

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)

Утверждаю
Ректор института
_____ А.А. Паршина

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Медиация
(наименование дисциплины (модуля))

| | |
|---|----------|
| Код и наименование направления подготовки | 40.03.01 |
| Квалификация (степень) выпускника | бакалавр |

Ростов-на-Дону

1. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНАЯ ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

1. Кто в России является основателем и президентом Научно-методического центра медиации и права, президентом Национальной организации медиаторов (НОМ), председателем подкомиссии по АРС и медиации Ассоциации юристов России?

а) Г. Максудов б) Ц. А. Шамликашвили в) Е.Н. Иванова

2. Введение процедуры медиации осуществляет нейтральное беспристрастное лицо, которое называется:

а) медиатором б) посредником в) конфликтологом

3. Процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны - посредника, который оказывает содействие для урегулирования спора, называется:

а) мировым соглашением б) переговорами в) медиацией

4. Медиация - особая форма альтернативного разрешения споров, при которой нейтральная третья сторона оказывает содействие участникам конфликта в урегулировании спора с целью выработки:

а) решения, выгодного для одной из сторон б) взаимоприемлемого решения в) мирового соглашения

5. В качестве медиатора может выступать:

а) только третье лицо, которое не заинтересованно в исходе спора, и не являющееся участником конфликта

б) адвокат одной из сторон в) один из участников медиации

6. Процедура медиации может быть прекращена:

а) только после того, как решение будет найдено

б) только по решению медиатора, если он решит, что данная процедура бесполезна

в) на любом этапе и в любой момент как по инициативе участников спора, так и по инициативе медиатора, если он посчитает, что продолжать данную процедуру нецелесообразно

7. Процесс медиации предполагает поиск

8. Медиатор не принимает, не выносит и не навязывает им никаких готовых решений.

Он лишь

9. Соотнесите способ разрешения конфликта с его сутью:
Соперничество ущемление собственных интересов, уступки одного человека ради выгоды другого

Приспособление

Выработка альтернативного решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта

Избегание

Взаимные уступки для разрешения конфликта

Сотрудничество навязывание другому оппоненту предпочтительного для себя решения

Компромисс игнорирование, избегание и фактическое отрицание конфликта

10. На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми. Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом.

2. ФОРМЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ КАК АЛЬТЕРНАТИВНОГО СПОСОБА РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Медиация занимает по праву лидирующее положение среди:

а) альтернативных способов разрешения споров

б) судебных способов разрешения споров

в) арбитражных способов разрешения споров

2. Форма участия вовлеченности самого суда и его работников при применении медиативных процедур к делам, поступившим в суд, называется:

а) судебной медиацией

б) внесудебной медиацией

в) судебным процессом

3. Что из нижеперечисленного является преимуществом медиации по отношению к судебному разбирательству?

а) более короткие сроки процедуры конфликто разрешения

б) возможность не присутствовать на медиации

- в) высокая добровольность в исполнении решений
4. Медиация может быть организована:
- а) только через суд
- б) напрямую с медиатором или через организацию, предоставляющую услуги АРС
- в) через одну из сторон конфликта
5. Основная статья расходов в медиации - это:
- а) оплата работы самого медиатора
- б) оплата услуг по составлению медиативного соглашения
- в) оплата аренды помещения, где проходит медиация
6. Институт медиации в современном виде возник:
- а) в конце XIX в. в Голландии
- б) в конце XX в. в Германии
- в) в середине XX в. в США

7. В современной мировой практике под судебной медиацией принято понимать.....

.....

8. Причинами, которые препятствуют интенсивному развитию медиации в России, являются

9. Установите соответствие между моделью медиации и ее отличительными чертами:

1. Сближенная модель

А. предполагает проведение процедуры одним из сотрудников суда, как правило, специально обученным действующим судьей. В данном случае судебное разбирательство по делу также приостанавливается, но медиация проводится в здании суда, а в случае заключения сторонами соглашения об урегулировании спора оно тут же протоколируется в качестве мирового судьей-медиатором.

