

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Основы философии**

**Составители:**

Доц., препод.

**Веселая Т.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1	Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.
1.2	Учебная дисциплина «Основы философии» является обязательной и входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.
1.3	Рабочая программа ориентирована на формирование основ философских знаний и системы мировоззренческих установок о современном мире.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. История философии.</b>						
1.1	Предмет философии. Введение. Философия как любовь к мудрости. Предмет философии и ее роль в обществе. /Тема/	1					
1.2	Философия как любовь к мудрости. Философия как мировоззрение. Структура философии. Функция философии. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
1.3	Практическое занятие № 1. Размышления над высказываниями философов. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
1.4	Творческая работа «Предназначение философии» /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
1.5	Вехи мировой философской мысли античность - средневековье - эпоха Возрождения. /Тема/	1					
1.6	Подготовка сообщений по теме: «Античная философия»: 1.Сократовский метод философствования. 2.Педагогическая система Платона и Аристотеля. 3.Концепция идеального государства Платона. 4.Гуманистические утопии Возрождения (Мор, Кампанелла). 5.Философские воззрения Ф.Вольтера. 6.Гуманизм Ж.Ж. Руссо. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
1.7	Философия нового времени. /Тема/	1					
1.8	Подготовка сообщений на темы: Ф. Ницше и М. Хайдеггер о "смерти бога" и рождении сверхчеловека в европейской культуре. Чувство жизни в философии и творчестве А. Камю, Ж-П. Сартра. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
1.9	Русская философия XIX-XX в.в. /Тема/	1					
1.10	Подготовка сообщений на темы: 1.Проблема человека в космизме Циолковского. 2.Учение о ноосфере Вернадского. 3.Проблема богочеловека в философии Соловьева. 4.Проблема добра и зла в философии Достоевского и Толстого. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		

	<b>Раздел 2. Основы философского учения о бытии.</b>						
2.1	Проблема бытия в философии. /Тема/	1					
2.2	Философский смысл понятия «бытия». Материальное единство мира и его многообразие: понятие материи, материя как субстанция. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
2.3	Подготовка реферата на тему «Коллективное бессознательное». /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
	<b>Раздел 3. Философия человека.</b>						
3.1	Природа и сущность человека. /Тема/	1					
3.2	Практическое занятие №3. Написание эссе «Для чего я живу». /Пр/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
3.3	Творческая работа «Ценности человеческого бытия» /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
3.4	Человек и бог. /Тема/	1					
3.5	Подготовка презентаций: «Мировые религии о человеке». /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
3.6	Проблема смысла жизни. Свобода и ответственность личности. Человек и космос. /Тема/	1					
3.7	Подготовка сообщений по теме: «Экзистенциальные проблемы личности»: 1. Повседневный мир: радости и проблемы. 2. Долг и любовь. 3. Как быть счастливым. 4. Слагаемые судьбы. 5. Лики страха. 6. Лень как состояние сознания. 7. Тайна. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
	<b>Раздел 4. Философия познания.</b>						
4.1	Сознание, его структура и функции. /Тема/	1					
4.2	Проблема сознания в истории западной философии. Сознание, память, самосознание. Диалектико-материалистическая концепция сознания. Сознание и бессознательное. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
4.3	Подготовка сообщений на тему: З.Фрейда «Теория бессознательного». /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
4.4	Наука, ее роль в жизни человека и общества. /Тема/	1					

4.5	Подготовка сообщений на темы: 1. Сциентизм и антисциентизм. 2. Проблемы технико-информационного общества. 3. Роль науки в решении глобальных проблем человечества. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
<b>Раздел 5. Социальная философия.</b>							
5.1	Общество и его развитие. /Тема/	1					
5.2	Общество и его структура. Общество как саморазвивающаяся система. Гражданское общество и государство. Формационная и цивилизационная концепция общественного развития. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
5.3	Практическое занятие №4. Размышления над высказываниями философов. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
5.4	Философия культуры. /Тема/	1					
5.5	Подготовка сообщений на темы: 1.О. Шпенглер «Закат Европы». 2.Теория «вызова-ответа» А. Тойнби. 3.Л.Н. Гумилев об этногенезе. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
5.6	Глобальные проблемы современности. /Тема/	1					
5.7	Подготовить реферат «Философское осмысление глобальных проблем человечества» /Ср/	1	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		
5.8	/ЗачётСОц/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Борисов С. В.	Основы философии: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2021
Л1.2	Ковалева Е. В.	Основы философии: проблемы, понятия, направления: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сабилов В. Ш., Соина О. С.	Основы философии: учебник	Москва: ФЛИНТА, 2018
Л2.2	Конт-Спонвиль А.	Философский словарь: словарь	Москва: Этерна, 2012
Л2.3	Степанович В. А., Климович А. В.	Философия. Философия и методология науки (понятия, категории, проблемы, школы, направления): терминологический словарь-справочник: словарь	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017
Л2.4	Кодис О. С.	Основы философии: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Митина Н. Г.	Основы философии: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2018

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **История**

**Составители:**

Препо.

