

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО

на заседании Маркетинга

Протокол № 1/1 от 24.09.2015 г.

Зав. кафедрой Маркетинга

к.э.н., доц.



Крамаренко Р.Р.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Таможенный менеджмент

код и наименование направления подготовки (специальности)	38.05.02 Таможенное дело
Квалификация (степень) выпускника	Специалист таможенного дела

**Ростов-на-Дону
2015 г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Таможенный менеджмент» по специальности 38.05.02 Таможенное дело (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2015 г. № 850.

Автор(ы):

к.э.н., доц. Левчук В.В.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Тема 1. Введение в таможенный менеджмент

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.
2. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
3. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
4. Задача таможенного менеджмента как теории.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Циклический характер формирования теории.
2. Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом.
3. Принципы моделирования управленческих процессов.
4. Моделирование операционных процессов.
5. Построение базовой модели процессов таможенных органов.

Тема 2. Общий и специальный менеджмент

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Различия между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
4. Законы управления государственной службой

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.
2. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
3. Интегративная модель управления.

4.Современные методы в технологиях управленческой деятельности.

Тема 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

- 1.Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
- 2.Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
- 3.Базовые понятия и определения.
- 4.Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

- 1.Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами.
- 2.Таможенный менеджмент в организациях (таможенных органах).
3. Управление таможенными процессами (деятельностью таможенных органов).
4. Менеджмент таможенных услуг.

Тема 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

- 1.Основные законы (постулаты) управления.
- 2.Элементы и базовая принципиальная модель управления.
- 3.Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

- 1.Классификация методов управления.
- 2.Эволюция управленческих парадигм.

3. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Главный методологический принцип управления.
2. Методологические подходы к решению проблем управления.
3. Процессный подход.
4. Модель бизнес-процесса.
5. Системный подход.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Методологические процедуры системного подхода.
2. Ситуационный подход.
3. Методологическая процедура ситуационного подхода.
4. Целостно-эволюционный (интегративный) подход

Тема 6. Таможенное дело России как объект управления

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
2. Эволюция понятия «таможенное дело».
3. Морфологическая модель таможенного дела.
4. Особенности описания таможенной службы как системы.
5. Полиmodelное представление таможенной системы.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Иерархия таможенных систем.

2. Структурно-организационное представление таможенной системы.
3. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
4. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
2. Структура теоретической модели таможенного дела.
3. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Формализация теоретической модели.
2. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
3. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России

Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Общее руководство таможенным делом.
3. Организационная структура таможенных органов.
4. Функции управления в таможенных органах.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Процессный подход к управлению в таможенных органах.

2. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
3. Процесс принятия управленческих решений

Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
2. Системный характер таможенных услуг.
3. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Место и роль маркетинга в таможенном менеджменте.
2. Проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
3. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами

Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Специфика контроллинга в таможенных органах.
2. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
3. Особенности и этапы внедрения контроллинга.

Тема 11. Управление развитием института таможенного дела

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Системное управление таможенным делом.
2. Системные факторы (вызовы и угрозы) развития таможенного дела.
3. Необходимость развития таможенного дела на современном этапе.
4. Задача управления развитием института таможенного дела.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Основные положения институционального подхода.
2. Идеи и логическая схема создания института таможенного дела.
3. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

Тема 12. Технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Основные понятия и методическая схема экспертно-аналитической технологии.
2. Компоненты экспертно-аналитической технологии.
3. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений.
2. Качественная линейка, метод парных сравнений, метод балльных оценок как средства принятия управленческих решений.
3. Матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).

Тема 13. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Методологические подходы к формированию стратегий.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Задача позиционирования таможенного органа.
2. Методология позиционирования.
3. Пример позиционирования таможенной системы.
4. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития.