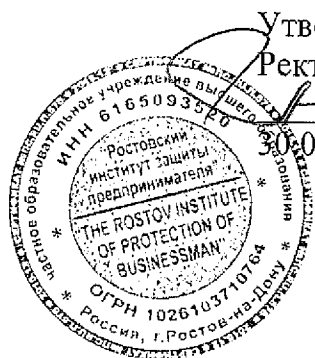


Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»

---



Утверждаю  
Ректор института  
А.А. Паршина  
30.06.2017 г.

Рассмотрена  
на Ученом совете  
протокол №11 от 30.06.2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
направленность (профиль)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону  
2017 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 N 1463.

Рабочая программа разработана для студентов 2017 года набора на 2017/2018 учебный год.

Автор(ы):

д.п.н., проф. Старикова О.Г.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Рекомендована кафедрой Маркетинга  
протокол 11от 26.06.2017 г.

Заведующий кафедрой Фед /к.э.н., доцент Р.Р.Крамаренко /  
(подпись, фамилия, инициалы)


Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018  
\_\_\_\_\_ годов набора на 2018/2019  
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10.

 Ректор института  
А.А. Паршина  
\_\_\_\_\_ 2018 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018  
\_\_\_\_\_ годов набора на 2019/2020  
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10.

 Ректор института  
А.А. Паршина  
\_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018  
\_\_\_\_\_ годов набора на 2020/2021  
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) 10.

 Ректор института  
А.А. Паршина  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

© Старикова О.Г., 2017

© ЧОУ ВО «Ростовский институт защиты предпринимателя», 2017

## Цели и задачи дисциплины (модуля):

**Целями** освоения дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии является формирование компетенций выпускников, необходимых для изучения государственного регулирования стандартизации, сертификации и лицензирования в туристской индустрии; сформировать у студентов навыки применения теоретических знаний в практической деятельности в области стандартизации, сертификации, лицензирования, и выработке управленческих решений.

**Задачами** изучения дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии являются:

- изучение сущности стандартизации, сертификации и лицензирования;
- овладение основами управления системой стандартизации и сертификации в России на федеральном уровне;
- ознакомление с правовыми основами разработки и применения стандартов, нормативно-правовой базой сертификации услуг;
- ознакомление с международными стандартами в туристской отрасли России;
- ознакомление с проблемами применения национальных стандартов в сфере туризма в России.

### Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемые компетенции		планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)
индекс	формулировка	
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<u>знать.</u> теоретические основы стандартизации, сертификации, и лицензирования, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации услуг, принципы построения международных и отечественных стандартов <u>уметь:</u> использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации туристских услуг; осуществлять проведение сертификации; разрабатывать стандарты в сфере туристской деятельности. <u>владеть навыками:</u> оценивания социально-экономического эффекта сертификации в области туризма и гостеприимства;

		<p>разработки нормативной документации в области стандартизации, сертификации и лицензировании туристской индустрии;</p> <p>контроля деятельности гостиниц и других средств размещения;</p> <p>организации работ по подтверждению соответствия систем классификации гостиниц и других средств размещения;</p> <p>организации работ по подтверждению соответствия систем классификации гостиниц и иных средств размещения.</p>
--	--	---

## Раздел 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии относится к числу дисциплин вариативной части.

Стандартизация и сертификация в туристской индустрии изучается на втором курсе в четвертом семестре студентами очной формы обучения и на четвертом курсе в восьмом семестре студентами заочной формы обучения.

Дисциплина (модуль) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии находится в тесной взаимосвязи с дисциплинами (модулями): Основы и история туризма, Стратегическое планирование Правовое обеспечение туризма и гостеприимства Технология и организация гостиничной деятельности, Организация туризма на международном рынке, Технология и организация экскурсионных услуг, Технологии делового общения, Культура электронной деловой переписки, Социальный туризм, Международные стандарты деловой переписки, и др.

## Раздел 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии составляет 4 зачетные единицы или 144 часа.

Основной единицей трудоемкости является зачетная единица (з.е.), равный 36 часам учебного времени.