**Кульбикаян Е.В.**

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.
-----	---

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Развитие СССР и его место в мире в 1980-е гг.</b>						
1.1	Основные тенденции развития СССР к 1980-м гг. /Тема/	1					
1.2	Рассмотрение фото и кино материалов, анализ документов по различным аспектам идеологии, социальной и национальной политики в СССР к началу 1980-х гг. Работа с наглядным и текстовым материалом, раскрывающим характер творчества художников, писателей, архитекторов, ученых СССР 70-х гг. на фоне традиций русской культуры. Анализ исторических карт и документов, раскрывающих основные направления и особенности внешней политики СССР к началу 1980-х гг. направленности за 1977-1980 гг. Прокомментируйте полученный результат.  /Ср/	1	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.3	Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 80-х гг. /Тема/	1					
1.4	Политические события в Восточной Европе во второй половине 80-х гг. Отражение событий в Восточной Европе на дезинтеграционных процессах в СССР. Ликвидация (распад) СССР и образование СНГ. Российская Федерация как правопреемница СССР. /Лек/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.5	Рассмотрение и анализ документального (наглядного и текстового) материала, раскрывающего деятельность политических партий и оппозиционных государственной власти сил в Восточной Европе. Рассмотрение биографий политических деятелей СССР второй половины 1980-х гг., анализ содержания программных документов и взглядов избранных деятелей. Работа с историческими картами СССР и РФ за 1989-1991 гг.: экономический, внешнеполитический, культурный геополитический анализ произошедших в этот период событий.  /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
	<b>Раздел 2. Россия и мир в конце XX - начале XXI века.</b>						
2.1	Постсоветское пространство в 90-е гг. XX века. /Тема/	1					

2.2	Работа с историческими картами и документами, раскрывающими причины и характер локальных конфликтов в РФ и СНГ в 1990-е гг. Анализ программных документов ООН, ЮНЕСКО, ЕС, ОЭСР в отношении постсоветского пространства: культурный, социально-экономический и политический аспекты. Рассмотрение международных доктрин об устройстве мира. Место и роль России в этих проектах. /Ср/	1	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.3	Укрепление влияния России на постсоветском пространстве. /Тема/	1					
2.4	Рассмотрение и анализ текстов договоров России со странами СНГ и вновь образованными государствами с целью определения внешнеполитической линии РФ. Изучение исторических и географических карт Северного Кавказа, биографий политических деятелей обеих сторон конфликта, их программных документов. Выработка учащимися различных моделей решения конфликта. Рассмотрение политических карт 1993-2009 гг. и решений Президента по реформе территориального устройства РФ. /Ср/	1	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.5	Россия и мировые интеграционные процессы. /Тема/	1					
2.6	Расширение Евросоюза, формирование мирового «рынка труда», глобальная программа НАТО и политические ориентиры России. Формирование единого образовательного и культурного пространства в Европе и отдельных регионах мира. Участие России в этом процессе. /Лек/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.7	Анализ документов ВТО, ЕЭС, ОЭСР, НАТО и др. международных организаций в сфере глобализации различных сторон жизни общества с позиции гражданина России. Изучение основных образовательных проектов с 1992 г с целью выявления причин и результатов процесса внедрения рыночных отношений в систему российского образования. /Ср/	1	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.8	Развитие культуры в России. /Тема/	1					
2.9	Практическое занятие 1. Развитие культуры в России. /Пр/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		



2.10	Изучение наглядного и текстового материала, отражающего традиции национальных культур народов России, и влияния на них идей «массовой культуры». Сопоставление и анализ документов, отражающих формирование «общеевропейской» культуры, и документов современных националистических и экстремистских молодежных организаций в Европе и России. /Ср/	1	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.11	Перспективы развития РФ в современном мире. /Тема/	1					
2.12	Практическое занятие 2. Перспективы развития РФ в современном мире. /Пр/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.13	Рассмотрение и анализ современных общегосударственных документов в области политики, экономики, социальной сферы и культуры, и обоснование на основе этих документов важнейших перспективных направлений и проблем в развитии РФ. Анализ политических и экономических карт России и сопредельных территорий за последнее десятилетие с точки зрения выяснения преемственности социально-экономического и политического курса с государственными традициями России. Осмысление сути важнейших научных открытий и технических достижений в современной России с позиций их инновационного характера и возможности применения в экономике. /Ср/	1	14	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.14	/Экзамен/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шарипов А. М.	История России: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Стрелова О. Ю., Шестаков В. А., Вяземский Е. Е.	История России. XX — начало XXI века: хрестоматия-практикум для 11 класса общеобразовательных учреждений. Профильный уровень: хрестоматия	Москва: Русское слово, 2010
Л2.2	Абдулаев Э. Н., Морозов А. Ю.	История России в схемах: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Рябцев Ю. С.	Военная история России XX – начала XXI в.: учебное пособие. 11 класс: учебное пособие	Москва, Берлин: Директмедиа Паблишинг, 2019

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Иностранный язык**

**Составители:**

Препо.