2. Интегрированная модель

Б. процедуру медиации проводит действующий судья-медиатор, который помимо своей основной деятельности по осуществлению правосудия занимается медиацией, принимая дела от своих коллег-судей

В. медиация представляет собой стороннюю по отношению к судебному разбирательству процедуру, однако непосредственно связана с ним, так как во время проведения медиации суд занимает выжидательную позицию и откладывает совершение дальнейших процессуальных действий до получения результатов примирительной процедуры

10. На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми. Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного

организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным?

3. БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ. ПРЕИМУЩЕСТВА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ

1. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается:
а) в помощи сторонам выработать взаимоприемлемое и жизнеспособное решения спора

б) в предоставлении готового решения спора

в) в осуществлении консультирования по вопросам разрешения конфликта

2. В общем случае применение процедуры медиации осуществляется на основании:

а) письменного соглашения о проведении процедуры медиации б) письменного соглашения сторон

в) устной договоренности с медиатором

3. Ссылка в соглашении на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается:

а) медиативным соглашением

б) медиативным договором

в) медиативной оговоркой

4. Если в заключенном между сторонами соглашении о применении процедуры медиации содержится условие об отказе от обращения в суд в течение оговоренного для проведения процедуры срока для разрешения спора, который возник между сторонами, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока:

а) его условия не будут выполнены

б) стороны не передумают участвовать в медиации

в) пока медиатор не отправит стороны для обращения в суд

5. Письменное предложение об обращении к процедуре медиации считается отклоненным, если:

а) оно не правильно оформлено

б) в течение 30 дней со дня его направления одна сторона не получила согласие на это другой стороны

в) ответ другой стороны пришел без уведомления

6. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда до начала ее проведения, может осуществляться:

а) профессиональными психологами и консультантами

б) только судьями

в) только медиаторами, работающими на профессиональной основе

7. При осуществлении своих полномочий медиатор не вправе:

- оказывать какой-либо стороне

- делать заявления о

- вносить предложения о.....;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации

8. При выявлении обстоятельств, способных повлиять на независимость и беспристрастность медиатора, он обязан.....

9. Заполните таблицу по сравнительным характеристикам, отличающим процедуру медиации от судебного разбирательства:

| | | |
|---|--------------------|----------|
| 8 | Суд | Медиация |
| Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон | | |
| Судья | назначается | |
| Решение принимается с учетом интересов сторон, | но в рамках закона | |
| Суд наделен властными полномочиями | | |
| Ускоренная и неформальная процедура | | |
| | Сотрудничество | сторон |
| Публичность | процесса | |

10. Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре один употребил какие-то неуместные слова, второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», - заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен. Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Как вы думаете, является ли данный конфликт разрешенным? Обоснуйте свою точку зрения.

4. РОЛЬ ПРАВА В МЕДИАЦИИ

1. Нельзя в основу медиативного соглашения в качестве масштаба ставить право, основанное на законодательных актах. Но это право может оказаться во многом полезным, прежде всего, при составлении медиативного соглашения следующим образом:

- а) в случае, если в результате медиации стороны не придут к согласию, право определяет границы выхода из процедуры медиации
- б) статутное право устанавливает границы медиативного соглашения
- в) право регулирует поведение медиатора

2. Юридическая консультация в медиации, в первую очередь, означает правовые разъяснения применительно к данному случаю. Эти разъяснения очень важны для участников спора и преследуют, по сути, следующую цель:

- а) разъяснения по поводу бесполезности процедуры медиации
- б) юридические разъяснения при формировании воли партнеров по конфликту с целью оказать им поддержку при представлении ими своих интересов

в) разъяснения по существу законов, касающихся медиации
3. Адвокат ни в коем случае не может выступать медиатором в процессе медиации, если:

а) до этого он выступал защитником одной из сторон б) он работает в адвокатской конторе в) он ранее работал в качестве медиатора

4. В случае, если адвокат не сам выступает в роли медиатора, а является медиатором-напарником, его называют:

а) посредником б) ко-медиатором в) нейтральным медиатором

5. Адвокат потому предпочтителен в качестве медиатора среди различных основных профессий, что он обладает:

а) более высокой квалификацией в области медиации

б) «связями» в суде

в) юридическими знаниями

6. Сторонам спора, участвующим в процедуре медиации, целесообразно проконсультироваться со своим адвокатом:

а) после окончания процедуры

б) перед заключением медиативного соглашения

в) в перерыве между встречами

7. Юридической консультацией в контексте медиации отличается от традиционной юридической консультации тем, что она направлена на.....

