

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)



Рассмотрено
на Ученом совете РИЗП
протокол №5/2 от
11 декабря 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль)	<u>Маркетинг</u> (наименование направленности)
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Ростов-на-Дону
2015 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015г. № 1334.

Рабочая программа разработана для студентов 2014, 2015 года набора на 2015/2016 учебный год.

Автор(ы):

д.ю.н., проф. Працко Г.С.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Рекомендована кафедрой «Теория и история государства и права» протокол № 5/1 от 10.12.2015 г.

Заведующий кафедрой Шепелев В.И.
(подпись, фамилия, инициалы)

Рабочая программа переутверждена для студентов 2014, 2015, 2016 годов набора на 2016/2017 учебный год с учетом обновлений раздела (ов) 10.

Ректор института

Паршина А.А.
2016 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2014, 2015, 2016, 2017 годов набора на 2017/2018 учебный год с учетом обновлений раздела (ов) 10.

Ректор института

Паршина А.А.
2017 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 годов набора на 2018/2019 учебный год с учетом обновлений раздела (ов) 10.

Ректор института

Паршина А.А.
2018 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов 2016, 2017, 2018, 2019 годов набора на 2019/2020 учебный год с учетом обновления раздела (ов) 10.

Ректор института
27 июня 2019 года

Паршина А.А.

©

Працко Г.С., 2015
© РИЗП, 2015

Рабочая программа переутверждена для студентов 2017, 2018,
2019, 2020 годов набора на 2020/2021
учебный год с учетом обновлений раздела (ов) 2, 3, 4, 10.



Ректор института

/ Паршина А.А. /

«15» ноября 2020 г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела (ов) _____.

Ректор института

/ Паршина А.А. /

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела (ов) _____.

Ректор института

/ Паршина А.А. /

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела (ов) _____.

Ректор института

/ Паршина А.А. /

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа переутверждена для студентов _____
_____ годов набора на _____
учебный год с учетом обновлений раздела (ов) _____.

Ректор института

/ Паршина А.А. /

«__» _____ 20__ г.

Цели и задачи дисциплины(модуля).

Цель дисциплины

- вооружить системой научных знаний в области теории конфликтологии;
- сформировать у обучаемых профессиональные качества организатора и руководителя служебного коллектива органов внутренних дел;
- воспитать высокую культуру общения и деятельности.

Задачи дисциплины

В задачу курса «Конфликтология» входит научить студентов анализировать современные конфликты, понимать их природу. Критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов. Уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов. Уметь оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур.

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемые компетенции		планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)
индекс	формулировка	
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать: понятие, методы, организационную структуру современной конфликтологии; природу конфликтов, их структуру, типологию и функции; типичные причины конфликтов; динамику развития конфликта, механизм перехода от конфликтных ситуаций к конфликтному взаимодействию;</p> <p>уметь: распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в ходе служебной деятельности; находить взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов с противоправным поведением для анализа субъективной стороны нарушения деловых взаимоотношений; выявлять потенциальных носителей конфликта, осуществлять профилактику конфликта в служебном коллективе</p> <p>владеть: навыками выявления потенциальных носителей конфликта; осуществлять профилактику конфликта в служебном коллективе;</p>

ПК-6	способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение	<p>знать: принцип управляемости конфликтов, регуляторы конфликтного взаимодействия, основные методы управления конфликтами, рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями в профессиональной деятельности;</p> <p>уметь: использовать конфликтное взаимодействие для предотвращения неправоправных действий при осуществлении профессиональных деловых взаимоотношений;</p> <p>владеть: навыками коммуникативного взаимодействия, обеспечивающего выявление конфликтных ситуаций, профилактику и управление конфликтами; ведения переговоров в условиях конфликта; психологической саморегуляции.</p>
------	--	---

Раздел 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к разделу по выбору учебного плана ООП ВО по направлению «Торговое дело» профиль «Маркетинг»

Успешное обучение по курсу «Конфликтология» предполагает наличие знаний, полученных в результате освоения курсов «Политология», «Психология», «Философия».

Дисциплина «Конфликтология» закладывает основы теоретических знаний для дальнейшего успешного освоения таких дисциплин, как «Инновационный маркетинг», «Международный маркетинг» и др.

Раздел 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетных единицы или 108 часов.

Основной единицей трудоемкости является зачетная единица (з.е.), равная 36 часам учебного времени.

