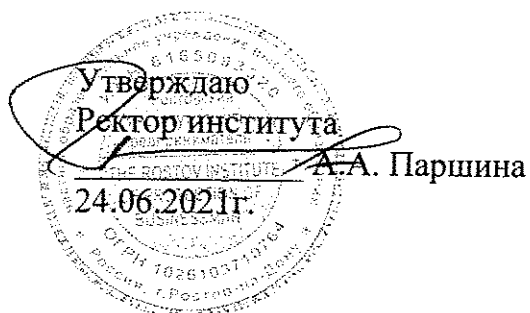


Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»



Рассмотрена
на Ученом совете
протокол № 33 от 24.06.2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы конфликтологии

код и наименование направления подготовки (специальности)	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Программа бакалавриата	Реклама и связи с общественностью в коммерческой деятельности
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону
2021г.

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. N 512(с изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.)

Рабочая программа разработана для студентов 2021 года набора на 2021/2022 учебный год

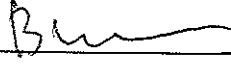
Автор(ы):

Д.ю.н., профессор Працко Г.С.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Рекомендована кафедрой «Теория и история государства и права и государственно-правовые дисциплины»

протокол 10 от 24.05.2021 г.

Заведующий кафедрой  /к.ю.н., доцент В.И. Шепелев/
(подпись, фамилия, инициалы)

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) _____.

Ректор института

_____ А.А. Паршина
«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) _____.

Ректор института

_____ А.А. Паршина
«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела(ов) _____.

Ректор института

_____ А.А. Паршина
«__» _____ 20__ г.

© Працко Г.С.2021

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Цели и задачи дисциплины (модуля):	Ошибка! Закладка не определена.
Раздел 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	5
Раздел 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
Раздел 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
Раздел 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических и видов учебных занятий.....	6
Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	9
Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля)	9
Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	9
Раздел 9. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)	Ошибка! Закладка не определена.
Раздел 10. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья...	11
Раздел 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	12
Раздел 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	12
Раздел 13. Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.....	13
Раздел 14. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (Приложение №1).....	13

Раздел 1.Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цель изучения дисциплины – формирование понятийного аппарата и системы знаний в области конфликтологии, навыков анализа конфликтов, применения современных психологических технологий и подходов к разрешению и управлению различными типами противоречий в различных социальных сферах.

Задачами курса являются:

1. Рассмотреть основные подходы исследования конфликтов и конфликтных ситуаций,
2. Дать представление об основных концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций;
3. Провести сравнительный анализ различных теоретических концепций и подходов, существующих в конфликтологии;
4. Рассмотреть факторы, причины, структуру, типологию, динамику конфликтов в различных сферах;
5. Дать представление о возможных технологиях работы с конфликтами, условиях, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами в различных социальных сферах.

Раздел 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Индикаторы сформированности компетенций	Показатели успешности достижения результатов		
	Неудовлетворит. уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
<i>ОПК-7- Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности</i>			
ОПК-7.1 Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности	Не владеет и не знает принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности	В большинстве случаев владеет знаниями о цеховых принципах социальной ответственности, типовых эффектах и последствиях профессиональной деятельности	Свободно и уверенно владеет знаниями цеховых принципов социальной ответственности, типовых эффектах и последствиях профессиональной деятельности
ОПК-7.2 Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятым профессиональным сообществом	Не способен осуществлять отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятым профессиональным сообществом	В целом освоил навыки осуществления отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом	Демонстрирует устойчивые навыки осуществления отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятым профессиональным сообществом

Раздел 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы конфликтологии» представляет собой дисциплину базовой части учебного плана.

Дисциплина «Основы конфликтологии» изучается в седьмом семестре учебных планов очной, и, во время зимнего семестра на четвертом курсе - заочной форм обучения.

Раздел 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Основы конфликтологии» составляет

4 зачетных единиц или 144 часов – у очной формы обучения и 3,8 зачетных единиц – у заочной формы обучения.

Основной единицей трудоемкости является зачетная единица (з.е.), равная 36 часам учебного времени.

Форма обучения	Очная	Заочная
Срок обучения	4 года	4 года 9 месяцев
Общий объем час по УП	144	135
Всего аудиторная контактная работа, час, в том числе:	48,1	10
- лекции	16	4
- семинарские занятия	-	-
- практические занятия	32	6
- лабораторные практикумы	-	-
ИКР		
Самостоятельная работа обучающихся, час.	95,9	123
Зачеты, по семестрам,	1	1
Экзамены, по семестрам	-	-

Раздел 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических и видов учебных занятий

Формируемые компетенции	Названия модулей и тем	Трудоемкость по видам учебной работы					
		Общая трудоемкость	Контактная аудиторная работа				Самостоятельная работа, КВР
			лекции	практические	семинарские	лабораторные практикумы	
ОПК-7	Тема 1. Факторы и условия возникновения конфликтов						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	18	1	1	-	-	16
ОПК-7	Тема 2. Структура и динамика конфликта						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	18	1	1	-	-	16
ОПК-7	Тема 3. Внутриличностные конфликты						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	18	-	-	-	-	16
ОПК-7	Тема 4. Межличностные						

	конфликты						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	17	-	-	-	-	15
ОПК-7	Тема 5. Конфликты в организации						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	16	-	1	-	-	15
ОПК-7	Тема 6. Социальные конфликты						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	16	-	1	-	-	15
ОПК-7	Тема 7. Технологии профилактики, деэскалации и минимизации последствий конфликта						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	16	1	1	-	-	15
ОПК-7	Тема 8. Технологии и методы разрешения конфликтов						
	Очная форма обучения	18	2	4	-	-	12
	Заочная форма обучения	16	1	1	-	-	15
	Промежуточная аттестация						
	Очная форма обучения	-					-
	Заочная форма обучения	-					-

Содержание дисциплины (модуля) «Основы конфликтологии» Тема №1. Факторы и условия возникновения конфликтов.