8. При юридических разъяснениях способность адвоката к самоанализу оказывается в особой степени востребованной, поскольку

9. Профессия медиатор относится к группе профессий, имеющих особое положение, облеченное доверием, поскольку

10. Представьте себе, что Вы работаете в организации, осуществляющей медиативные услуги и Вам поручили составить правила проведения процедуры медиации, которые должны быть утверждены организацией. Что должно быть указано в правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией? Составьте примерный список таких правил. Нужно ли владеть основами правовых знаний для составления таких правил? Нужно ли знать природу конфликта, детерминирующие его факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами для составления таких правил?

5. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ. ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ

1. Принципы в медиации делятся на две группы:
а) организационные и процедурные б) длительные и быстрые в) внутренние и внешние

2. Создает условия для искреннего, открытого, активного участия сторон в процессе поиска решения по их собственному спору. Любая из сторон в любой момент может прекратить переговоры и отказаться от процедуры медиации. О

каком принципе медиации идет речь?

а) откровенности б) доверия в) добровольности

3. Для поиска решений и выработки договоренностей, которые бы в равной степени удовлетворяли потребности и интересы сторон, каждая из сторон спора должна иметь равный доступ к возможности участия в обсуждении проблемы, высказывания своей точки зрения по вопросам, касающимся спора, а также иметь равное пространство для реализации собственных интересов. О каком принципе медиации идет речь? а) сотрудничества и равноправия сторон б) конфиденциальности в) доверия

4. Цель «вступительного слова» медиатора заключается в том, чтобы: а) обговорить сроки проведения медиации б) сделать процесс медиации ясным и предсказуемым для участников переговоров в) установить размер оплаты услуг медиатора

5. Сформулировать те вопросы, которые отражают проблемы конфликта и по поводу которых необходимо договориться, возможно на этапе: а) кокуса б) презентации сторон в) дискуссии

6. Беседа медиатора с каждой стороной индивидуально называется: а) опросом б) консультацией в) кокусом

7. Установите правильную последовательность в этапах проведения медиации:

А. Вступительное слово медиатора

Б. Дискуссия

В. Кокус

Г. Презентация сторон

Д. Формирование повестки дня

Е. Подготовка соглашения

Ж. Выработка предложений

З. Выход из медиации

8. Основная цель этапа «формирование повестки дня» заключается в том, что.....

9. Как правило, подготовительный этап медиации завершается.....

10. Перед вами примерная вступительная речь медиатора. Продемонстрировал ли медиатор способность использовать в своей речи основы правовых знаний? Можно ли по содержанию его речи сказать, что медиатор имеет способность анализировать конфликтные проблемы, использовать основные положения и методы медиации для решения профессиональных задач? Дайте общую оценку речи медиатора. Выделите

положительные и отрицательные моменты. Внесите свои предложения по корректировке данной речи, если таковые у вас имеются.
- Здравствуйте, Иван Иванович! Здравствуйте, Мария Федоровна! Мы ждали Вас.

Меня зовут Елена. Это я предварительно договаривалась с Вами о встрече, и в последующем именно я буду проводить медиативную процедуру. Как ваше настроение?

Быстро Вы нашли наш центр? Чтобы Вы чувствовали себя комфортно, я

расскажу Вам, где и что находится. Здесь Вы можете раздеться и повесить верхнюю одежду, напротив гардероба – туалет, в холле Вы найдете все необходимое, чтобы выпить чай или кофе. А вот здесь – зал для переговоров, где нас никто не будет беспокоить во время медиации.

- Давайте пройдем в зал для переговоров, где Вы в спокойной обстановке ознакомитесь с договором, соглашением о проведении процедуры, оформите все необходимые документы.

