

Утверждаю  
Ректор института  
\_\_\_\_\_ А.А. Паршина

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
по организации самостоятельной работы студентов и  
проведению  
практических (семинарских) занятий  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Менеджмент**

(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления	38.03.06. Торговое дело
подготовки	
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

## **Тема 1. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Сущность менеджмента и его разновидности.
2. Основное содержание общих целей и ограничений.
3. Понятие и эволюция принципов менеджмента.
4. Методы и подходы менеджмента.
5. Функции менеджмента.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Сущность и содержание основных законов менеджмента.
2. Миссия организации.
3. Взаимосвязь менеджмента с другими дисциплинами.
4. Менеджмент и предпринимательство.
5. Принципы менеджмента.

## **Тема 2. Эволюция мировой управленческой мысли**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Исторические предпосылки возникновения менеджмента как научной дисциплины.
2. Управленческие революции.
3. Школы управления и их эволюция.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Сравнительный анализ американской, японской и европейской моделей менеджмента.
2. Особенности российского менеджмента.
3. Совершенствование теории и практики менеджмента в России.

### **Тема 3. Организация и ее среда**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Организация и ее формы.
2. Классификация систем и разновидности организации.
3. Внутренняя и внешняя среда в бизнесе.
4. Формальные и неформальные организации.
5. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Департаментализация.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Организационная структура управления. Типы организационных структур, их характеристики.
2. Законы организации. Человек – главный элемент организации.
3. Параметры организации и их развитие.
4. Концепция жизненного цикла организации.
5. Среда прямого и косвенного воздействия.

### **Тема 4. Цели, задачи управления предприятием**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Система менеджмента на предприятии как социально-управляемая система.

2.Процесс управления: цель, задачи, этапы и стадии.

3.Особенности менеджмента малых предприятий, некоммерческих организаций, корпораций.

4.Организация работы на фирме.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1.Сущность и задачи логистики.

2.Закупочная логистика.

3.Логистика запасов.

4.Производственная логистика.

5.Сбытовая логистика.

6.Финансовая и информационная логистика.

## **Тема 5. Внутрифирменное управление**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1.Важнейшие функции внутрифирменного управления.

2.Планирование, организация и контроль на предприятии.

3.Маркетинг как функция управления предприятием.

4.Основные направления развития системы организации и управления производством.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Управление интересами и через интересы.

2. Деловая среда предприятия в условиях рыночной экономики.

3. Целевые комплексные программы.

4. Механизм неформального контроля.

## **Тема 5. Управленческие решения**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Понятие, сущность и роль управленческих решений в процессе управления.
2. Классификация, характеристика и требования к выполнению управленческих решений.
4. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
5. Подготовка и принятие управленческих решений.
6. Индивидуальность стилей принятия решений.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Факторы эффективности принимаемых решений.
2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
3. Контроль за выполнением решения.
4. Общая классификация методов принятия решений.

## **Тема 6. Информационное обеспечение менеджмента**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Информация и ее значение в управленческой деятельности (сущность, назначение, классификация, сбор, обработка).
2. Сущность четырех основных элементов процесса обмена информацией.
3. Коммуникационный процесс: этапы и элементы.
4. Межличностные и организационные коммуникации.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Препятствия на путях межличностного информационного обмена.
2. Коммуникации внутри организации и проблемы повышения их эффективности.
3. Информационные технологии (использование информационных ресурсов в менеджменте).
4. Значение обратной связи и информационного шума в коммуникационном процессе.

## **Тема 7. Стратегический менеджмент**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Планирование и его принципы.
2. Методы планирования.
3. Типы планирования и организационные результаты.
4. Стратегическое и текущее планирование.
5. Составление бизнес-планов.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Традиционные и современные подходы к управлению.
2. Формулирование и внедрение стратегии.
3. Процесс стратегического менеджмента и внедрение его результатов.
4. Стратегическое и оперативное управление.
5. Причины сопротивления организационным изменениям.