Форма обучения	Заочная
Срок обучения	5 лет
Общий объем час по УП	108
Всего аудиторных занятий, час, в том числе:	8
- лекции	2
- семинарские занятия	6
- практические занятия	-
- лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа, час.	100
Подготовка занятия семинарского типа	10

конспектирование первоисточников и другой учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе	38
самостоятельное изучение вопросов по теме	50
выполнение контрольной работы	-
подготовка к промежуточной аттестации	2
Зачеты, по семестрам,	7с
Экзамены, по семестрам	-

Раздел 4. Содержание дисциплины (модуля) «Коммерческая деятельность», структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических и видов учебных занятий

Формируемые компетенции	Названия тем	Трудоемкость по видам учебной работы, час					
		Общая трудоемкость	Контактная работа				Самостоятельная работа
			лекции	семинарские	практические	лабораторные работы	
ОК-4 ПК-6	Раздел 1. Социально-политическая и юридическая конфликтология Тема 1.1. Методология анализа социальных конфликтов						
	Заочная форма обучения	14	0,5	0,5			13
ОК-4 ПК-6	Тема 1.2. Политическая конфликтология						
	Заочная форма обучения	14	0,5	0,5			13
ОК-4 ПК-6	Тема 1.3. Юридическая конфликтология: теория и практика						
	Заочная форма обучения	16	0,5	0,5			15
ОК-4 ПК-6	Тема 1.4. Конфликтология этнических процессов						
	Заочная форма обучения	16	0,5	0,5			15
ОК-4 ПК-6	Раздел 2. Социально-психологическая характеристика и пути управления конфликтами в коллективе органа внутренних дел Тема 2.1. Межличностный и внутриличностный конфликты, их психологическая характеристика						

5

	Заочная форма обучения	16		2			14
ОК-4 ПК-6	Тема 2.2. Конфликты в служебных коллективах						
	Заочная форма обучения	16		1			15
ОК-4 ПК-6	Тема 2.3. Диагностика и управление конфликтом						
	Заочная форма обучения	14		1			13
	Подготовка к промежуточной аттестации						
	Заочная форма обучения	2					2

Содержание дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Раздел 1. Социально-политическая и юридическая конфликтология

Тема 1. Методология анализа социальных конфликтов

Конфликты в ранних социально-политических и правовых концепциях. Предмет конфликтологии. Общие подходы и понятия конфликтологии. Методы конфликтологии. Социальная напряженность как конфликтогенный фактор. Структура и динамика социальных конфликтов. Конфликтологическая экспертиза: понятие и виды. Концептуальный анализ социальных конфликтов. Стратегия государственного развития и формы преодоления конфликтогенности общественных отношений: тоталитаризм, либерализм и социальная интеграция. Функции социальных конфликтов. Институционализация конфликта.

Конфликтология как наука. Теоретические и социально-политические предпосылки становления современной конфликтологии. Организационная структура современной конфликтологии. Ведущие школы, научно-исследовательские и учебные центры конфликтологии в США, Европе, России. Формы научного сотрудничества конфликтологов разных стран. Основные источники теоретической информации.

Понятие стабильной и динамичной модели общества. Социальная стратификация и конфликтологическое единство социальной системы. Социальный конфликт в стабильной модели общества. Структурная обусловленность и структурное объяснение конфликтности. Социальная напряженность, социальный кризис и социальный конфликт.

Социальный конфликт в динамичной модели общества. Общественные изменения и социальный конфликт. Устойчивая и неустойчивая социальная система. Место и роль конфликтности в развитии неравновесных систем. Социальный конфликт и необратимые социальные изменения.

Конфликтный менеджмент и медиаторинг. Понятие конфликтного менеджмента. Предупреждение конфликта. Регулирование конфликтных отношений. Преодоление последствий социального конфликта.

Условия регуляции конфликтных отношений. Роль информации о событиях конфликта. Адекватность восприятия социального конфликта. Диагностика среды протекания социального конфликта.

Основные принципы конфликтного менеджмента. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Принцип активного постоянства в противодействии конфликту. Принцип равенства сторон конфликта. Принцип содержательного ограничения предмета конфликта. Принцип исключения "ложных образов" и рационализации конфликта. Принцип исключения ультиматумов и односторонних альтернатив.

Понятие конфликтного медиаторинга. Субъекты посреднической деятельности. Требования к субъектам посреднической деятельности.

Стратегия и модели посредничества в конфликте. Тактика воздействия на конфликтующие стороны. Правила посреднической деятельности. Типичные ошибки посредничества и способы их преодоления.

Тема 2. Политическая конфликтология

Определения политического конфликта. Субъекты и объекты политических конфликтов. Идеи К.Шмитта о природе политического и теория конфликтогенности мира политики.

Диалектическая теория конфликта К.Маркса. Классовые конфликты в генезисе общественного развития. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля и Л.Козера. Типология политических конфликтов. Уровни конфликтов в политическом процессе: глобальный (международный), государственный, региональный и локальный (местный). Способы разрешения политических конфликтов. Конфликты в системе государственного управления. Конфликтогенные факторы в отношениях между гражданским обществом и государством. Общее и особенное в технологиях урегулирования политических конфликтов. Этапы развития конфликтов в политике. Политические конфликты и политический кризис.

Тема 3. Юридическая конфликтология: теория и практика

Динамика (возникновение, изменение и завершение) юридического конфликта. Сферы и механизмы юридического конфликта. Типология юридических конфликтов. Структура юридического конфликта. Способы разрешения юридических конфликтов. Прогнозирование юридического конфликта и его профилактика. Конфликтология публичного права. Конфликты между ветвями власти в РФ. Конституционно-правовые коллизии: понятие и виды. Конституционно-правовые деликты и ответственность. Конфликтогенные факторы российского федерализма.

