

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Гуманитарные и
социально-экономические дисциплины»
№ 5/1 от 10.12.2015 г.
Зав. кафедрой «»



д.фил.н., проф. Гайломазова Е.С.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Основы конфликтологии

код и наименование направления подготовки (специальности)	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
направленность (профиль)	Реклама и связи с общественностью в коммерческой деятельности
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону
2017г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Основы конфликтологии» направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата),

Автор(ы):

Д.ю.н. кафедра Теория и история государства и права Працко Г.С.
(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Раздел 1. Социально-политическая и юридическая конфликтология

Тема 1. Методология анализа социальных конфликтов

Задания для семинарского занятия

1. Конфликты в ранних социально-политических и правовых концепциях.
2. Общие подходы и понятия конфликтологии.
3. Методы конфликтологии.
4. Структура и динамика социальных конфликтов.
5. Конфликтологическая экспертиза: понятие и виды.
6. Концептуальный анализ социальных конфликтов.
7. Стратегия государственного развития и формы преодоления конфликтности общественных отношений: тоталитаризм, либерализм и социальная интеграция.
8. Социальная стратификация и конфликтологическое единство социальной системы. Социальный конфликт в стабильной модели общества.
9. Структурная обусловленность и структурное объяснение конфликтности.
10. Социальный конфликт в динамичной модели общества. Общественные изменения и социальный конфликт. Устойчивая и неустойчивая социальная система.
10. Конфликтный менеджмент и медиаторинг. Понятие конфликтного менеджмента. Предупреждение конфликта.
11. Условия регуляции конфликтных отношений. Роль информации о событиях конфликта. Адекватность восприятия социального конфликта.
12. Основные принципы конфликтного менеджмента.
13. Понятие конфликтного медиаторинга. Субъекты посреднической деятельности. Требования к субъектам посреднической деятельности.
14. Стратегия и модели посредничества в конфликте.

Задания для самостоятельной работы

1. Предмет конфликтологии. Социальная напряженность как конфликтогенный фактор.
2. Функции социальных конфликтов. Институционализация конфликта.
3. Конфликтология как наука. Теоретические и социально-политические предпосылки становления современной конфликтологии.
4. Организационная структура современной конфликтологии.
5. Ведущие школы, научно-исследовательские и учебные центры конфликтологии в США, Европе, России. Формы научного сотрудничества конфликтологов разных стран.
6. Основные источники теоретической информации. Понятие стабильной и динамичной модели общества.
7. Социальная напряженность, социальный кризис и социальный конфликт.
8. Регулирование конфликтных отношений. Преодоление последствий социального конфликта.
9. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Принцип активного постоянства в противодействии конфликту.

10. Принцип равенства сторон конфликта. Принцип содержательного ограничения предмета конфликта.

11. Принцип исключения "ложных образов" и рационализации конфликта. Принцип исключения ультиматумов и односторонних альтернатив.

12. Правила посреднической деятельности. Типичные ошибки посредничества и способы их преодоления.

Тема 2. Политическая конфликтология

Задания для семинарского занятия

1. Определения политического конфликта.

2. Субъекты и объекты политических конфликтов.

3. Типология политических конфликтов. Этапы развития конфликтов в политике.

4. Уровни конфликтов в политическом процессе: глобальный (международный), государственный, региональный и локальный (местный).

5. Способы разрешения политических конфликтов.

6. Конфликты в системе государственного управления.

7. Конфликтогенные факторы в отношениях между гражданским обществом и государством.

Задания для самостоятельной работы

1. Идеи К.Шмитта о природе политического и теория конфликтогенности мира политики.

2. Диалектическая теория конфликта К.Маркса. Классовые конфликты в генезисе общественного развития.

3. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля и Л.Козера.

4. Общее и особенное в технологиях урегулирования политических конфликтов.

5. Политические конфликты и политический кризис.

Тема 3. Юридическая конфликтология: теория и практика

Задания для семинарского занятия

1. Динамика (возникновение, изменение и завершение) юридического конфликта.

2. Сферы и механизмы юридического конфликта.

3. Типология юридических конфликтов. Структура юридического конфликта.

4. Способы разрешения юридических конфликтов.

5. Конфликтология публичного права. Конфликты между ветвями власти в РФ.

6. Конституционно-правовые коллизии: понятие и виды.

Задания для самостоятельной работы

1. Прогнозирование юридического конфликта и его профилактика.