- Для начала хотелось бы отметить ваше мужество в том, что Вы нашли в себе силы для решения сложной конфликтной ситуации мирным цивилизованным путем при помощи медиации. Надеюсь, что эта процедура поможет Вам выработать жизнеспособное и взаимовыгодное решение по урегулированию существующего конфликта на условиях взаимного уважения и терпения друг к другу. Я, в свою очередь, также обещаю Вам уважительно и внимательно относиться к вашим чувствам и мнениям.

- Также в процессе медиации соблюдается равенство и равноправие. Это значит, что я обязуюсь ценить, уважать и считаться с точкой зрения каждого из Вас, а также каждому из Вас будет предоставлена возможность поочередно высказать свои взгляды в одинаковом объеме и в равной степени. Мнение каждого непременно будет услышано и принято во внимание. В течение всей процедуры я буду сохранять нейтралитет, беспристрастность и не буду занимать выраженную позицию в отношении кого-либо из Вас.

- Необходимым условием процедуры является конфиденциальность, то есть я гарантирую Вам, что та информация, которая станет известной в ходе процедуры, останется в тайне. Если возникнет необходимость индивидуальной встречи с кем-то из Вас, то полученная мной информация в ходе такой встречи может быть сообщена другой стороне только с согласия или по просьбе участника индивидуальной встречи.

- Вам будет обеспечена прозрачность и открытость процедуры. Я буду стремиться к честности и искренности по отношению к Вам, буду разъяснять смысл моих действий, отвечать на вопросы относительно всей процедуры медиации, а также содействовать принятию Вами осознанных решений, основанных на информированности.

- Еще один принцип процедуры – добровольность. Каждый из Вас по собственному волеизъявлению стал участником медиации и также каждый из Вас имеет право в любой момент прекратить процедуру и выйти из нее. Акцентирую ваше внимание на том, что Вы, Иван Иванович, и Вы, Мария Федоровна, являетесь собственниками конфликта и разделяете между собой ответственность за продуктивность и результат совместной работы над разрешением конфликта. Медиация предполагает ваши совместные действия по поиску взаимовыгодного решения.

- Процедура медиации будет включать ваши заявления по сути конфликта, изучение тем, требующих обсуждения, формирование повестки дня,

прояснение ваших интересов, поиск и оценку вариантов решения проблемы и выработку медиативного соглашения.

- Что Вы ожидаете от процедуры?

- Если у кого-то из Вас есть необходимость в перерыве или паузе по тем или иным причинам, давайте обговорим это сразу.

- Можете ли Вы отключить сотовые телефоны?

- Хочу уточнить, есть ли третья сторона, которая может повлиять на решение кого-либо из Вас?

- Все ли понятно или нужны дополнительные разъяснения?

- Кто начнет первым?

6. ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕДИАТОРА

1. Наиболее важным качеством медиатора является:

а) его умение слушать и слышать б) его отзывчивость и добросердечность в) его готовность консультировать клиентов по их запросам

2. В результате успешных медиационных процедур стороны (субъекты) достигают:

а) дифференциации интересов б) удовлетворения собственных интересов и потребностей

в) общности своих интересов

3. Обычно во время процедуры медиатор задает немало вопросов, пытаясь прояснить интересы сторон. При этом вопросы могут быть:

а) требующие только ответа «да» или «нет» б) открытого и закрытого типа в) прямые и косвенные

4. Медиатор должен обозначить ключевые элементы того, что было сказано, с помощью метода:

а) перефразирования

б) паузы

в) лупинга

5. Какие из нижеперечисленных вопросов относятся к методу лупинга?

а) Правильно ли я Вас понял...? Вы просто хотите...? Может быть, Вы любите...?

б) Вы хотите, не так ли? Ну это же понятно, что вам нравится.....Ведь так?

в) Я никак не пойму, какие интересы вы преследуете? Вы ведь можете их обозначить?

6. Что из нижеперечисленного относится к технологиям медиации?