Тема 4. Конфликтология этнических процессов

Природа и типология межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов. Современные концепции этноконфликтологии. Социетальные и социально-психологические концепции Р. Ле Вайн и Д. Кэмпбелл. Структурные и психокультурные концепции М. Росс и Дж. Ротман,

Политическая предметность этнической конфликтности. Понятие этнополитического конфликта. Принципы и методы политического анализа этнической конфликтности. Этнополитологическое направление современной конфликтологии.

Федеративное государственное устройство и межэтнические конфликты и споры. Формы конфликтов. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений (Северный Кавказ, Урало-Поволжье и Сибирь). Политическое и правовое регулирование межэтнических конфликтов. Предупреждение и прогнозирование этнонациональных конфликтов.

Понятие и методология классификации этнополитических конфликтов. Этнотерриториальные конфликты. Этностатусные конфликты. Межэтнические и межконфессиональные конфликты. Цивилизационные конфликты. Внутренние, локальные и региональные конфликты.

Этнический сепаратизм, экстремизм и терроризм как конфликтогенный фактор. Понятие региональной конфликтности. Причины, факторы развития и последствия региональных конфликтов. Региональная конфликтология как направление конфликтологических исследований: состояние, проблемы, основные исследовательские центры.

Северный Кавказ как "солнечное сплетение Евразии". Исторические, культурные, территориальные, статусные, этно-политические проблемы взаимодействия народов Северного Кавказа.

Раздел 2. Социально-психологическая характеристика и пути управления конфликтами в коллективе органа внутренних дел

Тема 5. Межличностный и внутриличностный конфликты, их психологическая характеристика

Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе. Столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения. Деловая и личностная основа конфликтов сотрудников, их психологическая совместимость. Акцентуация личности. Особенности общения акцентуированных личностей. Барьеры общения. Основные виды стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.

Внутриличностный конфликт. Конфликт между мотивами. Непримируемость между долгом, служением общественным идеалам и естественным чувством самосохранения, страха. Противоречия между способностями и социальными нормами деятельности в данных условиях; противоречия между знанием, сознанием и реальным побуждением, между альтруизмом и принципом реальности. Внутренний конфликт как приспособление, адаптация к служебной деятельности. Нравственная устойчивость и деформация личности сотрудника.

Психологическая устойчивость. Способы психологической защиты и саморегуляции личности.

8

Тема 6. Конфликты в служебных коллективах

Конфликты в служебном коллективе по вертикали и горизонтали. Организационные конфликты. Сущность и причины. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство.

Межгрупповые конфликты. Типичные причины конфликтов в служебном коллективе. Конфликтные личности в коллективе. Рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями. Ошибки руководителя как причина конфликтов. Служебные интриги. Психологические особенности конфликтов и их разрешение в условиях служебной деятельности.

Тема 7. Диагностика и управление конфликтом

Диагностика конфликта: сущность и содержание. Критерии сложности конфликтной ситуации (количество переменных, их описание и оценка). Анализ конфликтной ситуации: оценка позиций, интересов и целей противоборствующих сторон (установки в конфликте, правовые ценности, склонность к риску и т.д.), ориентация на победу (поражение), компромисс; типы личности, ресурсные возможности сторон и др. Прогноз возможных действий сторон и результатов конфликта. Организационный, социально-психологический и педагогический аспекты конфликта.

Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов служебного коллектива: раскрытие человеческой индивидуальности, активизация и развитие положительных качеств личности, управление карьерой, формирование гуманистических отношений сотрудников, морально-психологическая подготовка сотрудников коллективов и др.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (Приложение №1)

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

– Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю) «Конфликтология»

Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология»

7.1. Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (в действующей редакции) //СПС Консультант Плюс//
2. Гражданский кодекс Российской Федерации 30.11.1994 №51-ФЗ (в действующей редакции) //СПС Консультант Плюс//
3. Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях 25.04.2002 №41-ФЗ (в действующей редакции) //СПС Консультант Плюс//

4. Уголовный Кодекс Российской Федерации от 13.06.1996г. №63-ФЗ (в действующей редакции) //СПС Консультант Плюс//
- 5.Федеральный закон РФ от 26.12.2008г.№ 294—ФЗ(ред.03.07.2017г. №277 -ФЗ) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля». (в действующей редакции) //СПС Консультант Плюс

7.2. Специальная литература.

- 1.Гуськов А.Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров.- М.: Проспект, 2013.-176 с.*
2. Иванова С.Ю., Попова С.В. Конфликтология: учебное пособие.- Ставрополь, изд. СКФУ, 2015 г. 176с. **
- 3.Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник.- М.: ИНФРА-М, 2009г.*
3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов.: М: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2009 г.**
4. Ратникова В.П.:Конфликтология: учебнику.-:М: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2012г**

7.3. Дополнительная литература.

- 1.Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. Изд-во: Евразийский открытый институт, 2010 г. 312 с.**
- 2.Атоян А.Д Конфликтология.: - М: Издательство: А-Приор, 2010 г.**
- 3.Лукаш Ю.А. Начальники и подчинённые: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты: учебное пособие.- М: Издательство: Флинта, 2012 г. **

* Библиотека РИЗП.

** ЭБС «КнигаФонд».

Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины(модуля) «Конфликтология»

1. Государственная система правовой информации. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru>.
2. Официальный портал правовой информации Ростовской области - <http://pravo.donland.ru>.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru/window>.

Раздел 9. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) «Конфликтология»

Освоение дисциплины (модуля) основано на комплексном формировании заданных показателей компетенций, представляющих собой, соответствующие знания, умения и навыки. Показатели компетенций «Знать» формируются преимущественно на основе лекционного материала и частично в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

Показатели компетенций «Уметь» и «Владеть» формируются в результате выполнения практических заданий и в результате выполнения заданий на самостоятельную работу.

К самостоятельной работе студентов относится: конспектирование первоисточников и другой учебной литературы; проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе; самостоятельное изучение вопросов по теме; подготовка к промежуточной аттестации.

Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю) «Конфликтология» включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем: лицензионное программное обеспечение:

Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 7 home, Microsoft Windows XP, Офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint), Антивирусная программа Nod32 academic,.

1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с:Предприятие 8.1с:Бухгалтерия 8.

профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».
2. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.

Раздел 11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Конфликтология»

Для материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) используются специальные помещения РИЗП, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения РИЗП укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийное оборудование).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РИЗП.

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Конфликтология

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль)	<u>Маркетинг</u> (наименование направленности)
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Ростов-на-Дону
2015 г.

12

РАЗДЕЛ 1.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер компетенции «ОК-4»	Формулировка компетенции «способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»	
Дисциплины (модули), формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	Заочная форма
Б1.Б.18	Менеджмент	3, 4
Б1.В.ОД.6	Маркетинговые коммуникации	5
Б1.В.ОД.17	Деловые переговоры	4
Б1.В.ДВ.1.2	Предпринимательские риски	2
Б1.В.ДВ.1.3	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2
Б1.В.ДВ.4.2	Конфликтология	7
Б1.В.ДВ.8.2	Деловое общение	8
Б1.В.ДВ.9.1	Социальный маркетинг	9
Б2.У.1	Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)	8
Б2.П.1	Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	9
Б2.П.2	Преддипломная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	10
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	10
Номер компетенции «ПК-6»	Формулировка компетенции «способность выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение»	
Б1.Б.10	Экономика предприятия (организации)	3
Б1.В.ОД.6	Маркетинговые коммуникации	5
Б1.В.ОД.13	Правовое регулирование предпринимательской деятельности	5
Б1.В.ОД.17	Деловые переговоры	4
Б1.В.ДВ.2.2	Международная торговля	6
Б1.В.ДВ.3.1	Организация предпринимательской деятельности	1
Б1.В.ДВ.3.2	Торговое дело	1
Б1.В.ДВ.4.2	Конфликтология	7
Б1.В.ДВ.8.2	Деловое общение	8
Б1.В.ДВ.11.1	Управление персоналом	7
Б3.Д.1	Защита выпускной квалификационной работы,	10

	включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	
--	--	--

1.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й уровень «УЗНА- ВАНИЕ»	2-й уровень «ВОСПРО- ИЗВЕДЕНИЕ»	3-й уровень «ПРИ- МЕНЕНИЕ»
ОК-4	<p>знать: понятие, методы, организационную структуру современной конфликтологии; природу конфликтов, их структуру, типологию и функции; типичные причины конфликтов; динамику развития конфликта, механизм перехода от конфликтных ситуаций к конфликтному взаимодействию;</p> <p>уметь: распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в ходе служебной деятельности; находить взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов с противоправным поведением для анализа субъективной стороны нарушения деловых взаимоотношений; выявлять потенциальных носителей конфликта, осуществлять профилактику конфликта в служебном коллективе</p> <p>владеть: навыками выявления потенциальных носителей конфликта; осуществлять профилактику конфликта в служебном коллективе;</p>	+	+	+
ПК-6	<p>знать: принцип управляемости конфликтов, регуляторы конфликтного взаимодействия, основные методы управления конфликтами, рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями в профессиональной деятельности;</p> <p>уметь: использовать конфликтное взаимодействие для предотвращения не правопранных действий при осуществлении профессиональных деловых взаимоотношений;</p> <p>владеть: навыками коммуникативного взаимодействия, обеспечивающего выявление конфликтных ситуаций, профилактику и управление конфликтами; ведения переговоров в условиях конфликта; психологической саморегуляции.</p>	+	+	+

1.3. Шкала оценивания компетенций

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала(менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не подтверждает освоение компетенций
зачтено	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне.
	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций
	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Проверяемая компетенция ОК-4

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Конфликты в ранних социально-политических и правовых концепциях.
2. Предмет конфликтологии.
3. Общие подходы и понятия конфликтологии. Методы конфликтологии.
4. Структура и динамика социальных конфликтов.
5. Конфликтологическая экспертиза: понятие и виды.
6. Стратегия государственного развития и формы преодоления конфликтогенности общественных отношений: тоталитаризм, либерализм и социальная интеграция.
7. Функции социальных конфликтов. Институционализация конфликта.
8. Конфликтология как наука.
9. Организационная структура современной конфликтологии.

10 Формы научного сотрудничества конфликтологов разных стран. Основные источники теоретической информации.

11. Типология юридических конфликтов. Структура юридического конфликта.

Тестовые задания:

1. Основным содержанием общей теории конфликта является:
 - а) систематизация конфликтов;
 - б) функционирование конфликтов;
 - в) структурирование конфликтов.
2. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда:
 - а) проблема важная и есть время и силы для ее решения;
 - б) есть желание найти взаимовыгодное решение;
3. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:
 - а) раннего;
 - б) среднего;
 - в) любого
4. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
5. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.
6. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
 - а) психологии;
 - б) социологии;
 - в) педагогике.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Понятие стабильной и динамичной модели общества..
2. Социальный конфликт в динамичной модели общества. Общественные изменения и социальный конфликт.
3. Конфликтный менеджмент и медиаторинг. Понятие конфликтного менеджмента
4. Определения политического конфликта. Субъекты и объекты политических конфликтов
5. Природа и типология межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов. Современные концепции этноконфликтологии.
6. Политическая предметность этнической конфликтности.
7. Понятие и методология классификации этнополитических конфликтов.
8. Понятие региональной конфликтности. Причины, факторы развития и последствия региональных конфликтов.
9. Региональная конфликтология как направление конфликтологических исследований: состояние, проблемы, основные исследовательские центры.

Тестовые задания:

1. Понятие конфликта в представлении разных ученых: Представителям каких наук принадлежат эти определения конфликта?
 1. Естественное условие взаимодействия людей, в основе которого лежат противоречия, существенные различия между интересами и ценностями субъектов социальных связей на соответствующем этим различия в эмоциональном фоне

2. Предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызванные противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств
3. Противоборство субъектов (носителей) противоречий, противодействие сторон, преследующих несовместимые или взаимоисключающие цели
4. Универсальный способ взаимодействия сложных систем, преодоление противоречий и ограничений в любой сфере, где осуществляются контакты между отдельными людьми и их сообществом
 - а) социологам;
 - б) психологам;
 - в) юристам;
 - г) специалистам управления.
2. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:
 - а) субъект конфликта не уверен в своих силах;
 - в) важнее спокойствие, хорошие отношения;
 - г) нет особой выгоды от конфликта;
3. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда:
 - а) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения;
 - б) заинтересованность сторон равная;
4. Внутриличностный конфликт – это:
 - а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.
5. К групповым конфликтам относятся конфликты:
 - а) личность – группа;
 - б) группа – группа;
 - в) личность – группа и группа – группа;
 - г) руководитель – коллектив;
 - д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Уровни конфликтов в политическом процессе: глобальный (международный), государственный, региональный и локальный (местный).
2. Динамика (возникновение, изменение и завершение) юридического конфликта.
3. Сферы и механизмы юридического конфликта.
4. Способы разрешения юридических конфликтов
5. Столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения

Тестовые задания:

1. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:
 - а) склонностью к уступкам;
 - б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;

- в) уходом от решения спорных вопросов;
- 2. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:
 - а) неправильностью оценок партнера;
 - б) нарушением этики общения;
 - в) проявлением недоверия к партнеру.
- 3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта

Проверяемая компетенция ПК-6

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

- 1. Основные принципы конфликтного менеджмента. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Понятие конфликтного медиаторинга.
- 2. Субъекты посреднической деятельности. Требования к субъектам посреднической деятельности
- 3. Причины развития конфликтных ситуаций.

Тестовые задания:

- 1. Основными этапами и фазами конфликта является:
Этап дифференциации Этап эскалации Этап интеграции

Расставьте фазы конфликта в графах таблицы:

- а) конфликтное взаимодействие;
 - б) развитие послеконфликтной ситуации;
 - в) завершение конфликта;
 - г) инцидент;
 - д) попытка разрешить спор неконфликтным способом;
 - е) возникновение предконфликтной ситуации;
 - ж) возникновение объективной спорной проблемы;
 - з) осознание проблемы конфликта субъектами взаимодействия.
- 2. Наиболее общими причинами конфликта являются:
 - а) социально-политические;
 - б) социально-психологические;
 - в) экономические;
 - г) социально-демографические;
 - д) индивидуально-психологические.
 - 3. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
 - а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;
 - в) инцидентом.
 - 4. Профессиональный посредник называется:
 - а) суггестором;
 - б) медиатором;
 - в) коллегой.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

- 1. Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе.
- 2. Внутриличностный конфликт. Конфликт между мотивами.