## **Тема 8. Руководитель и его функции. Лидер и лидерство в управлении предприятием**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Роль и функции руководителя в организации.
2. Руководитель и подчиненные.
3. Личные качества менеджера.
4. Понятие руководства.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Основные теории руководства.
2. Основные типы руководителя.
3. Имидж менеджера.
4. Методы эффективного руководства.
5. Лидерство как социально-экономическое явление: понятие, роль и место в управлении коллективом.
6. Классификация роли руководителей.

## **Тема 9. Мотивация человеческой деятельности в менеджменте**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Теории управления трудом и их эволюция.
2. Мотивы человеческой деятельности. Мотивационный механизм.
3. Основы мотивации.
4. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Экономические и неэкономические стимулы.
2. Модели мотивации Маслоу, Портера-Лоулера, МакКлеланда и Герцберга.

3.Мотивация в современных условиях.

4.Создание системы мотивации труда.

### **Тема 10. Персонал организации и кадровый менеджмент**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1.Персонал, его структура и численность.

2.Служба персонала.

3.Управление человеческими ресурсами.

4.Набор кадров организации и их адаптация.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1.Деловая карьера и ее планирование.

2.Методы оценки персонала.

3.Развитие и рационализация персонала.

4.Современные способы организации труда.

5.Организация контроля деятельности персонала.

### **Тема 11. Инновационный менеджмент**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1.Понятие и виды инноваций.

2.Способы организации инновационного процесса, его этапы. Подготовка и проведение нововведений.

3.Инструменты инновационного менеджмента.

4.Инвестиционный менеджмент как часть инновационного.



### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Организационные формы инновационной деятельности.
2. Роль НИОКР в инновационном менеджменте.
3. Информационные технологии и бизнес.
4. Оценка инновационной активности.
5. Методы распространения новшеств и организации инновационной деятельности.
6. Инновационный менеджмент в фирмах США и Японии.

### **Тема 12. Управление рисками**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Риск в менеджменте.
2. Риск и его разновидности.
3. Источники риска.
4. Система управления рисками.
5. Риск инвестиций.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Защита от повышенных рисков.
2. Особенности работы менеджера в кризисной ситуации.
3. Формы управления рисками.
4. Финансовые риски.
5. Страхование рисков.
6. Хеджирование как инструмент управления рисками.

### **Тема 13. Этика делового общения**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Этические нормы в современном менеджменте.
2. Критерии принятия этически сложных решений.
3. Этика делового общения.
4. Принципы этики в действиях руководителей и рядовых работников.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Личностные ценности поведения человека на рабочем месте.
2. Основные точки зрения на социальную ответственность.
3. Юридическая, экономическая и социальная ответственность.
4. Условия деятельности организации в обществе.
5. Взаимосвязь между ценностями и социальной ответственностью.

### **Тема 14. Управление конфликтами и стрессами**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Сущность и природа конфликта.
2. Источники возникновения и классификация конфликтов (типы).
3. Методы управления конфликтной ситуацией.
4. Роль функциональных конфликтов.
5. Психология менеджмента.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Социальное партнерство.
2. Сущность и природа стрессов, их причины, методы управления стрессами.
3. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе.
4. Модель стрессовой реакции.

## **Тема 15. Особенности международного менеджмента**

### **Задания для занятий семинарского типа**

Подготовьтесь к собеседованию по вопросам:

1. Стратегия внешнеэкономической деятельности.
2. Внешние связи и возможности менеджмента.
3. Особенности управления международной деятельностью на крупных, средних и малых предприятиях.
4. Международная бизнес-среда.
5. Мультинациональные и транснациональные корпорации.

### **Задания для самостоятельной работы**

Подготовьте реферат по одной из следующих тем:

1. Вхождение на международные рынки.
2. Использование зарубежных ресурсов.
3. Управление экспортно-импортными операциями.
4. Лицензирование.
5. Прямые инвестиции.
6. Зарубежный опыт управления зарубежными филиалами и дочерними компаниями.