<i>Форма обучения</i>	<i>Очная</i>	<i>Заочная</i>
<b>Срок обучения</b>	<i>4 года</i>	<i>5 лет</i>
<i>Общий объем час по УП</i>	<b>144</b>	<b>144</b>
<i>Всего аудиторных занятий, час, в том числе:</i>	54	14
- лекции	18	6
- семинарские занятия	36	8
- практические занятия		
- лабораторные занятия		

Самостоятельная работа, час.	90	130
Подготовка занятия семинарского типа	30	55
конспектирование первоисточников и другой учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе	30	50
самостоятельное изучение вопросов по теме	12	21
выполнение курсовых проектов (работ)	-	-
подготовка к промежуточной аттестации	18	9
Зачеты, по семестрам,	-	-
Экзамены, по семестрам	8с	8с

**Раздел 4. Содержание дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Формируемые компетенции	Названия модулей и тем	Трудоёмкость по видам учебной работы					
		Общая трудоёмкость	Контактная работа				Самостоятельная работа
			лекции	семинарские	практические	лабораторные работы	
ПК-6	<b>Тема 1. Понятие стандартизации</b>						
	Очная форма обучения	12	2	4			6
	Заочная форма обучения	15	1	1			13
ПК-6	<b>Тема 2. Стандарты, применяемые на территории Российской Федерации</b>						
	Очная форма обучения	12	2	4			6
	Заочная форма обучения	15	1	1			13
ПК-6	<b>Тема 3. Специфика стандартизации туристской индустрии</b>						
	Очная форма обучения	12	2	4			6
	Заочная форма обучения	15	1	1			13
ПК-6	<b>Тема 4. Основы сертификации. Понятие подтверждения соответствия</b>						
	Очная форма обучения	12	2	4			6
	Заочная форма обучения	15	1	1			13

ПК-6	<b>Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация</b>						
	Очная форма обучения	14	2	4			8
	Заочная форма обучения	14,5	0,5	1			13
ПК-6	<b>Тема 6. Сертификация услуг туристской индустрии</b>						
	Очная форма обучения	16	2	4			10
	Заочная форма обучения	14,5	0,5	1			13
ПК-6	<b>Тема 7. Лицензирование отдельных видов деятельности. История лицензирования отдельных видов деятельности в туристской индустрии</b>						
	Очная форма обучения	16	2	4			10
	Заочная форма обучения	14,5	0,5	1			13
ПК-6	<b>Тема 8. Современное состояние государственного регулирования туризма</b>						
	Очная форма обучения	16	2	4			10
	Заочная форма	13,75	0,25	0,5			13
ПК-6	<b>Тема 9. Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации и сертификации услуг туристской индустрии</b>						
	Очная форма обучения	16	2	4			10
	Заочная форма обучения	17,75	0,25	0,5			17
	<b>Подготовка к промежуточной аттестации</b>						
	Очная форма обучения	18					
	Заочная форма обучения	9					

# **Содержание дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

## **Тема 1. Понятие стандартизации**

Сущность стандартизации. Цели, принципы и функции стандартизации. Методы стандартизации как науки. История становления и развития стандартизации в России.

Информация о нормативных документах по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов

## **Тема 2. Стандарты, применяемые на территории Российской Федерации**

Общая характеристика стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТБ). Общая характеристика стандартов разных видов (основополагающие, на продукцию/услуги, на работы (процессы), на методы контроля). Порядок разработки государственных стандартов.

## **Тема 3. Специфика стандартизации туристской индустрии**

Характеристика и перечень основных стандартов туристской индустрии. Профессиональные стандарты в гостиничной индустрии (проекты). Профессиональные стандарты обслуживания в туристской индустрии.

## **Тема 4. Основы сертификации. Понятие подтверждения соответствия**

Основные понятия, цели и принципы сертификации. Задачи, принципы сертификации. История развития сертификации. Органы, осуществляющие сертификацию. Схемы сертификации услуг. Подтверждение соответствия. Основные этапы проведения сертификации услуг туристской индустрии.

