

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»  
(РИЗП)**

Рассмотрено и СОГЛАСОВАНО  
на заседании кафедры «Гражданское право  
и процесс»  
протокол № 9 от 11.05.2017 г.

Зав. кафедрой   
К.ю.н., доц. \_\_\_\_\_ Погромская И.В.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
для организации самостоятельной работы, практических (семинарских)  
занятий студентов по дисциплине

**ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Специальность – **40.02.01 Право и организация социального  
обеспечения**

Форма обучения: очная/заочная

**Автор(ы):**

\_\_\_\_\_ к.с.н., доц. Нор-Аревян О.А.  
(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Ростов-на-Дону  
2017 г.

## **Тема 1.1. Социальная работа как феномен современного мира**

**Задания для практического занятия** Предмет, задачи курса, его основные понятия. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы. Теория и методика социальной работы как наука и учебная дисциплина. Социальная работа как процесс. Социальная работа как общественное явление. Социальная работа как профессия, специфика профессии. Социальное обслуживание. Социальная работа как область подготовки специалистов. Понятие ценностей социальной работы и традиционных, духовных ценностей.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Алкоголизм, наркомания . 2. Бандитизм, преступность. 3. Беспризорность, нарушения прав детей, аборты, отказы от детей. 4. Фашизм, конфликты, возникающие на религиозной, национальной, этнической почвах. 5. Неравенство между классами жителей. 6. Безработица, бедность, недостаточная оплата труда. 7. Инвалидность. 8. Демографический кризис. 9. Загрязнение окружающей среды, возможность возникновения техногенной катастрофы. 10 Состояние здоровья: рост заболеваемости, эпидемии, высокий шанс заражения. 11. Социальное неравенство, ущемление определенных категорий граждан. 12. Коррупция. 13. Инфляция. 14. Самоубийство. 15. Ограничение прав граждан, подавление свободы слова, передвижения. 16 Низкий уровень образованности, отсутствие специалистов.

## **Тема 1.2 Государственная политика и правовые основы социальной работы**

**Задания для практического занятия** Специфика современного российского государства как основного социального института общества. Социальная политика государства: сущность, цели, задачи, Основные направления социальной политики Российского государства. Понятия: право, справедливость, равенство, неравенство. Государственно – правовые основы социальной работы. Социальная работа как показатель развития правового социального государства. Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения. Основные направления государственно – правовой поддержки социальной работы. Основные направления развития законодательно – правовой базы социальной работы. Социально-правовой статус социального работника.

### **Задания для самостоятельной работы**

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Основные принципы социальной политики. 2. Социальное партнерство. 3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.

4. Идеология социального благосостояния в современных концепциях.

Сделать подборку законодательных актов по темам «Защита семьи и детства», «Организация опеки над несовершеннолетними».

### **Тема 1.3** Современные парадигмы, теории и модели социальной работы

**Задания для практического занятия** Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Социолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (теория систем, экологические теории, разрешающая теория, социально-радикальные теории, марксистская теория и др.).

Психолого-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая, коммуникативная и др.). Комплексно-ориентированные парадигмы теории и модели практики социальной работы (когнитивная, социально-педагогическая, экологовиталистская и др.). Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов:

1. Центральные парадигмы социальной работы. 2. Отечественные модели социальной работы. 3. Модели социальной работы за рубежом.

**Тема 1.4** Понятийно-категориальный аппарат, принципы, закономерности, функции социальной работы

**Задания для практического занятия** Основные категории и понятия социальной работы. Международные категории социальной работы: «социальная работа», «структурная социальная работа», «профессиональная социальная работа», «модели социальной работы», «социальный работник», «клиент», «методы социальной работы», «клиническая социальная работа», «семейная терапия», «консультирование», «индивидуальная социальная работа», «групповая социальная работа», «психосоциальная работа», «социальная работа в обществе», «технология вмешательства», «этика социальной работы» и др. Базовые общенаучные категории, имеющие междисциплинарный характер: «человек», «личность», «социальная сфера», «социальная группа», «семья», «дети», «молодежь», «пожилые и старые люди», «население», «социальные отношения», «социальное поле», «социальная деятельность», «социальная активность», «социализация личности», «социальные конфликты», «типы социальности», «становление социальности», «самореализация индивидуума», категориями: «социальная реабилитация», «психосоциальная работа», «социально-медицинские услуги», «психосоциальная терапия», «социальные патологии», «социальное здоровье», «семейный патронаж», «семейный патронаж», «социальное право» и др. Специфические категории, собственные категории социальной работы: «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание», «социальное страхование», «специалист социальной работы», «социальный работник»,

«социальные сети», «благотворительность», «общественное призвание», «социальные службы», «социальное обслуживание» и др. Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.

