

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Бухгалтерский учет
и экономика»

№ 11 от 30.06.2017 г.

Зав. кафедрой «Гуманитарные и социально-
экономические дисциплины»



д.фил.н., проф. Гайломазова Е.С.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов по проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Этика делового общения

код и наименование направления подготовки (специальности)	38.03.01 Экономика
направленность (профиль)	Бухгалтерский учет, анализ и аудит
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону
2017 г.

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Этика делового общения» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. N 1334.

Автор(ы):

к.э.н., доц. Левчук В.В.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Тема 1. Общие проблемы морали.

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Этика - наука о морали. Направленность этики на внутренний мир человека.
2. Добро и зло как центральная проблема учения о морали.
3. Многообразие течений этической мысли.
4. Роль этики в формировании представлений человека о мире.
5. Структура этики.
6. Этика добродетелей и институциональная этика: их специфика и взаимосвязь.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Отражение современных проблем развития российского общества в предмете этики.
2. Основные характеристики морали как общественного явления.
3. Автономность и уверенность личности в морали.
4. Парадоксальность морали.
5. Проблема нравственного выбора. Соотношение целей и средств в морали.
6. Основные элементы морали.

Тема 2. Основные регуляторы нравственного поведения.

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Регулятивная структура нравственного сознания.
2. Нравственный долг и обязанности.
3. Структура нравственного сознания.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Функции морали в обществе (познавательная, воспитательная, мировоззренческая, регулятивная), особенности их реализации и взаимосвязь.
2. Стыд и совесть.
3. Честь и достоинство.
4. Справедливость. Проблема нравственного идеала.

Тема 3. Этика деловых отношений.

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Этика деловых отношений и профессиональная мораль: соотношение и
2. различие, объективная обусловленность их возникновения и развития.

3. Институционализация профессиональной этики: ее соотношение с моралью и правом.
4. Моральные ценности, принципы, нормы, оценки, санкции.
5. Особенности проявления моральных ценностей в профессиональной сфере.
6. Принципы и нормы, регулирующие взаимоотношения фирмы с внешней средой (клиенты, деловые партнеры, конкуренты, представители государства, СМИ и т. п.).

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Типы этических проблем, возникающих во взаимоотношениях бизнеса, государства и общества.
2. Правила телефонного общения и официальной переписки.
3. Гендерный аспект эволюции социальных ролей и стереотипов в сфере государственной службы.
4. Этикет служебных отношений мужчины и женщины.

Тема 4. Этика деловых отношений в сфере бизнеса.

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Социокультурная и историческая обусловленность ценностного отношения к сфере хозяйственной жизни.
2. Бедность, богатство, бережливость с позиций морали.
3. Этика бизнеса как вид социальной этики: соотношение добра и пользы, целей и средств.
4. Справедливость, достоинство, счастье в условиях рыночной организации хозяйства.
5. Моральная репутация фирмы, социальная ответственность бизнеса и общественное мнение.
6. Благотворительность и меценатство с позиций морали: особенности их проявления в российских условиях.
7. Предпринимательство как вид профессиональной деятельности.
8. Иерархия ценностей в бизнесе: цели и идеалы, мотивы и содержание.
9. Этика бизнеса: ее понятие, структура, функции.
10. Общественная мораль, этика бизнеса и деловая этика: общее и особенное. Этические аспекты рекламы.
11. Традиции предпринимательской этики в дореволюционной России.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Общественная мораль и нравственные нормы хозяйственной деятельности советского периода.

2. Факторы, влияющие на формирование этики бизнеса в современном российском обществе. Моральный статус предпринимательства.
3. Институционализация этики бизнеса.
4. Этический кодекс: понятие, виды, назначение.
5. Особенности профессиональных и корпоративных кодексов, действующих в сфере бизнеса.
6. Кодекс корпоративной этики: его специфика, структура, функции.
7. Международный и отечественный опыт использования кодексов.
8. Нормы и правила поведения сотрудников внутри фирмы.
9. Этика корпоративного управления (этика менеджмента): понятие, основные черты, функции.
10. Социальная ответственность и лояльность фирме как источник конфликта общественных и корпоративных интересов, пути его преодоления.
11. Гендерный аспект отношений между сотрудниками фирмы.

Тема 5. Этика деловых отношений государственного служащего

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Этика государственной службы как наука.
2. Административное управление.
3. Специфика положения государственного служащего (причастность к принятию государственных решений, наличие прав и возможности выступать от имени государства, сочетание формально-процедурной регламентации его действий с возможностью принятия волевых субъективных решений, принадлежность к особой профессионально-статусной группе).
4. Проблемы профессиональной деформации в сфере государственной службы. Бюрократия и бюрократизм.
5. Особенности этикетной нормы как регулятора отношений между людьми.
6. Характеристика основных этикетных принципов государственных служащих.

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Этикет служебного общения (просьбы, приказы, наказания, поощрения, особенности коммуникации в организации).
2. Беспристрастность, честность, эффективность, справедливость в отношении граждан при соблюдении законности, равенства и прозрачности в принятии решений.
3. Административная этика.
4. Конфликт ценностей в организациях.
5. Государственная, служебная тайна.

6. Личные качества руководителя. Функции управления, осуществляемые руководителем.
7. Этические принципы и нормы разрешения спорных ситуаций.

Тема 6. Нравственные требования к поведению служащего во внеслужебной сфере

Задания для занятий семинарского типа

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Безупречность поведения во внеслужебной обстановке.
2. Взаимоотношения с политическими и коммерческими организациями.
3. Коррупция прямая и косвенная.
4. Личные и семейные отношения, их влияние на основную сферу деятельности

Задания для самостоятельной работы

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Профессиональная карьера. Типология и критерии карьеры в современной России.
2. Протекционизм, клановость, сговор и иные неформальные отношения в решении кадровых вопросов.
3. Служебное положение и связанные с ним льготы, привилегии.
4. Поиск работы после оставления службы, нормы и ограничения.