

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Маркетинг»
протокол № 5 от 10.12.2015 г.
Зав. кафедрой «Маркетинг»



к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Конфликтология

код и наименование направления подготовки (специальности)	38.03.06 Торговое дело
направленность (профиль)	Маркетинг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону
2015г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Конфликтология» направление подготовки 38.03.06 Торговое дело(уровень бакалавриата).

Автор(ы):

Д.ю.н. Працко Г.С.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Раздел 1. Социально-политическая и юридическая конфликтология.

Тема 1.1. Методология анализа социальных конфликтов

Задание для семинарского занятия

1. Конфликты в ранних социально-политических и правовых концепциях.
2. Предмет конфликтологии.
3. Общие подходы и понятия конфликтологии.
4. Методы конфликтологии.
5. Социальная напряженность как конфликтогенный фактор. Структура и динамика социальных конфликтов.
6. Конфликтологическая экспертиза: понятие и виды.
7. Стратегия государственного развития и формы преодоления конфликтогенности общественных отношений: тоталитаризм, либерализм и социальная интеграция. Функции социальных конфликтов. Институционализация конфликта.
8. Организационная структура современной конфликтологии.

Задание для самостоятельной работы

1. Основные источники теоретической информации.
2. Понятие стабильной и динамичной модели общества. Социальная стратификация и конфликтологическое единство социальной системы. Социальный конфликт в стабильной модели общества.
3. Социальная напряженность, социальный кризис и социальный конфликт.
4. Социальный конфликт в динамичной модели общества. Общественные изменения и социальный конфликт. Устойчивая и неустойчивая социальная система.
5. Социальный конфликт и необратимые социальные изменения.
6. Конфликтный менеджмент и медиаторинг. Понятие конфликтного менеджмента. Предупреждение конфликта.
7. Основные принципы конфликтного менеджмента.

Тема 1.2. Политическая конфликтология

Задание для семинарского занятия

1. Субъекты и объекты политических конфликтов.
2. Типология политических конфликтов.
3. Способы разрешения конфликтов.
4. Общее и особенное в технологиях урегулирования политических конфликтов.
5. Этапы развития конфликтов в политике.
6. Политические конфликты и политический кризис.

Задание для самостоятельной работы

1. Определения политического конфликта.

- 2.Классовые конфликты в генезисе общественного развития.
- 3.Уровни конфликтов в политическом процессе: глобальный (международный), государственный, региональный и локальный (местный). .
- 4.Конфликты в системе государственного управления.
- 5.Конфликтогенные факторы в отношениях между гражданским обществом и государством.
6. Политические конфликты и политический кризис.

Тема 1.3. Юридическая конфликтология: теория и практика

Задание для семинарского занятия

- 1.Динамика (возникновение, изменение и завершение) юридического конфликта..
- 2.Типология юридических конфликтов.
- 3.Структура юридического конфликта.
- 4.Конфликты между ветвями власти в РФ.

Задание для самостоятельной работы

- 1.Сферы и механизмы юридического конфликта.. Структура юридического конфликта.
- 2.Способы разрешения юридических конфликтов.
- 3.Прогнозирование юридического конфликта и его профилактика.
- 4.Конфликтология публичного права.
- 5.Конституционно-правовые коллизии: понятие и виды.
- 6.Конституционно-правовые деликты и ответственность.
- 7.Конфликтогенные факторы российского федерализма.

Тема 1.4. Конфликтология этнических процессов

Задание для семинарского занятия

- 1.Причины межэтнических конфликтов.
- 2.Современные концепции этноконфликтологии.
- 3.Этнополитологическое направление современной конфликтологии.
- 4.Политическое и правовое регулирование межэтнических конфликтов.
- 5.Понятие и методология классификации этнополитических конфликтов.
- 6.Понятие региональной конфликтности.
- 7.Причины, факторы развития и последствия региональных конфликтов.