Значение конфликтов в современном мире. История конфликтологии. Основные подходы к изучению конфликтов. Ключевые понятия конфликтологии. Философское понимание конфликта как всеобщего противоречия. Уровни конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Методологические основы конфликтологии. Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Классификация факторов возникновения конфликтов, анализ факторов возникновения конфликтов. Условия возникновения конфликтов. Характеристика оппонентов, предконфликтной ситуации, инцидента. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта.

Тема 2. Структура и динамика конфликта.

Основные подходы к типологии конфликтов. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Структура конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Завершение конфликта.

Тема 3. Внутриличностные конфликты.

Виды и причины внутренних конфликтов. Формы внутренних конфликтов. Конфликты деятельности. Внутриличностные конфликты: ролевые, конфликты отношений, мировоззренческие. Экзистенциальные конфликты. Жизненные кризисы. Мотивационные внутренние конфликты. Формы внешнего проявления внутреннего конфликта. Динамика внутреннего конфликта: конструктивное и деструктивное развитие. Конфликтный тип личности.

Тема 4. Межличностные конфликты.

Межличностные конфликты. Основные причины возникновения. Формы существования и динамика развития. Мотивация конфликтного поведения. Наиболее типичные межличностные конфликты: ролевые, конфликты ожиданий, конфликты интерпретации, проекционные конфликты, иллюзорные конфликты и другие. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.

Тема 5. Конфликты в организации.

Внутриорганизационные конфликты. Причины. Формы внутриорганизационных конфликтов. Значение для развития и эффективности организации. Возможность управлять конфликтом. Причины потери управляемости. Подходы к разрешению. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты.

Тема 6. Социальные конфликты.

Понятие о социальных конфликтах как сложных, многоуровневых феноменах, затрагивающих различные социальные слои и институты. Типы социальных конфликтов. Причины возникновения, типичные формы протекания, степень управляемости. Политические конфликты как особая форма социальных конфликтов. Влияние социального конфликта на психологические состояния и поведение участвующих в нем людей.

Тема 7. Технологии профилактики, деэскалации и минимизации последствий конфликта.

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Психология конструктивной критики. Методы коррекции конфликтного поведения. Оценка результатов деятельности. Психологические факторы нормализации стресса.

Тема 8. Технологии и методы разрешения конфликтов Конструктивное разрешение конфликта. Формы, результаты и

критерии завершения конфликтов. Стратегии и способы завершения конфликта. Технологии, методы и подходы к разрешению конфликтов различных уровней. Переговоры как основная форма разрешения конфликтов разных уровней. Виды переговоров. Принципы проведения переговоров. Проблема послеконфликта. Медиация как технология разрешения конфликтов. Посредничество (медиация) как особая форма переговоров: достоинства и недостатки. Социальный работник как посредник в разрешении конфликтов.

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

– Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) Основы конфликтологии.

Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины(модуля)

7.1. Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – М.: Юрайт, 2018. – 206 с.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / ред. В.П. Ратников. - М.: ЮНИТИ, 2011. – 543 с.
3. Платонов Ю.П. Практическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. П. Платонов. - СПб.: Речь, 2009. - 376 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Азарнова А.Н. Медиация [Электронный ресурс]: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтом: практ. руководство / А.Н. Азарнова. М.: Инфотропик Медиа, 2019. – 288 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.. - СПб.: Питер, 2019.
3. Светлов В.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /В.А. Светлов, В.А. Семенов. – СПб.: Питер, 2019. – 352 с.

Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Журнал «Мировая экономика и международные отношения»

- [Электронный ресурс]. -
Режим доступа:<http://www.politstudies.ru>, свободный. – Загл. с экрана
2. Журнал «Политические исследования» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.politstudies.ru>, свободный. – Загл. с экрана
3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) [Электронный ресурс]. -
Режим доступа:<http://www.hsfk.de>, свободный. – Загл. с экрана
4. Конфликтологический журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://www.conflictology.narod.ru>, свободный. – Загл. с экрана
5. Конфликтология [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.polittech.ru>, свободный. – Загл. с экрана
6. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» [Электронный ресурс]. -
Режим доступа:www.aconflict.ru, свободный. – Загл. с экрана
7. Научные статьи по конфликтологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://psychology.ru>, свободный. – Загл. с экрана
8. Политология в современной России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.polit.spb.ru>, свободный. – Загл. с экрана
9. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.conflictology.spb.ru/>, свободный. – Загл. с экрана
10. Центр конфликтологии Института социологии РАН [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://conflictology.isras.ru>, свободный. – Загл. с экрана
11. Центр разрешения конфликтов [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://www.conflictanet.ru/>, свободный. – Загл. с экрана
12. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://ecsocman.edu.ru/db/sect/3560.html>, свободный. – Загл. с экрана

Раздел 9. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Обучение по дисциплине (модулю) Основы конфликтологии предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, и навыков; оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;

- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

Раздел 10. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может

осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Раздел 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

лицензионное программное обеспечение:

Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGate, программа для тестирования студентов MyTestx.
1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8.

профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».
2. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.
3. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».

Раздел 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) используются специальные помещения РИЗП, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного

оборудования. Специальные помещения РИЗП укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийное оборудование).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РИЗП.

Раздел 13. Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий

Согласно части 2 статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ возможна реализация в образовательных организациях образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

При реализации дистанционного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет", а также освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Организация предоставляет учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Организация самостоятельно определяют объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Раздел 14. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (Приложение №1)