3. Конфликты в служебном коллективе по вертикали и горизонтали.
4. Организационные конфликты. Сущность и причины.
5. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство.

Тестовые задания:

1. Основными функциями конфликта являются:
 - б) инновационная;
 - в) информационная;
2. Конфликты по социальным последствиям могут быть:
 - а) конструктивными;
 - б) деструктивными;
3. Конфликты по сферам проявления могут быть:
 - а) экономическими;
 - б) социально-бытовыми;
 - в) семейно-бытовыми.
4. Этапы конфликта:
 - а) возникновение и развитие конфликта
 - б) осознание конфликтной ситуации
 - в) начало открытого конфликтного
 - г) развитие открытого конфликта
 - д) разрешение конфликта
5. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:
 - а) истина и справедливость на его стороне;
 - б) главное увидеть недостатки своего оппонента;
 - в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
 - г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»);
 - д) истина на стороне оппонента;
6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
7. Управление конфликтами — это:
 - а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - б) **целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
 - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Предупреждение конфликта.
2. Регулирование конфликтных отношений.

3. Преодоление последствий социального конфликта.
4. Диагностика конфликта: сущность и содержание. Критерии сложности конфликтной ситуации (количество переменных, их описание и оценка).
5. Анализ конфликтной ситуации: оценка позиций, интересов и целей противоборствующих сторон (установки в конфликте, правовые ценности, склонность к риску и т.д.), ориентация на победу (поражение), компромисс; типы личности, ресурсные возможности сторон и др.

Тестовые задания:

1. Наиболее частыми причинами конфликтов являются (расположите в порядке убывания):
 - а) нарушение законодательства
 - б) неудовлетворительные коммуникации
 - в) различия в целях, ценностях, средствах достижения цели
 - г) ограниченность ресурсов
2. Какое содержание управления наиболее предпочтительно на каждом из этапов конфликта?
 - а) регулирование;
 - б) предупреждение (профилактика, стимулирование);
 - в) прогнозирование, предупреждение (стимулирование);
 - г) разрешение
3. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются:
 - а) адекватность отражения конфликта;
 - б) открытость общения;
 - в) создание климата доверия;
 - г) определение существа конфликта;
 - д) хорошее настроение.
4. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:
 - а) стремлении разрешить конфликт объективно;
 - б) доброжелательности во взаимоотношениях;
 - в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
 - г) нацеленности на поиск решения;
 - д) затрагивании всех вопросов конфликта;
5. Причина конфликта – это:
 - а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
 - б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
 - в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
 - г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - д) то, из-за чего возникает конфликт.

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.Ю.Д., доц., Паршина А.А.
28 июня 2018 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу _____ **Конфликтология** _____
(наименование дисциплины (модуля))
для направления подготовки _____ **38.03.06 Торговое дело** _____
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 2.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»</p>	<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>

дополнения:

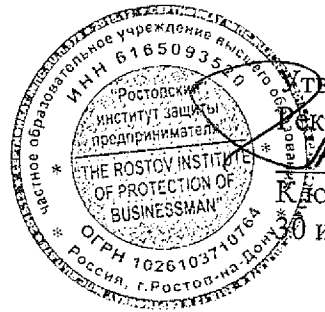
Обновления вносит _____ к.э.н, доц. Левчук В.В. _____
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
_____ № 11 от 26.06.2018 г.
_____ (наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р. _____
(подпись) (Ф.И.О)

21

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



И подтверждаю
Дектор РИЗП

К.э.н., доц., Паршина А.А.
30 июня 2016 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2016 /2017 учебный год**

В рабочую программу Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля))
для направления подготовки 38.03.06 Торговое дело
(код) наименование направления подготовки)
с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>	<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>
<p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 7 home, Microsoft Windows XP, Офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint), Антивирусная программа Nod 32 academic. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>	<p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 7 home, Microsoft Windows XP, Офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint), Антивирусная программа Nod 32 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»</p>

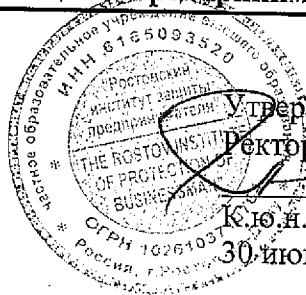
дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н., доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)
Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинга № 14 от 30.06.2016 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

22

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
30 июня 2017 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2017 /2018 учебный год**

В рабочую программу Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 38.03.06 Торговое дело
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 7 home, Microsoft Windows XP, Офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint), Антивирусная программа Nod 32 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»</p>	<p><i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i></p> <p>лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2013, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 2.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух»</p>

дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н. доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинга № 11 от 26.06.2017 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

13

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Ю. Н. С. доц., Паршина А.А.