а) отрицание медиатором позитивных действий каждой из сторон

б) управление процессом коммуникации с помощью тщательной проработки повестки дня и регламента переговоров

в) отдаление позиций сторон

7. Установите соответствие между методом работы медиатора и его описанием:

Отражение умение задавать вопросы, чтобы прояснить для себя ситуацию по следующей схеме: понимание медиатором участника – выражение этого понимания – запрос и получение подтверждения того, что

участник чувствует себя понятым Активное слушание умение выделить главное в речи участников, направляя участников и мотивируя их к дальнейшему продвижению Looping или петля понимания краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек Резюмирование сосредоточенно слушая сторону конфликта, медиатор как бы сообщает ей: «Вы мне интересны как личность. Я думаю, что то, что вы чувствуете, значимо. Я уважаю ваши взгляды, вашу точку зрения, ваши мысли»

8. Установите правильную последовательность в этапах Я-сообщения:
А. Сообщение чувств. Б. Наблюдение, сообщение реального факта
В. Выражение просьбы Г. Сообщение потребности, которая не удовлетворяется.

9. Пауза – необходимый инструмент медиатора, поскольку умение держать паузу дает возможность участнику.....

10. Иван Сергеевич Владимиров работает мастером на телефонном узле. Он спокоен и малоразговорчив. Окружающие считают, что он замкнут и не слишком умен, но работает Иван Сергеевич хорошо: им довольны и жильцы домов, которые он обслуживает, и начальство. После окончания школы Иван Сергеевич пытался поступить в институт, но потерпел неудачу. После армии он сразу женился и пошел работать, так как надо было обеспечивать семью. Сейчас сын и дочь учатся в школе, жена работает начальником отдела сбыта филиала одной из зарубежных компаний. Материальных проблем семья не испытывает. В свободное время Владимиров любит читать техническую литературу и конструировать различные приборы. Проанализируйте проблему, используя основные положения конфликтологии. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Разработайте систему мотивации для данного работника в соответствии с пирамидой потребностей А. Маслоу (см. рисунок ниже). Может ли это помочь в разрешении данного конфликта? Обоснуйте свою точку зрения.

7.СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ

1. Процедура медиации не применяется:

- а) к коллективным трудовым спорам, а также публично-правовым спорам
- б) к семейным спорам
- в) к спорам в сфере образования

2. Главным условием для успеха процедуры медиации является:

- а) дополнительное психологическое консультирование участников спора
- б) стремление сторон удовлетворить свои собственные интересы
- в) стремление сторон к сотрудничеству и наличие у них воли к мирному разрешению спора

3. Медиация возможна, когда: а) стороны не готовы сохранить полную конфиденциальность б) главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе

- в) нет необходимости выработать всеобъемлющее генеральное решение
4. При каком типе спора медиация невозможна?
а) споры между наследниками, совокупно владеющими наследством б) конфликты между компаниями и их управляющими в) между директором компании и его подчиненным
5. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника был принят Государственной Думой:
а) в 2010 г. б) в 2013 г. в) в 2016 г.
6. Как называется документ, который содержит сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также о согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения?
а) медиативный договор б) медиативное соглашение в) справка о проведении процедуры медиации
7. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать:
а) 56 дней б) 180 дней в) 10 дней
8. На сегодняшний день медиация применяется, в первую очередь, при разрешении конфликтов в следующих сферах деятельности человека:.....
9. Медиация способна остановить разрушительную лавину судебных исков при условии, когда стороны конфликта.....
10. Лев Николаевич Смирнов год назад окончил институт и в настоящее время работает экономистом в финансовом отделе крупной компании. Начальник отдела считает его способным и подающим надежды сотрудником, поэтому после трех месяцев испытательного срока рекомендовал зачислить его в штат. Сослуживцы уверены, что их молодой коллега очень увлечен работой, так как он часто забывает об обеденном перерыве и не ходит в столовую. Однако пока никто в компании не знает, что Смирнов очень впечатлителен: малейшая неприятность может вывести его из равновесия. Он болезненно переживает любую обиду, но если никто не проявляет пристального внимания к его работе, не задевает его, то он работает очень четко и аккуратно. Два месяца назад Лев Николаевич женился, и жена переехала в двухкомнатную квартиру, где он жил с родителями. Проанализируйте проблему, используя основные положения конфликтологии. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным? Разработайте систему мотивации для данного работника в соответствии с пирамидой потребностей А. Маслоу (см. рисунок ниже). Может ли это помочь в разрешении данного конфликта? Обоснуйте свою точку зрения.