей. Манильская декларация по мировому туризму 1980 г. Гаагская декларация по туризму 1989 г. Декларация Всемирной конференции министров по туризму 1994 г. Глобальный этический кодекс туризма 1999 г. Конвенция Киото Совета таможенного сотрудничества (1973). Конвенция по содействию международному морскому транспорту международной морской организации (1965).
2. Паспортные формальности. Документ, удостоверяющие личность при пересечении границы. Заграничный паспорт. Пересечение границы несовершеннолетними детьми. Срок выдачи заграничного паспорта. Дипломатический паспорт. Служебный паспорт. Паспорт моряка.
3. Понятие визы. Виды виз. Переоформление визы. Срок оформления визы. Основания для получения визы. Визовая анкета. Отказ в выдаче визы. Ответственность туроператора в случае отказа в выдаче визы. Срок действия визы. Пересечение границы лицами без гражданства, беженцами. Безвизовые поездки туристских групп. Транзитный проезд без визы. Транзитная виза с правом на остановку. Шенгенское соглашение. Виды шенгенских виз. Контроль за наличием визы.
4. Санитарно-эпидемиологические формальности. Рекомендации Всемирной Организации Здравоохранения. Инструктаж туристов, выезжающих в страны, неблагоприятные по эпидемиологической обстановке. Виды опасных болезней. Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Международный сертификат с вакцинации. Эпидемиологический ежегодник. Карантин.

5. Понятие валюты. Виды валютных ценностей. Ввоз и вывоз валюты и валютных ценностей.
6. Льготы для физических лиц при перемещении товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности. Таможенная декларация. Таможенный досмотр. Таможенная стоимость товара. Таможенная пошлина. Товары, перемещаемые отдельно в багаже. Ввоз и вывоз культурных ценностей.

Задания для самостоятельной работы.

1. Валютные формальности
2. Санитарно-эпидемиологические формальности
3. Паспортно-визовые формальности