Основные принципы социальной работы: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические, специфические. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явлений, отношений и связей. Факторы внешней среды, влияющие на функционирование системы социальной работы.

Функции социальной работы.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Роль основных категорий и понятий в становлении отечественных теорий социальной работы. 2. Условия развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы в настоящее время.

**Тема 1.5.** Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет

**Задания для практического занятия** Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы. Личностная проблема, её истоки, субъективный характер, виды личностных проблем. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.

Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный.

Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне. Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейс-менеджер, исследователь и т.д. Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, социально-бытовая, нравственно-гуманистическая, организационная.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л. Юнс. 2. Формы взаимодействия социального работника и клиента. 3. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного

взаимодействия с клиентом. 4. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента. 5. Проблема активизации потенциала клиента.

**Тема 2.1 Основные методы и формы социальной работы, их классификация**  
**Задания для практического занятия** Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы. Понятие «метод» Классификация социальных методов, их единство и многообразие в социальной работе. Интегративный характер методов социальной работы. Соотношение методов и принципов социальной работы.

**Задания для самостоятельной работы** Классификации методов социальной работы, их характеристика: по направлениям и формам (социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические социально-медицинские и т.д.) по уровням и объектам (метод индивидуальной социальной работы (кейсуорк), метод групповой социальной работы, метод общинной социальной работы); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы). Условия успешности выбора методов социальной работы.

Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения. Основные направления и формы организации социальной помощи населению в негосударственном секторе.

**Тема 2.2 Коммуникативная техника в социальной работе**

**Задания для практического занятия** Коммуникативная техника – основа профессиональной деятельности. Техника вербальной и невербальной коммуникации.

**Задания для самостоятельной работы**

«Особенности коммуникации с сотрудником и клиентом. Применение речевых тактик убеждения»

**Тема 2.3 Социальная терапия**

**Задания для практического занятия** Сущность и содержание социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Основные этапы занятия по социальной терапии.

**Задания для самостоятельной работы** «Применение приёмов, техник, направлений социальной терапии в конкретных ситуациях»

**Тема 3.1 Понятие технологии социальной работы**

**Задания для практического занятия** Соотношение понятия «социальная технология» и «технология социальной работы». Определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы». Условия технологизации деятельности в социальной сфере. Классификация социальных технологий.

Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Социальная профилактика. 2. Социальная коррекция. 3. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства 4. Социальный патронаж и патронаж. 5. Технология социальной экспертизы и моделирования. 6. Социальный контроль и социальный надзор. 7. Социальное обслуживание населения. 8. Социальное обеспечение. 9. Социальное страхование. 10. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых. 11. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей. 12. Социальная опека и попечительство.

### **Тема 3.2 Социальная диагностика, социальное консультирование**

**Задания для практического занятия** Сущность социальной диагностики. Социальная диагностика как важнейший компонент технологии социальной работы. Типичные задачи социальной диагностики. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента. Постановка диагноза проблем социального развития. Принципы, методы и основные этапы социальной диагностики, их сущность и характеристика. Виды социальной диагностики. Понятие и особенности социального консультирования. Условия и принципы проведения консультации. Процесс консультирования. Стереотипы клиентов. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования.

**Задания для самостоятельной работы** «Проведение социально-бытовой диагностики семьи. Составление социального паспорта по результатам диагностических данных»

«Алгоритм психологического консультирования»

### **Тема 3.3 Социальная адаптация и социальная реабилитация**

**Задания для практического занятия** Сущность и содержание социальной адаптации. Социальная адаптация с использованием субъективных и объективных факторов жизнедеятельности человека. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания. Социальный контракт как форма социальной адаптации и перспективное направление социальной работы с малоимущими семьями.

Сущность и содержание социальной реабилитации. Цели и средства социальной реабилитации. Процесс организации социальной реабилитации. Особенности проведения социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации в учреждениях социального обслуживания населения.

**Задания для самостоятельной работы** «Разработка модели адаптационного, реабилитационного процесса для различных категорий граждан»

Повести анализ видов адаптации, определить эффективность адаптации как технологии социальной работы с различными категориями населения (лицами БОМЖ, беженцами). Решение ситуационных задач.

#### **Тема 4.1. Социальная работа с семьёй и детьми**

**Задания для практического занятия** Семья как объект социальной работы. Функции семьи в различных средах деятельности. Сущность и содержание социальной работы с семьёй. Особенности социальной работы с разными категориями семей. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

**Задания для самостоятельной работы 13.** « Правовое регулирование, условия и процедура установления социальной опеки и попечительства»

**Самостоятельная работа** Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Анализ документов РФ, регулирующих социальную работу с семьёй и детьми. Решение ситуационных задач

**Задания для практического занятия** Положение молодёжи в обществе. Молодёжь как особая социально – демографическая группа общества. Задачи социальной работы с молодёжью. Содержание социальной работы с молодёжью. Нормативно – правовая основа социальной работы с молодёжью.