## **Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация**

Обязательная и добровольная сертификации. Объекты подтверждения соответствия. Влияние сертификации на конкурентоспособность товаров.

## **Тема 6. Сертификация услуг туристской индустрии**

Показатели услуг, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию. Проектирование туристских услуг. Порядок разработки технологической документации. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг. Показатели экскурсионного обслуживания, подтверждаемые при сертификации.

Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии. Требования по обеспечению безопасности туристов на экскурсиях. Оформление документации на экскурсионный маршрут.

Системы добровольной сертификации услуг средств размещения. Показатели, подтверждаемые при сертификации. Нормативная документация, регламентирующая сертификацию. Требования к безопасности средств размещения. ГОСТ РФ «Классификация гостиниц». Система классификации объектов туристической индустрии.

#### **Тема 7. Лицензирование отдельных видов деятельности. История лицензирования отдельных видов деятельности в туристической индустрии**

Понятие лицензирования. Лицензирующие органы. Лицензия. Соискатель лицензии. Лицензиат. Лицензионные требования и условия. Порядок предоставления документов для получения лицензии. Порядок осуществления контроля за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий. История лицензирования турагентской и туроператорской деятельности (до 2007 года).

#### **Тема 8. Современное состояние государственного регулирования туризма.**

Государственное регулирование туризма. Институт финансового обеспечения. Понятие компенсационного фонда.

#### **Тема 9. Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации и сертификации услуг туристической индустрии**

Экономические причины необходимости проведения общей политики в области стандартизации и сертификации; цели и принципы межгосударственной стандартизации.

Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации, ИСО.

Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации СНГ, соглашение о проведении согласованной политики. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.

#### **Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (Приложение №1)**

#### **Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

– Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов по проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) Стандартизация и сертификация в туристической индустрии.



**Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

**7.1. Нормативно-правовые и нормативно-технические акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) //Российская газета, № 237, 25.12.1993
2. Гражданский кодекс РФ, часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, № 32, ст. 3301.
3. Гражданский кодекс РФ, часть вторая от 26.01.1996. № 14- ФЗ // Собрание законодательства РФ, 05.12.1996, № 32, ст. 410.
4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ //Собрание законодательства РФ, 02.12.1996, N 49, ст. 5491
5. Постановление Правительства РФ «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации» от 03.03.2017 N 252 // Собрание законодательства РФ, 13.03.2017, N 11, ст. 1569
6. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии и внесении изменения в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» от 10.02.2017 N 167 // Собрание законодательства РФ, 20.02.2017, N 8, ст. 1240
7. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта" от 18.07.2007 N 452 // Собрание законодательства РФ, 23.07.2007, N 30, ст. 3942(ред. от 10.02.2017)
8. ГОСТ 1.5-2001 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/gost>.
9. ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/gost>.
10. ГОСТ 28681.1-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/gost>.
11. ИСО/МЭК 2-2004 «Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/gost>.

## **7.2. Основная литература:**

1. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие. /Гулиев Н. А., Смагулов Б. К.- М.: Флинта. 2017. - 240 с. \*\*

## **7.3. Дополнительная литература:**

1. Применение интеграционных маркетинговых коммуникаций в туристическом бизнесе. /Фролов М. В.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 89 с. \*\*
2. PublicRelations в системе маркетинга коммуникаций туроператора. /СклярМ.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 136 с. \*\*

\* Библиотека РИЗП.

\*\* ЭБС«Книгафонд».

## **Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru>.
2. Официальный портал правовой информации Ростовской области - <http://pravo.donland.ru>.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru/window>.
4. Официальный портал Президента России – <http://kremlin.ru/regions>
5. Официальный сайт Государственной Думы – <http://www.duma.gov.ru>
6. Официальный сайт Комитета Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции – <http://www.komitet2-16.km.duma.gov.ru>.
7. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации – <http://www.ksrf.ru>

## **Раздел 9. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

Освоение дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии основано на комплексном формировании заданных показателей компетенций, представляющих собой, соответствующие знания, умения и навыки. Показатели компетенций «Знать» формируются преимущественно на основе лекционного материала и частично в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Показатели компетенций «Уметь» и «Владеть» формируются в результате выполнения практических заданий и в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Целью семинарского занятия является проверка усвоения программного материала по дисциплине (модулю) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии, осуществление контроля и помощи в организации самостоятельной работы студента.

На семинарском занятии закрепляется обучение студентов самостоятельной работе с литературой и вспомогательным материалом. Студенты вырабатывают навык исследования по проблемным вопросам.

Занятие проводится после прочитанной лекции по теме учебной программы. При подготовке к семинарским занятиям рекомендуется использовать как учебную литературу, нормативные акты, относящиеся к изучаемой теме.

Семинарское занятие включает доклады студентов по вопросам для самостоятельного изучения.

К самостоятельной работе студентов относятся: конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе; самостоятельное изучение вопросов по теме; выполнение курсовых проектов (работ); подготовка к промежуточной аттестации.

**Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) Стандартизация и сертификация в туристской индустрии, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

**Лицензионное программное обеспечение:**

Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade.

1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8.

**профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.
2. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»

**Раздел 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Стандартизация и сертификация в туристской индустрии.**

Для материально-технического обеспечения дисциплины Стандартизация и сертификация в туристской индустрии используются специальные помещения РИЗП, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для

самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения РИЗП укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийное оборудование).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РИЗП.

**Приложение №1**  
**к рабочей программе дисциплины (модуля)**  
**Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
направленность (профиль)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону  
2017 г.

## РАЗДЕЛ 1.

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер компетенции «ПК-6»	Формулировка компетенции «способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности»	Этап формирования (семестр)	
Дисциплины (модули), формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Очная форма	Заочная форма
Индекс	Наименование		
Б1.Б.14	Маркетинг в туристической деятельности	4	6
Б1.В.ОД.4	Основы и история туризма	2	2
Б1.В.ОД.8	Стандартизация и сертификация в туристской индустрии	6	8
Б1.В.ОД.9	Стратегическое планирование	7	8
Б1.В.ОД.17	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства	5	6
Б1.В.ДВ.2.1	Мировой рынок туризма	8	10
Б1.В.ДВ.2.2	Туристское регионоведение и страноведение	8	10
ФТД.1	Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом	6	7
Б2.У.1	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	4	4
Б2.П.2	Научно-исследовательская работа (научно-исследовательская работа)	6	10 8
Б2.П.3	Преддипломная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	8	10
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	10

## 1.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й уровень «УЗНА- ВАНИЕ» <sup>1</sup>	2-й уровень «ВОСПРО- ИЗВЕДЕНИЕ» <sup>2</sup>	3-й уровень «ПРИ- МЕНЕНИЕ» <sup>3</sup>
ПК-6	<p><u>знать.</u> теоретические основы стандартизации, сертификации, и лицензирования, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации услуг, принципы построения международных и отечественных стандартов</p> <p><u>уметь:</u> использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации туристских услуг; осуществлять проведение сертификации; разрабатывать стандарты в сфере туристской деятельности.</p> <p><u>владеть навыками:</u> оценивания социально-экономического эффекта сертификации в области туризма и гостеприимства; разработки нормативной документации в области стандартизации, сертификации и лицензирования туристской индустрии; контроля деятельности гостиниц и других средств размещения; организации работ по подтверждению соответствия систем классификации гостиниц и других средств размещения; организации работ по подтверждению соответствия систем классификации гостиниц и иных средств размещения.</p>	+	+	+

<sup>1</sup> 1-й уровень «Узнавание» обеспечивается при следующих видах учебной деятельности: занятия лекционного типа; самостоятельная работа.

<sup>2</sup> 2-й уровень «Воспроизведение» обеспечивается при следующих видах учебной деятельности: занятия лекционного типа; занятия семинарского типа; самостоятельная работа; рефераты;

<sup>3</sup> 3-й уровень «Применение» обеспечивается при следующих видах учебной деятельности: занятия лекционного типа; занятия семинарского типа; самостоятельная работа; рефераты; курсовые работы (проекты).

### 1.3. Шкала оценивания компетенций

Оценка за экзамен	Критерии оценивания компетенций
«Неудовлетворительно»	Студент не знает значительной части программного материала(менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
«Удовлетворительно»	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена на минимально допустимом уровне.
«Хорошо»	Студент показывает твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.
«Отлично»	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой экзамена.

**Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### Проверяемая компетенция – ПК-6

**Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:**

##### Тестовые задания

1. Стандарт предназначен для...
  - 1) использования в ситуациях, предусмотренных законодательством;
  - 2) многократного применения;
  - 3) применения в чрезвычайных ситуациях.
2. Требования к продукции устанавливаются в стандартах:
  - 1) основополагающих;
  - 2) на продукцию, услуги;



- 3) на работы, процессы;
  - 4) на методы контроля.
3. Идентификация продукции – это...
- 1) умышленное изменение отдельных свойств и качества продукции, информация о которой является заведомо неполной или недостоверной;
  - 2) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам;
  - 3) использование знака соответствия.
4. Кто выдает сертификат соответствия?
- 1) изготовитель;
  - 2) потребитель;
  - 3) консультативная фирма;
  - 4) орган по сертификации.
5. Схема сертификации - это...
- 1) совокупность участников сертификации;
  - 2) набор доказательств соответствия;
  - 3) совокупность нормативных документов по стандартизации и правил по сертификации.
6. Знаком обращения на рынке маркируется продукция, которая соответствует требованиям...
- 1) международных стандартов;
  - 2) национальных стандартов;
  - 3) стандартов организаций;
  - 4) технических регламентов;
  - 5) технической документации.

**Вопросы:**

1. Сущность и основная направленность Закона «О техническом регулировании»
2. Понятие о технических регламентах, их содержание и цели принятия
3. Государственный контроль (надзор) за соблюдением технических регламентов.
4. Безопасность в туризме и необходимость соблюдения отдельных технических регламентов в области туризма
5. Роль, цели, принципы, объекты стандартизации
6. Национальный орган по стандартизации, службы стандартизации РФ
7. Нормативные документы в области стандартизации. Национальная система стандартизации
8. Система стандартизации в туризме и направления ее совершенствования
9. Подтверждение соответствия
10. Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания
11. Порядок разработки и применение технических регламентов.
12. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
13. Система стандартизации в Российской Федерации: общая характеристика системы и этапы ее реформирования.
14. Органы и службы стандартизации в РФ.
15. Порядок разработки и применение национальных стандартов РФ.
16. Межгосударственная система стандартизации.
17. Международная и региональная стандартизация.
18. Характеристика и перечень основных стандартов сферы услуг
19. Профессиональные стандарты по видам экономической деятельности (сфера услуг)
20. Стандарты профессиональной деятельности сферы услуг
21. Основные понятия, цели и принципы сертификации

AY

22. Задачи, принципы сертификации
23. Обязательная и добровольная сертификации
24. Схемы сертификации услуг. Основные этапы проведения сертификации услуг
25. Показатели услуг, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию туристских услуг.
26. Проектирование туристских услуг. Порядок разработки технологической документации. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг.
27. Показатели экскурсионного обслуживания, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии.
28. Системы добровольной сертификации услуг средств размещения. Показатели, подтверждаемые при сертификации.
29. Нормативная документация, регламентирующая сертификацию услуг средств размещения. Требования к безопасности средств размещения.
30. Сущность лицензирования. История лицензирования отдельных видов деятельности в туристской индустрии

**Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:**

**Тестовые задания**

1. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» принятый 27 декабря 2002 г и используемый на современном этапе, прошел редактирование в
  - 1) 2010 г;
  - 2) 2012 г;
  - 3) 2013 г;
  - 4) 2016 г.
2. В настоящее время национальным органом РФ по стандартизации является:
  - 1) Государственный комитет РФ по стандартизации и метрологии;
  - 2) Министерство промышленности и энергетики РФ;
  - 3) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.
3. Стандарт, утвержденный национальным органом РФ по стандартизации относится к
  - 1) международным
  - 2) национальным
  - 3) стандартам организации
  - 4) классификаторам
4. По российскому законодательству национальные стандарты в России:
  - 1) применяются в обязательном порядке;
  - 2) применяются в добровольном порядке при соблюдении обязательных требований;
  - 3) применяются как в добровольном, так и в обязательном порядке(в зависимости от решения органов субъекта Федерации).
5. Подзаголовок в наименовании национального стандарта
  - 1) указывает на объект стандартизации;
  - 2) указывает на аспект стандартизации;
  - 3) указывает на субъект стандартизации.
6. Межгосударственные стандарты стран СНГ обозначаются в стандартах России индексом:
  - 1) СТ СНГ;
  - 2) ГОСТ;
  - 3) ГОСТ Р.
  - 4) СТО
7. Страны СНГ в марте 1992 г. подписали:
  - 1) «Договор о взаимном признании и применении межгосударственных стандартов»;
  - 2) «Соглашение о признании российских стандартов в качестве межгосударственных стандартов стран СНГ»;

*48*

- 3) «Соглашение о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации».
8. Разработчиком национальных стандартов может быть
- 1) федеральный орган исполнительной власти
  - 2) региональный орган исполнительной власти
  - 3) правительство РФ
  - 4) любое лицо
9. Стандарты организаций обозначаются в России индексом:
- 1) ГОСТ Р;
  - 2) СТО;
  - 3) СТП.
  - 4) СТ СНГ;
10. Дано: ГОСТ Р 50644-2013. В данном случае цифра 2013 обозначает год:
- 1) разработки данного стандарта;
  - 2) принятия данного стандарта;
  - 3) введение в действие данного стандарта.
11. По российскому законодательству термин «Национальный стандарт» применяется:
- 1) только по отношению к российским стандартам с индексом «ГОСТ Р»;
  - 2) только по отношению к межгосударственным стандартам стран СНГ;
  - 3) как по отношению к российским стандартам (ГОСТ Р), так и по отношению к международным стандартам стран СНГ.
12. Заголовок в наименовании национального стандарта указывает
- 1) на объект стандартизации;
  - 2) на аспект стандартизации;
  - 3) на субъект стандартизации.
13. Индекс в обозначении стандарта указывает на ....
- 1) категорию стандарта;
  - 2) объект стандартизации;
  - 3) год принятия стандарта.
14. Вид стандарта –это....
- 1) статус стандарта в зависимости от сферы действия;
  - 2) характеристика стандарта, определяющая его содержание в зависимости от объекта стандартизации;
  - 3) статус стандарта в зависимости от уровня его применения.
15. Дано: Стандарт (ИСО) ISO 8251:1991. Допустим, что аутентичный текст данного стандарта принят в России без изменений в 1997 году. Как бы он был обозначен в системе стандартизации России?
- 1) ISO 8251:1997;
  - 2) ГОСТ Р ISO 8251:1991;
  - 3) ГОСТ Р ИСО 8251-97.
16. Международная организация по стандартизации (ИСО) создана в
- 1) 1901г.
  - 2) 1946 г.
  - 3) 1964 г.
  - 4) 1986 г.
17. Виды деятельности, подлежащие лицензированию указаны в 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» в статье №
- 1) 2
  - 2) 6
  - 3) 17
  - 4) 20
18. Лицензия на туроператорскую и турагентскую деятельность упразднена с
- 1) 5 марта 2006 г

- 2) 1 января 2007 г.
- 3) 3 сентября 2008 г.
- 4) 10 ноября 2009 г.

19. Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров:

- 1) технический регламент;
- 2) лицензия;
- 3) сертификат соответствия;
- 4) декларация соответствия.

20. Вопросы обеспечения безопасности в туризме осязаются в ФЗ:

- 1) «Об основах туристской деятельности»;
- 2) «О защите прав потребителей»;
- 3) «О техническом регулировании»;
- 4) «О лицензировании отдельных видов деятельности».

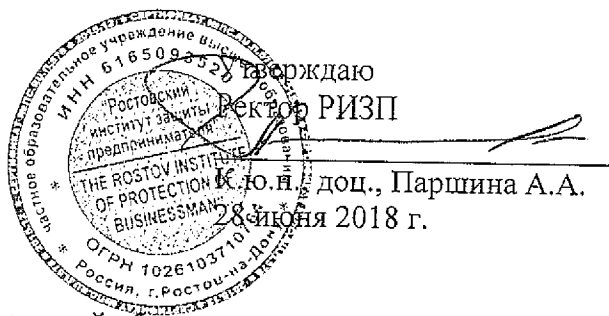
### **Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:**

Задание № 1. Вам необходимо разработать туристский маршрут. Какими национальными стандартами в области туристской индустрии Вы должны руководствоваться? Приведите название государственных стандартов РФ и охарактеризуйте их кратко.

Задание № 2. В процессе организации гостиничной деятельности в собственной гостинице Вам требуется получить определённую категорию. Опишите Ваши действия, и степень Вашего участия, как руководителя, в процессе классификации средства размещения.

Задание № 3. Вы – руководитель гостиничного предприятия. Вам следует провести сертификацию гостиничных услуг. Опишите основные этапы процедуры сертификации, с указанием нормативных документов, которые будут применены в данной процедуре.

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части  
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)  
(изменения и дополнения к рабочей программе)  
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу Стандартизация и сертификация в туристской индустрии  
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 43.03.02 Туризм  
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы  
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>	<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>
<b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.	<b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.
<b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> 1.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 2.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»	<b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».

дополнения:

Обновления вносит \_\_\_\_\_ К.Э.Н. доц. Левчук В.В.  
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры  
Маркетинга № 11 от 26.06.2018 г.  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ К.Э.Н., доцент Крамаренко Р.Р.  
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю  
Ректор РИЗП

К.Ю.н., доц., Паршина А.А.  
28 июня 2018 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части  
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)  
(изменения и дополнения к рабочей программе)  
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу Стандартизация и сертификация в туристской индустрии  
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 43.03.02 Туризм  
(код) наименование направления подготовки)

с учетом заключения договора №146-09/2018 об оказании информационных услуг от 18 сентября 2018 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p align="center"><b>7.2. Основная литература:</b></p> <p>1. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие. / Гулиев Н. А., Смагулов Б. К.- М.: Флинта. 2017. - 240 с. **</p> <p align="center"><b>7.3. Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Применение интеграционных маркетинговых коммуникаций в туристическом бизнесе. / Фролов М. В.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 89 с. **</p> <p>2. Public Relations в системе маркетинга коммуникаций туроператора. / Склад М.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 136 с. **</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Книгафонд».</p>	<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p align="center"><b>7.1. Основная литература:</b></p> <p>1. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 240 с. **</p> <p>2. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 180 с. **</p> <p align="center"><b>7.2. Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. **</p> <p>2. Давыдова, Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н.Ю. Давыдова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2014. - 102 с. **</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>

Обновления вносит \_\_\_\_\_ к.э.н. доц. Левчук В.В.  
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
Маркетинга № 2 от 25.09.2018 г.  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.  
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю  
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц. Паршина А.А.  
27 июня 2019 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части  
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)  
(изменения и дополнения к рабочей программе)  
на 2019/2020 учебный год**

В рабочую программу Стандартизация и сертификация в туристской индустрии  
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 43.03.02 Туризм  
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы  
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p>	<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p>
<p><b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p><b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p><b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64</p> <p><b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>