**Сорока О.И.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Введение /Тема/	3					
1.2	Приветствие, прощание, представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке. Коррекция произносительных навыков и языковых знаний. Повторение и закрепление основных правил чтения, грамматики, лексического значения, навыков устной речи и письма. Аудирование. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.3	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.4	Имя существительное. Образование множественного числа с помощью внешней и внутренней флексии. Множественное число существительных, заимствованных из греческого и латинского языков. Существительные, имеющие одну форму для единственного и множественного числа. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.5	Моя семья. Работа с текстом. Монологическая речь. Спряжение глагола «быть» в настоящем, прошедшем и будущем простом времени. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.6	Составление монолога, диалога по теме. Выполнение творческой работы. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.7	Описание друга. Общение с друзьями. Работа с текстом. Местоимение. (Личные, указательные, неопределенные, отрицательные, возвратные...) /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.8	Семейные отношения. Работа с текстом. Монологическая речь. Артикль. Артикли определенный, неопределенный, нулевой. Чтение артиклей /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.9	Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами. Составление монолога, диалога по теме. Выполнение творческой работы. /Ср/	1	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

1.10	Домашние обязанности. Монологическая речь. Степени сравнения прилагательных и наречий. Сравнительные слова и обороты than, as...as, not so...as. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.11	Описание жилища. Диалог. Работа с текстом. Наречия, обозначающие количество, место, направление, время. Условия жизни современного человека. Аудирование. Монологическая речь Предлог. Предлоги времени, места, направления и др. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.12	Мой колледж. Работа с текстом. Монологическая речь. Местоимение. Местоимения личные, притяжательные, указательные, неопределенные, отрицательные, возвратные, взаимные, относительные, вопросительные. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.13	Ростовский институт защиты предпринимателя. Аудирование. Имя числительное. Числительные количественные и порядковые. Дроби. Обозначение годов, дат, времени, периодов. Арифметические действия и вычисления. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.14	Мой рабочий день. Работа с текстом. The Present Simple Tense. Мой выходной день. Работа с текстом. Письмо. The Present Continuous Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.15	Посещение библиотеки. Монологическая речь. Сравнение Present Simple и Present Continuous Tenses. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.16	Какие бывают хобби. Аудирование. Письмо. Фразовые глаголы (look, make, go...). /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.17	Ваше хобби. Монологическая речь. Оборот there is/there are. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.18	Проведение досуга Британских и русских студентов. Работа с текстом. Выражения have/has got. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.19	Как студенты проводят каникулы. Работа с текстом. Монологическая речь. The Past Simple Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

1.20	Речевой этикет: как спросить, показать дорогу. Диалоги. The Past Continuous Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.21	Описание местоположения. Работа с текстом. The Future Simple Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.22	Описание города. Ростов-на-Дону. Работа с текстом. The Future Continuous Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.23	Совершение покупок. Диалоги. Аудирование. Выражение to be going to для выражения действия в будущем. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.24	Магазины в Британии. Работа с текстом. The Present Perfect Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.25	Здоровый образ жизни. Монологическая речь. Аудирование. Сравнение Present Perfect и Past Simple (I have done or I did?). /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.26	Мой любимый спорт. Работа с текстом. Письмо. Выражение used to (I used to). Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.27	Чтение, перевод и рецензирование текстов. /Ср/	1	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.28	Олимпийские игры. Работа с текстом. Письмо. The Present Perfect Continuous Tense. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.29	Времена года и путешествия. Работа с текстом. Модальные глаголы и глаголы, выполняющие роль модальных. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.30	Экскурсии. Работа с текстом. Письмо. Модальные глаголы в этикетных формулах и официальной речи. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.31	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. /Ср/	1	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

1.32	Туризм: за и против. Монологическая речь. Вопросительные предложения-формулы вежливости (Could you, please? Would you like?...). /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.33	Россия. Работа с текстом. Монологическая речь. Вопросительные предложения. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.34	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. /Ср/	1	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.35	Российское политическое устройство. Работа с текстом. Монологическая речь. Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	1	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.36	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). подготовка к зачету. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.37	/ЗачётСОц/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.38	История Ростова-на-Дону. Письмо. Диалоги. Фразовые глаголы. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.39	Ростов-на-Дону. Февраль 1943. Освобождение. Работа с текстом. Монологическая речь. Времена активного залога. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.40	Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). /Ср/	2	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.41	Великобритания. Работа с текстом. Монологическая речь. Страдательный залог. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.42	Государственное и политическое устройство Великобритании. Работа с текстом. Монологическая речь. Страдательный залог. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.43	Климат Великобритании. Работа с текстом. Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