**Задания для самостоятельной работы**

**Самостоятельная работа** Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка докладов, рефератов: 1. Потребности молодежи: современное состояние и возможности удовлетворения. 2. Государственная молодежная политика в системе социальной работы с молодежью. 3. Социальная работа с молодежью за рубежом. 4. Молодежь и девиантное поведение: этнические и классовые конфликты. 5. Молодежные и детские объединения как субъекты социальной работы с молодежью. 6. Одаренная молодежь как объект социальной работы. 7. Молодая семья как объект социальной работы. 8. Технологии социальной работы с различными социально уязвимыми категориями молодежи. 9. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника с молодежью.

**Тема 4.3. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми** **Задания для практического занятия** Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Пожилой человек в семье. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей. Социальное попечительство пожилых людей.

**Задания для самостоятельной работы**

1. Нормативно-правовые основы социальной поддержки пожилых людей. 2. Старость как социальная проблема. 3. Основные болезни в пожилом и старческом возрасте. 4. Психические болезни пожилых и престарелых. 5. Пути адаптации к старости. 6. Федеральный перечень гарантированных социальных услуг. 7. Геронтологическая служба. 8. Программы социальной поддержки пожилых людей.

**Тема 4.4. Социальная работа с безработными и мигрантами**

**Задания для практического занятия** Социально – экономическая сущность безработицы в условиях рыночной экономики. Виды и формы безработицы. Методы и формы безработицы. Функции и технологии деятельности службы занятости населения.

Сущность современных миграционных процессов. Основные направления социальной работы с мигрантами. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам. Социальная помощь переселенцам с Севера и приравненных к нему территорий.

**Задания для самостоятельной работы**

1. Социально-экономическая сущность занятости.
2. Понятие «занятость населения».
3. Виды и формы занятости и их характеристика.
4. Классификация рабочей силы по статусу в занятости.
5. Показатели занятости населения.
6. Основные направления социальной политики в сфере занятости в рыночных условиях.
7. Проблемы государственного регулирования занятости населения и рынка труда в современных условиях.
8. Особенности японской модели регулирования занятости населения.
9. Особенности шведской модели регулирования занятости.
10. Особенности модели регулирования занятости США.
11. Типы миграций.
12. Программа добровольного переселения в Российскую Федерацию.
13. Учреждения для мигрантов.
14. Государственная политика в сфере миграционного права.
15. Приоритетные направления деятельности Федеральной миграционной службы.

**Тема 5.1**

Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы в России

**Задания для практического занятия** Периодизация истории социальной работы в России: 1. Архаический период благотворительности (длиться до образования Киевского государства и Крещения Руси 9–10 веков). 2. Период общинной благотворительности (до начала 16 века).

3. Период церковно–государственной благотворительности (до 16; 17 веков).

4. Период государственной благотворительности (18–начало 20 века). 5.

Период социального планирования (1917–1991 г.). 6. Период социальной работы (с 1991 и по настоящее время). Исторические формы социальной помощи. Традиции российской благотворительности.

Социально – философские проблемы социальной работы. Системный подход и системный анализ в социальной работе. Модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России. Проблемное поле социальной работы. Социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала. Проблемы и ориентиры развития социальной работы в XXI в

**Задания для самостоятельной работы**

1. Подходы отечественных исследователей к княжескому нищепитательству.

2. Изгой в Древней Руси и отношение к ним власти и населения. 3. Княжеские грамоты и церковные законы как древнейшие памятники социального



воспитания и защиты населения. 4. Отражение идеологии милосердия в памятниках древнерусской литературы. 5. Ктиторские монастыри как обители милосердия и воспитания.

### **Тема 5.2**

Этапы истории развития, современные тенденции и проблемы социальной работы за рубежом

**Задания для практического занятия** Исторический опыт развития социальной работы за рубежом. Периодизация истории социальной работы за рубежом: 1. Архаический период благотворительности. Заканчивается в конце 3 тысячелетия – начало 2 тысячелетия до н.э. до образования первых рабовладельческих государств. 2. Филантропический период, до 4; 5 веков до н.э. 3. Период общественно благотворительности, общинной, церковной (до начала 16 веков). 4. Период государственной благотворительности (до рубежа 19–20 веков). 5. Период социальной работы (продолжается до настоящего времени). Исторические формы социальной помощи. Традиции международной благотворительности. Зарубежный опыт теоретического осмысления моделей социальной поддержки. Современная практика социальной работы за рубежом (на примере Англии, Франции, Германии, США и т.д.).

Задания для самостоятельной работы

«Опыт социальной работы за рубежом (страна на выбор)».

Сравнительный анализ профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России и за рубежом