

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»



Утверждаю
Ректор института
_____ А.А. Паршина
30.06.2017 г.

Рассмотрена
на Ученом совете
протокол №11 от 30.06.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Информационные технологии в туристической
индустрии**

код и наименование направления
подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

направленность (профиль)

Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Ростов-на-Дону
2017 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 N 1463.

Рабочая программа разработана для студентов 2017 года набора на 2017/2018 учебный год.

Автор(ы):

к.э.н., доц. Тимченко Е.Ю.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Рекомендована кафедрой Маркетинга
протокол 11 от 26.06.2017 г.

Заведующий кафедрой

/к.э.н., доцент Р.Р. Крамаренко /

(подпись, фамилия, инициалы)

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018
годов набора на 2018/2019
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10



Ректор института

А.А. Паршина

2018 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018
годов набора на 2019/2020
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10



Ректор института

А.А. Паршина

2019 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018
годов набора на 2020/2021
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10



Ректор института

А.А. Паршина

2020 г.

© Тимченко Е.Ю., 2017

© ЧОУ ВО «Ростовский институт защиты предпринимателя», 2017

Рабочая программа дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии
Цели и задачи дисциплины (модуля):

подготовка студентов к эффективному применению в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности современных компьютерных технологий, а также ознакомление с элементами теории систем, используемых при разработке, внедрении и оценке информационных технологий в работе юридических служб, при обработке юридической информации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение комплекса базовых теоретических знаний в области информационных систем и информационных технологий;
- формирование и развитие компетенций, знаний, практических навыков и умений, способствующих всестороннему и эффективному применению офисных программных средств, информационных технологий при решении прикладных задач профессиональной деятельности, связанных с поиском, обработкой и анализом правовой информации, в том числе с применением глобальных компьютерных сетей

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемые компетенции		планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)
индекс	формулировка	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по	Знать: значение и содержание основных понятий, категорий, виды и свойства информации, способы информационного поиска, информационные технологии в туристической индустрии, способы поиска и средства защиты, систематизации и обработки информации, применять современные технологии в профессиональной деятельности. Уметь: искать, анализировать, воспроизводить правовую информацию в электронном виде, выбирать информационные инструменты практической работы Владеть: навыками применения основных технологий в различных сферах деятельности, терминами дисциплины и информационной области, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта.

	объекту туристского продукта	
--	------------------------------------	--

Раздел 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Информационные технологии в туристической индустрии относится к числу дисциплин базовой части.

Информационные технологии в туристической индустрии изучается на втором курсе в третьем семестре студентами очной формы обучения, на первом курсе во втором семестре студентами заочной формы обучения. Дисциплина (модуль) Информационные технологии в туристической индустрии находится в тесной взаимосвязи с находится в тесной взаимосвязи с Информатикой, Управлением персоналом в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Организация туристической деятельности, Организация туризма на внутреннем рынке, Организация туризма на международном рынке, Технология и организация экскурсионных услуг, Социальный туризм, Транспортное обеспечение в туризме, Организация бизнес обслуживания и др.

Раздел 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии составляет 5 зачетные единицы или 180 часа.

Основной единицей трудоемкости является зачетная единица (з.е.), равный 36 часам учебного времени.

<i>Форма обучения</i>	<i>Очная</i>	<i>Заочная</i>
Срок обучения	<i>4 года</i>	<i>5 лет</i>
<i>Общий объем час по УП</i>	180	180
<i>Всего аудиторных занятий, час, в том числе:</i>	72	14
- лекции	36	8
- семинарские занятия		
- практические занятия	36	6
- лабораторные занятия		
<i>Самостоятельная работа, час.</i>	108	166
Подготовка занятия семинарского типа	20	57
конспектирование первоисточников и другой учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе	30	50
самостоятельное изучение вопросов по теме	22	50

4

выполнение курсовых проектов (работ)	-	-
подготовка к промежуточной аттестации	36	9
Зачеты, по семестрам,	-	-
Экзамены, по семестрам	3с	2с

Раздел 4. Содержание дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Формируемые компетенции	Названия модулей и тем	Трудоёмкость по видам учебной работы					
		Общая трудоёмкость	Контактная работа				Самостоятельная работа
			лекции	семинарские	практические	лабораторные работы	
ОПК-1	Тема 1. Информация						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	18	1		1		16
ОПК-1	Тема 2. Технические средства реализации информационных процессов.						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	18	1		1		16
ОПК-1	Тема 3. Программные средства реализации информационных процессов						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	18	1		1		16
ОПК-1	Тема 4. Сетевые технологии						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	17,5	1		0,5		16
ОПК-1	Тема 5. Основы алгоритмизации и программирования						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	17,5	1		0,5		16
ОПК-1	Тема 6. Технология обработки текстовой информации						