1 октября 2018 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2018/2019 учебный год**

В рабочую программу Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки

38.03.06 Торговое дело

(код) наименование направления подготовки)

с учетом заключения договора №146-09/2018 об оказании информационных услуг от 18 сентября 2018 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
<p>7.1. Основная литература: 1. Гуськов А.Я. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров.- М.: Проспект, 2013.-176 с.* 2. Иванова С.Ю., Попова С.В. Конфликтология: учебное пособие.- Ставрополь, изд. СКФУ, 2015 г. 176с. ** 3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник.- М.: ИНФРА-М, 2009г.* 3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов.: М: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2009 г.** 4. Ратникова В.П.: Конфликтология: учебнику.- М: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2012г.**</p> <p>7.2. Дополнительная литература: 1. Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. Изд-во: Евразийский открытый институт, 2010 г. 312 с.** 2. Атоян А.Д Конфликтология.- М:</p>	<p>7.1. Основная литература: 1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. **</p> <p>7.2. Дополнительная литература: 1. Титова, Л.Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. ** 2. Мунин, А.Н. Деловое общение: курс лекций : учебное пособие / А.Н. Мунин. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 376 с. - (Библиотека психолога). **</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>

24

Издательство: А-Приор, 2010 г. **

З. Лукаш Ю.А. Начальники и подчинённые:
кто есть кто, взаимоотношения и конфликты:
учебное пособие.- М: Издательство: Флинта,
2012 г. **

* Библиотека РИЗП.

** ЭБС «КнигаФонд».

Обновления вносит _____

(подпись)

к.э.н. доц. Левчук В.В.

(должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры

Маркетинга

№ 2 от 25.09.2018 г.

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р.

(Ф.И.О)

25

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
27 июня 2019 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2019/2020 учебный год**

В рабочую программу _____ Конфликтология _____
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки _____ 38.03.06 Торговое дело _____
(код) наименование направления подготовки)

с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>	<i>Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем</i>
<p align="center">лицензионное программное обеспечение:</p> <p>Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с:Бухгалтерия 8.</p> <p align="center">профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</p> <p>1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. 3.Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p align="center">лицензионное программное обеспечение:</p> <p>Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов MyTestx. 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8. 1с: Предприятие 8. 1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64</p> <p align="center">профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</p> <p>1.Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». 2.Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p>

дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н, доц. Левчук В.В. _____
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
_____ № 11 от 26.06.2019 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Крамаренко Р.Р. _____
(подпись) (Ф.И.О)

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
25 июня 2020 г.

**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2020/2021 учебный год**

В рабочую программу _____ **Конфликтология** _____
(наименование дисциплины (модуля))
для направления подготовки _____ **38.03.06 Торговое дело** _____
(код) наименование направления подготовки)
с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы
вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	Раздел 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем
лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64. профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.	лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол User Gade, программа для тестирования студентов My Testx, 1с: Зарплата и Управление Персоналом 8.1с: Предприятие 8.1с: Бухгалтерия 8. Операционная система для рабочих станций Linux Ubuntu x64. профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант». Справочная Правовая Система КонсультантПлюс. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».

дополнения:

Обновления вносит _____ к.э.н., доц. Левчук В.В. _____
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинг, реклама и туризм протокол № 10 от 25.05.2020 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р. _____
(подпись) (Ф.И.О)

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)



Утверждаю
Ректор РИЗП

К.ю.н., доц., Паршина А.А.
25 июня 2020 г.

Обновление основной профессиональной образовательной программы в части содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля) (изменения и дополнения к рабочей программе)

В рабочую программу Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки

38.03.06 Торговое дело

(код) наименование направления подготовки)

Раздел 2, раздел 3 и раздел 4 читать в следующей редакции:

Раздел 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» представляет собой дисциплину по выбору и относится к вариативной части учебного плана. Она изучается в 5 семестре студентами очной формы обучения, в 7 семестре студентами заочной формы обучения.

Раздел 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3зачетных единицы или 108 часов.

Основной единицей трудоемкости является зачетная единица (з.е.), равная 36 часам учебного времени.

Форма обучения	Очная форма	Заочная форма
Срок обучения	4 года	5 лет
Общий объем час по УП	108	108
Всего аудиторных занятий, час, в том числе:	32	8
- лекции	16	2
- семинарские занятия	16	6
- практические занятия	-	-
- лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа, час.	76	100
Подготовка занятия семинарского типа	20	10
конспектирование первоисточников и другой учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, учебной и научной литературе	20	38
самостоятельное изучение вопросов по теме	36	50
выполнение контрольной работы	-	-
подготовка к промежуточной аттестации	-	2
Зачеты, по семестрам,	5с	7с
Экзамены, по семестрам	-	-

Раздел 4. Содержание дисциплины (модуля) «Коммерческая деятельность», структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических и видов учебных занятий