Обновления вносит \_\_\_\_\_ к.э.н., доц. Левчук В.В.  
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры  
Маркетинга № 11 от 26.06.2019 г.  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.  
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю  
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц. Паршина А.А.  
25 июня 2020 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части  
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)  
(изменения и дополнения к рабочей программе)  
на 2020/2021 учебный год**

В рабочую программу Стандартизация и сертификация в туристской индустрии  
(наименование дисциплины (модуля))  
для направления подготовки 43.03.02 Туризм  
(код) наименование направления подготовки)  
с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы  
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<b>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	<b>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>
<p><b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64.</p> <p><b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>	<p><b>лицензионное программное обеспечение:</b> Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64.</p> <p><b>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</b> Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>

дополнения:

Обновления вносит \_\_\_\_\_

к.э.н. доц. Левчук В.В.

(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры  
Маркетинг, реклама и туризм протокол № 10 от 25.05.2020 г.

(наименование кафедры)

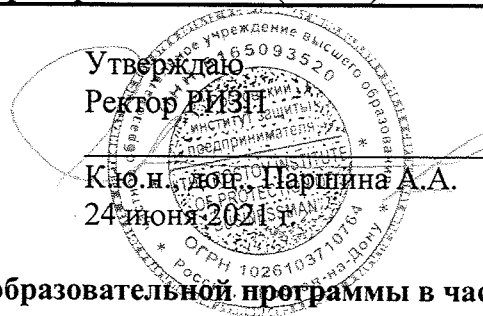
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

(подпись) (Ф.И.О)



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части  
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)  
(изменения и дополнения к рабочей программе)  
на 2021/2022 учебный год**

В рабочую программу Стандартизация и сертификация в туристской индустрии  
(наименование дисциплины (модуля))  
для направления подготовки 43.03.02 Туризм  
(код) наименование направления подготовки)

с учетом заключения договора №147-09/2020 об оказании информационных услуг от 22 сентября 2020 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и договора о сотрудничестве с ООО «Софттех» от 03.03.2021 вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p><b>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b></p> <p><b>7.1. Основная литература:</b> 1. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие. / Гулиев Н. А., Смагулов Б. К.- М.: Флинта. 2017. - 240 с. **</p> <p><b>7.2. Дополнительная литература:</b> 1. Применение интеграционных маркетинговых коммуникаций в туристическом бизнесе. / Фролов М. В.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 89 с. **</p> <p>2. Public Relations в системе маркетинга коммуникаций туроператора. / Склад М.- М.: Лаборатория книги. 2010. - 136 с. **</p> <p>* Библиотека РИЗП.</p> <p>** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>	<p><b>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b></p> <p><b>7.1. Основная литература:</b> Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574778">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574778</a> **</p> <p>1. Тарасова, О. Г. Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие / О. Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494337">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494337</a> **</p> <p><b>7.2. Дополнительная литература:</b> 1. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие. / Гулиев Н. А., Смагулов Б. К.- М.: Флинта. 2017. - 240 с. **</p> <p>* Библиотека РИЗП.</p> <p>** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>
<b>Раздел 10.</b>	<b>Раздел 10.</b>

<p><b>Лицензионное программное обеспечение:</b>  Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:  10. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».  11. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.  12. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p><b>Лицензионное программное обеспечение:</b>  Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8, 1 c: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:  10. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».  11. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.  12. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>
---	--

и дополнения:

Дополнить рабочую программу по дисциплине (модулю) разделами:

### **Раздел 12. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

### **Раздел 13. Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий**

Согласно части 2 статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ возможна реализация в образовательных организациях образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

При реализации дистанционного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет", а также освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Организация предоставляет учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Организация самостоятельно определяют объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Обновления вносит \_\_\_\_\_

(подпись)

к.э.н., доц. Левчук В.В.

(должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры «Маркетинг, реклама и туризм» протокол № 10 «24» мая 2021 г.

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О)

к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.