5

	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	17,5	1		0,5		16
ОПК-1	Тема 7. Технология обработки числовой информации						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	17,5	1		0,5		16
ОПК-1	Тема 8. Технология хранения, поиска и преобразования информации						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	17	0,5		0,5		16
ОПК-1	Тема 9. Технология создания презентаций						
	Очная форма обучения	16	4		4		8
	Заочная форма обучения	30	0,5		0,5		29
	Подготовка к промежуточной аттестации						
	Очная форма обучения	36					
	Заочная форма обучения	9					

Содержание дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии

Тема 1. Информация.

Основы защиты информации (информационная безопасность, источники искажения и потери информации; средства и методы защиты информации, защита информации в компьютерных сетях; требования по обеспечению безопасности информации при работе на персональном компьютере и в компьютерных сетях). Автоматизированная обработка информации. Автоматизация информационных процессов (информация и её свойства; автоматизированная обработка информации: основные понятия, технологии; информационные технологии в туризме).

Тема 2. Технические средства реализации информационных процессов.

Аппаратное обеспечение персонального компьютера (классическая структура ЭВМ; общее устройство персональной ЭВМ; основы архитектуры современных персональных ЭВМ; назначение основных устройств персонального компьютера; внутренние устройства; периферийные устройства; требования техники безопасности при работе на персональном компьютере; основы практической работы на ПК)

Тема 3. Программные средства реализации информационных процессов.

6

Программное обеспечение персонального компьютера (классификация программного обеспечения; операционная система: основные понятия; файловая система; порядок работы с операционной системой: основные объекты операционной системы и приемы работы с ними; программы-менеджеры; операции с объектами файловой системы. Компьютерные методы защиты информации (антивирусные средства защиты информации, архивация).

Тема 4. Сетевые технологии

Сетевые технологии (введение в компьютерные сети; сетевые топологии; сетевые протоколы; информационно вычислительная сеть общего пользования «Интернет»; принципы организации). Internet-ресурсы по туризму. Основы защиты и безопасности информации

Тема 5. Основы алгоритмизации и программирования.

Алгоритмические основы вычислений (моделирование; алгоритмы; типовые фрагменты алгоритмов; линейные фрагменты и ветвления; циклы). Основы программирования (языки и системы программирования, их классификация; язык программирования высокого уровня. Алфавит, синтаксис, основные конструкции: построение и использование основных конструкций языка; операторы присваивания и ветвления; оператор цикла; программирование линейных, разветвляющихся и циклических вычислительных процессов)

Тема 6. Технология обработки текстовой информации.

Текстовые процессоры (текстовый процессор, назначение и основные возможности; технология создания текстового документа). Основы работы с текстовым процессором (интерфейс текстового процессора, приемы разработки текстовых документов, работа с таблицами, создание графических объектов). Основы автоматизация разработки текстовых документов.

Тема 7. Технология обработки числовой информации.

Основы работы с табличным процессором (знакомство с интерфейсом, основные понятия электронных таблиц, технология подготовки электронной таблицы, встроенные функции, формулы). Основные этапы создания документа в табличном процессоре (создание и оформление таблиц, табличные вычисления, построение диаграмм, приемы автоматизации разработки табличных документов)

Тема 8. Технология хранения, поиска и преобразования информации.

Базы данных (понятие о базе данных, информационно-справочные системы, системы управления базами данных). Технология создания базы данных.

Тема 9. Технология создания презентаций.

MS POWER POINT Знакомство со средой MS POWER POINT. Разработка структуры и создание деловой презентации. Оформление презентации. Оформление и защита деловой презентации.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (Приложение №1)

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

– Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) Информационные технологии в туристической индустрии.

Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии

7.1. Основная литература:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учеб. для прикладного бакалавриата (М.В.Гаврилов, В.А.Климов.- 4-е изд.- М.:Юрайт,2015.-383с. **
2. Информатика: учеб./Б.В.Соболь [и др.].-5-е изд.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.-446с**

7.2. Дополнительная литература:

1. Голенищев Э.П. Информационное обеспечение систем управления: учеб пособие/Э.П.Голенищев, И.В.Клименко – Ростов-на-Дону: Феникс,2010 – 315с.: **
2. Информатика. Информационные системы. Информационные технологии. Тестирование. Подготовка к интернет-экзамену./ под общ. ред. Г.Н. Хубаева-3-е изд. – Ростов-на-Дону: изд. центр «март»; Феникс, 2011.-368с**

* Библиотека РИЗП.