Задание для самостоятельной работы

- 1.Природа и типология межэтнических конфликтов.
- 2.Политическая предметность этнической конфликтности.
- 3.Понятие этнополитического конфликта. Принципы и методы политического анализа этнической конфликтности.
- 4.Федеративное государственное устройство и межэтнические конфликты и споры.

5. Формы конфликтов.
6. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений (Северный Кавказ, Урало-Поволжье и Сибирь).
7. Этнотерриториальные конфликты. Этностатусные конфликты. Межэтнические и межконфессиональные конфликты.
8. Цивилизационные конфликты. Внутренние, локальные и региональные конфликты.
9. Этнический сепаратизм, экстремизм и терроризм как конфликтогенный фактор.
10. Региональная конфликтология как направление конфликтологических исследований: состояние, проблемы, основные исследовательские центры.
11. Северный Кавказ как "солнечное сплетение Евразии". Исторические, культурные, территориальные, статусные, этно-политические проблемы взаимодействия народов Северного Кавказа.

Раздел 2. Социально-психологическая характеристика и пути управления конфликтами в коллективе органа внутренних дел

Тема 2.1. Межличностный и внутриличностный конфликты, их психологическая характеристика

Задание для семинарского занятия

1. Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе.
2. Столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения.
3. Особенности общения акцентуированных личностей. Барьеры общения.
4. Основные виды стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.
5. Внутриличностный конфликт. Конфликт между мотивами.
6. Внутренний конфликт как приспособление, адаптация к служебной деятельности.
7. Психологическая устойчивость. Способы психологической защиты и саморегуляции личности.

Задание для самостоятельной работы

1. Деловая и личностная основа конфликтов сотрудников, их психологическая совместимость.
2. Акцентуация личности. Особенности общения акцентуированных личностей.
3. Барьеры общения.
4. Основные виды стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.

5. Противоречия между способностями и социальными нормами деятельности в данных условиях; противоречия между знанием, сознанием и реальным побуждением, между альтруизмом и принципом реальности.
6. Нравственная устойчивость и деформация личности сотрудника.

Тема 2.2. Конфликты в служебных коллективах ОВД

Задание для семинарского занятия

1. Конфликты в служебном коллективе по вертикали и горизонтали.
2. Сущность и причины конфликтов
3. Межгрупповые конфликты. Типичные причины конфликтов в служебном коллективе.
4. Конфликтные личности в коллективе.
5. Психологические особенности конфликтов и их разрешение в условиях служебной деятельности.

Задание для самостоятельной работы

1. Организационные конфликты.
2. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство.
3. Рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями.
4. Ошибки руководителя как причина конфликтов.
5. Служебные интриги.
6. Психологические особенности конфликтов и их разрешение в условиях служебной деятельности.

Тема 2.3. Диагностика и управление конфликтом

Задание для семинарского занятия

1. Анализ конфликтной ситуации: оценка позиций, интересов и целей противоборствующих сторон (установки в конфликте, правовые ценности, склонность к риску и т.д.), ориентация на победу (поражение), компромисс; типы личности, ресурсные возможности сторон и др.
2. Прогноз возможных действий сторон и результатов конфликта.
3. Организационный, социально-психологический и педагогический аспекты конфликта.
4. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов служебного коллектива: раскрытие человеческой индивидуальности, активизация и развитие положительных качеств личности, управление карьерой, формирование гуманистических отношений сотрудников, морально-психологическая подготовка сотрудников ОВД и др.

Задание для самостоятельной работы

1. Диагностика конфликта: сущность и содержание.
2. Критерии сложности конфликтной ситуации (количество переменных, их описание и оценка).
3. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов служебного коллектива:
 - раскрытие человеческой индивидуальности,
 - активизация и развитие положительных качеств личности,
 - управление карьерой, формирование гуманистических отношений сотрудников,
 - морально-психологическая подготовка сотрудников коллективов и др.