2. Конституционно-правовые деликты и ответственность.

3. Конфликтогенные факторы российского федерализма.

Тема 4. Конфликтология этнических процессов

Задания для семинарского занятия

1. Природа и типология межэтнических конфликтов.
2. Причины межэтнических конфликтов.
3. Современные концепции этноконфликтологии.
4. Принципы и методы политического анализа этнической конфликтности..
5. Федеративное государственное устройство и межэтнические конфликты и споры. Формы конфликтов.
6. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений (Северный Кавказ, Урало-Поволжье и Сибирь).
7. Политическое и правовое регулирование межэтнических конфликтов.
8. Понятие и методология классификации этнополитических конфликтов.
9. Этнический сепаратизм, экстремизм и терроризм как конфликтогенный фактор.
10. Понятие региональной конфликтности. Причины, факторы развития и последствия региональных конфликтов.
11. Региональная конфликтология как направление конфликтологических исследований: состояние, проблемы, основные исследовательские центры.
12. Северный Кавказ как "солнечное сплетение Евразии". Исторические, культурные, территориальные, статусные, этно-политические проблемы взаимодействия народов Северного Кавказа.

Задания для самостоятельной работы

1. Социетальные и социально-психологические концепции Р. Ле Вайн и Д. Кэмпбелл.
2. Структурные и психокультурные концепции М. Росс и Дж. Ротман.
3. Политическая предметность этнической конфликтности.
4. Понятие этнополитического конфликта.
5. Этнополитологическое направление современной конфликтологии.
6. Предупреждение и прогнозирование этнонациональных конфликтов.
7. Этнотерриториальные конфликты. Этностатусные конфликты.
8. Межэтнические и межконфессиональные конфликты.
9. Цивилизационные конфликты.
10. Внутренние, локальные и региональные конфликты.

Раздел 2. Социально-психологическая характеристика и пути управления конфликтами в коллективе органа внутренних дел

Тема 5. Межличностный и внутриличностный конфликты, их психологическая характеристика

Задания для семинарского занятия

1. Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе.
2. Столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения.

3. Деловая и личностная основа конфликтов сотрудников, их психологическая совместимость.
4. Основные виды стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.
5. Внутриличностный конфликт.
6. Психологическая устойчивость.
7. Способы психологической защиты и саморегуляции личности.

Задания для самостоятельной работы

1. Акцентуация личности. Особенности общения акцентуированных личностей. Барьеры общения.
2. Конфликт между мотивами.
3. Непримируемость между долгом, служением общественным идеалам и естественным чувством самосохранения, страха.
4. Противоречия между способностями и социальными нормами деятельности в данных условиях; противоречия между знанием, сознанием и реальным побуждением, между альтруизмом и принципом реальности.
5. Внутренний конфликт как приспособление, адаптация к служебной деятельности.
6. Нравственная устойчивость и деформация личности сотрудника.

Тема 6. Конфликты в служебных коллективах

Задания для семинарского занятия

1. Конфликты в служебном коллективе по вертикали и горизонтали.
2. Организационные конфликты. Сущность и причины.
3. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство.
4. Межгрупповые конфликты.
5. Рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями

Задания для самостоятельной работы

1. Типичные причины конфликтов в служебном коллективе.
2. Конфликтные личности в коллективе.
3. Ошибки руководителя как причина конфликтов.
4. Служебные интриги.
5. Психологические особенности конфликтов и их разрешение в условиях служебной деятельности

Тема 7. Диагностика и управление конфликтом

Задания для семинарского занятия

1. Диагностика конфликта: сущность и содержание.
2. Критерии сложности конфликтной ситуации (количество переменных, их описание и оценка).
3. Анализ конфликтной ситуации: оценка позиций, интересов и целей противоборствующих сторон (установки в конфликте, правовые ценности, склонность к риску и т.д.), ориентация на победу (поражение), компромисс; типы личности, ресурсные возможности сторон и др.
4. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов служебного коллектива: раскрытие человеческой индивидуальности, активизация и

развитие положительных качеств личности, управление карьерой, формирование гуманистических отношений сотрудников, морально-психологическая подготовка сотрудников коллективов и др.

Задания для самостоятельной работы

1. Прогноз возможных действий сторон и результатов конфликта.
2. Организационный, социально-психологический и педагогический аспекты конфликта.