** ЭБС «Книгафонд»

Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru>.
2. Официальный портал правовой информации Ростовской области - <http://pravo.donland.ru>.

8

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru/window>.

4. Официальный портал Президента России – <http://kremlin.ru/regions>
5. Официальный сайт Государственной Думы – <http://www.duma.gov.ru>
6. Официальный сайт Комитета Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции – <http://www.komitet2-16.km.duma.gov.ru>.
7. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации – <http://www.ksrf.ru>

Раздел 9. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) Информационные технологии в туристической индустрии

Освоение дисциплины (модуля) Информационные технологии в туристической индустрии основано на комплексном формировании заданных показателей компетенций, представляющих собой, соответствующие знания, умения и навыки. Показатели компетенций «Знать» формируются преимущественно на основе лекционного материала и частично в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Показатели компетенций «Уметь» и «Владеть» формируются в результате выполнения практических заданий и в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Целью практического занятия является проверка усвоения программного материала по дисциплине (модулю) Информационные технологии в туристической индустрии, осуществление контроля и помощи в организации самостоятельной работы студента.

На семинарском занятии закрепляется обучение студентов самостоятельной работе с литературой и вспомогательным материалом. Студенты вырабатывают навык исследования по проблемным вопросам.

Занятие проводится после прочитанной лекции по теме учебной программы. При подготовке к практическим занятиям рекомендуется использовать как учебную литературу, нормативные акты, относящиеся к изучаемой теме.

К самостоятельной работе студентов относится: конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе; самостоятельное изучение вопросов по теме; выполнение курсовых проектов (работ); подготовка к промежуточной аттестации.

Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю)

Информационные технологии в туристической индустрии, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

лицензионное программное обеспечение:

Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade.

1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.

профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.
2. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»

Раздел 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Информационные технологии в туристической индустрии.

Для материально-технического обеспечения дисциплины Информационные технологии в туристической индустрии используется специальные помещения РИЗП, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения РИЗП укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийное оборудование).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РИЗП.

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Информационные технологии в туристической индустрии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ, ТЕКУЩЕЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Информационные технологии в туристической индустрии

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
направленность (профиль)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону
2017 г.

М

РАЗДЕЛ 1.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер компетенции «ОПК-1»	Формулировка компетенции «способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта»	Этап формирования (семестр)		
		Очная форма	Заочная форма	
Дисциплины (модули), формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы	Индекс	Наименование	Очная форма	Заочная форма
	Б1.Б.9	Информатика	2	1
	Б1.Б.12	Информационные технологии в туристической индустрии	3	2
	Б2.У.1	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	4	4
	Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	10

1.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й уровень «УЗНАВАНИЕ»	2-й уровень «ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ»	3-й уровень «ПРИМЕНЕНИЕ»
ОПК-1	<u>Знать:</u> значение и содержание основных понятий, категорий, виды и свойства информации, способы информационного поиска, информационные технологии в туристической индустрии, способы поиска и средства защиты, систематизации и обработки информации, применять современные	+	+	+

	<p>технологии в профессиональной деятельности.</p> <p><u>Уметь:</u> искать, анализировать, воспроизводить правовую информацию в электронном виде, выбирать информационные инструменты практической работы</p> <p><u>Владеть:</u> навыками применения основных технологий в различных сферах деятельности, терминами дисциплины и информационной области, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>			
--	--	--	--	--

1.3. Шкала оценивания компетенций

Оценка за экзамен	Критерии оценивания компетенций
«Неудовлетворительно»	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена на минимально допустимом уровне.
«Хорошо»	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
«Отлично»	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения

знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.

РАЗДЕЛ 2.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Типовые контрольные задания и иные материалы – ОПК-1

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Роль и место информационных технологий на туристском рынке
2. Состояние информационных технологий в туристской индустрии в России
3. История развития компьютерных систем бронирования туристских услуг
4. Современное состояние internet-технологий в сфере туризма
5. Online-бронирование туристских услуг: общая характеристика
6. Будущее online-бронирований туристских услуг
7. Паспортно-визовый контроль
8. Бронирование туристских пакетов на официальных сайтах туристских операторов
9. Бронирование туристских услуг на сайтах туристских агрегаторов
10. Система работы турагентств в личном кабинете на сайтах туроператоров
11. Специализированные системы и модули бронирования туров на сайтах туроператоров
12. Глобальная система бронирования Fidelio
13. Глобальная система бронирования Worldspan
14. Глобальная система бронирования «Galileo»
15. Автоматизированная система бронирования «Gabriel»

