

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Таможенное дело»
протокол № 3 от 22.09.2015 г.
Зав. кафедрой
д.п.н., доцент _____ *О.Г. Старикова* О.Г. Старикова

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Управление таможенной деятельностью

код и наименование направления подготовки (специальности)	38.05.02 Таможенное дело
Квалификация (степень) выпускника	Специалист таможенного дела

**Ростов-на-Дону
2015 г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Теория государственного управления» по специальности 38.05.02 Таможенное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2015 г. № 850.

Автор(ы):

к.э.н., доц. Левчук В.В.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Тема 1. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

- 1.Классификация функций управления.
- 2.Сущность функционального подхода к управлению.
- 3.Функция планирования деятельности.
- 4.Функция организации деятельности.
- 5.Функция регулирования деятельности.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

- 1.Теоретические положения процессного подхода.
- 2.Принципы моделирования управленческих процессов.
- 3.Моделирование операционных процессов.
- 4.Построение базовой модели процессов таможенных органов.

Тема 2. Управление деятельностью таможенных органов

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

- 1.Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
- 2.Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
- 3.Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
- 4.Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
- 5.Метрологическое обеспечение таможенных органов.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Место таможенной деятельности в экономике России.

2. Управление качеством таможенной деятельности.
3. Методология создания системы управления таможенным органом по критерию качества результатов.
4. Факторы, определяющие качество результатов управления таможенной деятельностью.

Тема 3. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

1. Управленческая деятельность.
2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Формирование управленческой команды.
4. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Программа повышения качества результатов труда и эффективности таможенной деятельности.
2. Основы управленческой деятельности и ее организации.
3. Методологические основы организации управленческой деятельности.
4. Методы организации управленческой деятельности.
5. Виды управленческой деятельности.
6. Принципы и методы управленческой деятельности.

Тема 4. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).

3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.

4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.

5. Контроль за исполнением поручений.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Общие требования к бланкам документов таможенных органов.
2. Типовые формуляры. Требования к тексту документа.
3. Содержание и стиль документа.
4. Требования к тексту и оформлению служебных документов.
5. Документооборот, его структура. Потоки документации. Технология документооборота.

Тема 5. Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

1. Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России.
2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ».
3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000».

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Источники управленческой информации.
2. Классификация информации, используемой в управлении таможенной деятельностью.
3. Цели информационного обеспечения управления таможенной деятельностью.
4. Важнейшие проблемы информационного обеспечения управления таможенной деятельностью.

Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров.

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

1. Нормативные правовые документы по утверждению типовых положений подразделений применения системы управления рисками таможен.
2. Документы по утверждению типовых положений подразделений применения системы управления рисками РТУ.
3. Нормативные правовые документы об особенностях действий должностных лиц отделов таможенного контроля и других структурных подразделений при применении системы управления рисками.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Законы, Постановления, Распоряжения Правительства РФ как основа распорядительной документации в деятельности таможенных органов.
2. Порядок оформления и утверждения организационно-распорядительных документов.
3. Требования к оформлению и составлению организационно-распорядительных документов.

Тема 7. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам.

1. Организационно-штатная структура таможен.
2. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
3. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
4. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем.

1. Технологии управленческой деятельности.
2. Современные методы в технологиях управленческой деятельности.
3. Модели управления персоналом в таможенных органах.
4. Модели сетевого планирования и управления таможенной деятельностью.
5. Технологии стратегического (перспективного) планирования.

6. Технологии оперативного планирования.