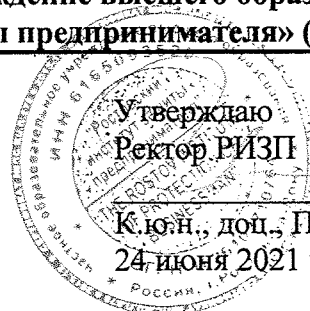
Формируемые компетенции	Названия тем	Трудоемкость по видам учебной работы, час					
		Общая трудоемкость	Контактная работа				Самостоятельная работа
			лекции	семинарские	практические	лабораторные работы	
ОК-4 ПК-6	Раздел 1. Социально-политическая и юридическая конфликтология Тема 1.1. Методология анализа социальных конфликтов						
	Очная форма обучения	15	2	2		11	
	Заочная форма обучения	14	0,5	0,5		13	
ОК-4 ПК-6	Тема 1.2. Политическая конфликтология						
	Очная форма обучения	15	2	2		11	
	Заочная форма обучения	14	0,5	0,5		13	
ОК-4 ПК-6	Тема 1.3. Юридическая конфликтология: теория и практика						
	Очная форма обучения	16	3	3		10	
	Заочная форма обучения	16	0,5	0,5		15	
ОК-4 ПК-6	Тема 1.4. Конфликтология этнических процессов						
	Очная форма обучения	16	3	3		10	
	Заочная форма обучения	16	0,5	0,5		15	
ОК-4 ПК-6	Раздел 2. Социально-психологическая характеристика и пути управления конфликтами в коллективе органа внутренних дел Тема 2.1. Межличностный и внутриличностный конфликты, их психологическая характеристика						
	Очная форма обучения	16	2	2		12	
	Заочная форма обучения	16		2		14	
ОК-4 ПК-6	Тема 2.2. Конфликты в служебных коллективах						
	Очная форма обучения	16	2	2		12	
	Заочная форма обучения	16		1		15	
ОК-4 ПК-6	Тема 2.3. Диагностика и управление конфликтом						
	Очная форма обучения	14	2	2		10	
	Заочная форма обучения	14		1		13	
Подготовка к промежуточной аттестации							
Очная форма обучения		-				-	
Заочная форма обучения		2				2	

Обновления вносит _____ к.э.н., доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры
Маркетинг, реклама и туризм протокол № 10 от 25.05.2020 г.

(наименование кафедры) _____
Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя» (РИЗП)**



**Обновление основной профессиональной образовательной программы в части
содержания рабочей программы учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)
(изменения и дополнения к рабочей программе)
на 2021/2022 учебный год**

В рабочую программу Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля))

для направления подготовки 38.03.06 Торговое дело
(код) наименование направления подготовки)

с учетом заключения договора №147-09/2020 об оказании информационных услуг от 22 сентября 2020 г. по предоставлению доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и договора о сотрудничестве с ООО «Софттех» от 03.03.2021 вносятся следующие изменения:

Содержание пункта рабочей программы до обновления	Содержание пункта рабочей программы после обновления
<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p>7.1. Основная литература: 1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. **</p> <p>7.2. Дополнительная литература: 1. Титова, Л.Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. **</p> <p>2. Мунин, А.Н. Деловое общение: курс лекций : учебное пособие / А.Н. Мунин. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 376 с. - (Библиотека психолога). **</p> <p>* Библиотека РИЗП. ** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».</p>	<p>Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</p> <p>7.1. Основная литература: 1. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 335 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564911 **</p> <p>2. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 **</p> <p>7.2. Дополнительная литература: 1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 **</p> <p>* Библиотека РИЗП.</p>

	** ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
<i>Раздел 10.</i>	<i>Раздел 10.</i>
<p>Лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</p> <p>25. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».</p> <p>26. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p> <p>27. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>	<p>Лицензионное программное обеспечение: Операционная система для рабочих станций Microsoft Windows 10 home, Офис 2016, Антивирусная программа Nod 5 academic, Интернет прокси сервер + фаервол UserGade, программа для тестирования студентов MyTestx.1c: Зарплата и Управление Персоналом 8.1c: Предприятие 8.1c: Бухгалтерия 8, 1 c: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.</p> <p>профессиональные базы данных и информационные справочные системы:</p> <p>25. Профессиональная база данных, информационная справочная система «Гарант».</p> <p>26. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.</p> <p>27. Бухгалтерская Справочная Система «Система Главбух».</p>

и дополнения:

Дополнить рабочую программу по дисциплине (модулю) разделами:

Раздел 12. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся

предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Раздел 13. Реализация образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий

Согласно части 2 статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ возможна реализация в образовательных организациях образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

При реализации дистанционного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет", а также освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Организация предоставляет учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Организация самостоятельно определяют объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Обновления вносит _____ к.э.н, доц. Левчук В.В.
(подпись) (должность, Ф.И.О педагогического работника)

Рабочая программа переутверждена с учетом обновлений на заседании кафедры «Маркетинг, реклама и туризм» протокол № 10 «24» мая 2021 г.
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.
(подпись) (Ф.И.О)