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

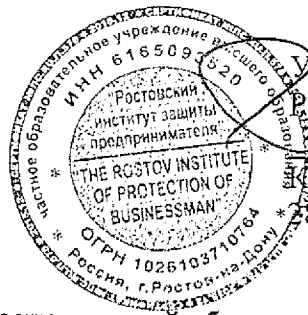
1. Система бронирования «Гуливер»
2. Система онлайн-поиска авиабилетов и туристских услуг «Momondo»
3. Система онлайн-бронирования авиабилетов «Skysanner»
4. Система онлайн-бронирования авиабилетов «Aviasales»
5. Порядок онлайн-бронирования авиабилетов на официальных сайтах крупнейших авиакомпаний
6. Система онлайн-бронирования отелей «Booking.com»
7. Система онлайн-бронирования отелей «Островок.ру»

8. Система онлайн-поиска отелей «Trivago»
9. Онлайн-платформа для бронирования жилья «Airbnb»
10. Возможности internet в системе продвижения туристского продукта и раскрутки туристской компании
11. Социальные сети как инструмент продвижения туристского продукта
12. Современные технологии продвижения туристского продукта в сети internet
13. Ведение базы клиентов в турагентстве
14. Автоматизированные системы бухгалтерского учета в туризме
15. Календарно-сетевое планирование на предприятиях туризма
16. Программное обеспечение бизнес-планирования на предприятиях туризма
17. Автоматизация контроля над деятельностью сотрудников предприятий туризма
18. Internet-сайты, полезные для турбизнеса
19. Региональные туристские порталы
20. Порталы туристских информационных центров
21. Крупнейшие internet-порталы в сфере туризма

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Особенности бронирования туристских услуг на условиях субагентирования
2. Системы онлайн бронирования туруслуг туроператорских компаний
3. Системы онлайн бронирования туруслуг сетевых турагентств
4. Системы онлайн бронирования туруслуг крупнейших туристских интернет порталов
5. Общая характеристика официальных сайтов туристских операторов: меню, личный кабинет турагентства
6. Анализ официальных сайтов крупнейших туристских операторов
7. Система бронирования туров сетевого агентства «1001 тур»
8. Система бронирования туров сетевого агентства «Горящие туры»
9. Система бронирования туров сетевого агентства «Горящие туры»
10. Система бронирования туров сетевого агентства «Online-tour»
11. Система бронирования туров сетевого агентства «Велл»
12. Система бронирования туров сетевого агентства «Розовый слон»
13. Система управления туристским предприятием «Tourindex»
14. Система управления туристским предприятием «Bronni.ru»
15. Система управления туристским предприятием «Туры.ру»
16. Система управления туристским предприятием «Слетать.ру»
17. Система управления туристским предприятием «Kleotour.ru»

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Атверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
28 июня 2018 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу Информационные технологии в туристической индустрии
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 43.03.02 Туризм
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>	<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>
лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.	лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.
профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 2.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»	профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».

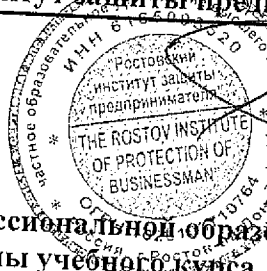
дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н, доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинга № 11 от 26.06.2018 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Согласно утверждаю
Ректор РИЗП

К.Э.Н., доц., Паршина А.А.
28 июня 2018 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу Информационные технологии в туристической индустрии
(наименование дисциплины (модуля))

43.03.02 Туризм

(код) наименование направления подготовки

с учетом заключения договора №146-09/2018 об оказании информационных услуг от 18 сентября 2018 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p>	<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p>
<p>7.1. Основная литература: 1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии: учеб. для прикладного бакалавриата (М.В. Гаврилов, В.А. Климов.- 4-е изд.- М.: Юрайт, 2015.- 383 с. ** 2. Информатика: учеб./Б.В. Соболев [и др.]. - 5-е изд.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2010.- 446 с.** 7.2. Дополнительная литература: 1. Голенищев Э.П. Информационное обеспечение систем управления: учеб пособие/Э.П. Голенищев, И.В. Клименко – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010 – 315 с.: ** 2. Информатика. Информационные системы. Информационные технологии. Тестирование. Подготовка к интернет-экзамену./ под общ. ред. Г.Н. Хубаева-3-е изд. – Ростов-на-Дону: изд. центр «март»; Феникс, 2011.- 368 с.** * Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Книгафонд»</p>	<p>7.1. Основная литература: 1. Информационные технологии: учебное пособие / сост. К.А. Катков, И.П. Хвостова, В.И. Лебедев, Е.Н. Косова и др. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - Ч. 1. - 254 с. ** 2. Божко, В.П. Информационные технологии: в экономике и управлении : учебно-методический комплекс / В.П. Божко, Д.В. Власов, М.С. Гаспарян. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 167 с. ** 7.2. Дополнительная литература: 1. Гурьянова, Ф.А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф.А. Гурьянова, Л.А. Зуева, Л.А. Родигин ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2010. - 136 с. ** 2. Информационные технологии: в бизнес-планировании : лабораторный практикум / авт.-сост. И.Ю. Глазкова, Д.Г. Ловяников ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 98 с. ** 3. Информационные технологии: лабораторный практикум / авт.-сост. С.В. Говорова, М.А. Лапина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 168 с. ** * Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>

Обновления вносит _____

(подпись)

К.Э.Н. доц. Левчук В.В.

(должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры

Маркетинга

№ 2 от 25.09.2018 г.

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

К.Э.Н., доцент Крамаренко Р.Р.

(Ф.И.О)

Handwritten mark

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
27 июня 2019 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2019/2020 учебный год**

В рабочую программу Информационные технологии в туристической индустрии
(наименование дисциплины (модуля))
для направления подготовки 43.03.02 Туризм
(код) наименование направления подготовки)
с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>

Обновления вносит _____ к.э.н. доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинга № 11 от 26.06.2019 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



К.ю.н., доц. Паршина А.А.
25 июня 2020 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2020/2021 учебный год**

В рабочую программу Информационные технологии в туристической индустрии
(наименование дисциплины (модуля))
для направления подготовки 43.03.02 Туризм
(код) наименование направления подготовки)
с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>	<p>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>

дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н, доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинг, реклама и туризм протокол № 10 от 25.05.2020 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2021/2022 учебный год**

В рабочую программу Информационные технологии в туристической индустрии
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 43.03.02 Туризм
(код) наименование направления подготовки)

с учетом заключения договора №147-09/2020 об оказании информационных услуг от 22 сентября 2020 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и договора о сотрудничестве с ООО «Софттех» от 03.03.2021 вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p align="center">7.1. Основная литература:</p> <p>1. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 395 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01449-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454036**</p> <p>2. Вылегжанина, А.О. Прикладные информационные технологии в экономике : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 244 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 237-240. - ISBN 978-5-4475-8699-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662**</p> <p align="center">7.2. Дополнительная литература:</p> <p>1. Гушин, А.Н. Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии в экономике» / А.Н. Гушин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 134 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-4475-2848-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69883**</p> <p>2. Яснев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике :</p>	<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p align="center">7.1. Основная литература:</p> <p>1. Тельманова, А. С. Организация информационных потоков на предприятиях туризма : практикум : [16+] / А. С. Тельманова ; Кемеровский государственный институт культуры, Факультет социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2018. – 60 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613146**</p> <p>1. Горбенко, А. О. Информационные системы в экономике : учебное пособие / А. О. Горбенко. – 4-е изд., электрон. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 295 с. : схем., табл. ISBN 978-5-00101-689-2. То же [Электронный ресурс]. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214645**</p> <p>2. Вылегжанина, А.О. Прикладные информационные технологии в экономике : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 244 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 237-240. - ISBN 978-5-4475-8699-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446662**</p> <p align="center">7.2. Дополнительная литература:</p> <p>1. Гушин, А.Н. Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии в экономике» / А.Н. Гушин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014.</p>

<p>учебное пособие / В.Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 560 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 490-497. - ISBN 978-5-238-01410-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115182**</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>	<p>- 134 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-4475-2848-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69883**</p> <p>2. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие / В.Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 560 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 490-497. - ISBN 978-5-238-01410-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115182**</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>
<p>Раздел 10.</p>	<p>Раздел 10.</p>
<p>Лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8.1c: Бухгалтерия 8. профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p>Лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8, 1c: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>

и дополнения:

Дополнить рабочую программу по дисциплине (модулю) разделами:

Раздел 12. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень

сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Раздел 13. Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий

Согласно части 2 статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ возможна реализация в образовательных организациях образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

При реализации дистанционного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет", а также освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Организация предоставляет учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Организация самостоятельно определяют объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Обновления вносит _____ к.э.н., доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры «Маркетинг, реклама и туризм» протокол № 10 «24» мая 2021 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)