1.44	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. /Ср/	2	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.45	США. Работа с текстом. Монологическая речь. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.46	Государственное и политическое устройство Америки. Работа с текстом. Времена страдательного залога. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.47	Чтение, перевод и рецензирование текстов. /Ср/	2	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.48	Климат США. Работа с текстом. Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.49	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. /Ср/	2	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.50	Традиции в нашей жизни. Монологическая речь. Заполнение анкеты/заявления о приеме на курсы, молодежный лагерь и т.д. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.51	Традиционные русские праздники и обычаи. Монологическая речь. Работа с текстом. Деловое письмо. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.52	Составление монолога, диалога по теме. /Ср/	2	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.53	/ЗачётСОц/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.54	Британские праздники. Аудирование. Написание справочной статьи по предложенному шаблону. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.55	Американские праздники. Диалоги. Письмо. Составление резюме. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.56	Чтение, перевод и рецензирование текстов. /Ср/	3	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		



1.57	Жизнь в городе: достоинства и недостатки. Работа с текстом. Ролевая игра: в офисе (представление нового сотрудника) /Пр/	3	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.58	Жизнь в деревне: достоинства и недостатки. Работа с текстом. Ролевая игра: Экскурсия по родному городу. /Пр/	3	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.59	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов. /Ср/	3	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.60	Проблема безработицы. Монологическая речь. Ролевая игра: каким должен быть настоящий профессионал. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.61	21 век и новые технологии. Диалоги. Ролевая игра: подбор персонала. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.62	Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). /Ср/	3	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.63	Научно — технический процесс. Монологическая речь. Диалог. Индивидуальный проект: сценарий телевизионной программы о жизни публичной персоны (биографические факты, вопросы для интервью и др. ). /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.64	Радио. А. Попов в Ростове (1902). Монологическая речь. Презентация индивидуальных проектов. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.65	Человек и природа. Аудирование. Презентация индивидуальных проектов. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.66	Экологические проблемы. Диалоги. Индивидуальный проект: экскурсия по родному городу (достопримечательности, разработка маршрута) /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.67	Энергетика и окружающая среда. Аудирование. Презентация индивидуальных проектов. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.68	Экологические проблемы Дона. Диалоги. Согласование времен. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

1.69	Составление монолога, диалога по теме. Выполнение творческой работы. /Ср/	3	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.70	Межличностные отношения (социальные производственные) Чувства, эмоции. Страны, народы, история. Планирование времени (работа, учеба, досуг). /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.71	Профессии и профессиональные качества, карьера, должности. Корпоративное устройство. Деловая переписка. Реклама. Новости средств массовой информации. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.72	Подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.73	Компьютерная грамотность. Интернет. Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.74	Повторение лексико-грамматического материала. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.75	Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка к зачету. /Ср/	3	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.76	Зачетная работа /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		
1.77	/ЗачётСОц/	3		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Яшина Т. А., Жаткин Д. Н.	English for Business Communication: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2021
Л1.2	Кондрахина Н. Г., Драчинская И. Ф., Дубинина Г. А., Калинычева Е. В., Дробышева Н. Н.	English for Social Sciences Students: Basic Concepts and Terms: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018
Л1.3	Петрова Ю. А., Сагайдачная Е. Н., Черёмина В. Б.	Английский язык: учебник	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Стожок Е. В.	Английский язык для студентов-экономистов: учебное пособие	Омск: ОмГПУ, 2018
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Арнольд И. В.	Стилистика: современный английский язык: учебник	Москва: ФЛИНТА, 2021
Л2.2	Иванова Е. В., Иванченко А. И.	Английский язык: повседневное общение: 30 уроков: самоучитель	Санкт-Петербург: КАРО, 2020

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Физическая культура**

**Составители:**

Препо.

**Кубраков Б.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Легкая атлетика</b>						
1.1	Бег на короткие дистанции /Тема/	1					
1.2	ТБ на занятиях по легкой атлетике. Техника спринтерского бега: низкий старт, стартовое ускорение, финиширование. Бег с ускорениями с высокого старта, с низкого старта на дистанции 20м. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.3	Контрольные нормативы: 1. Бег на дистанции 100 м. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.4	Отработка практических умений и навыков бега с ускорениями, с хода с высокого старта, с низкого старта. Отработка практических умений и навыков стартовое ускорение, финиширование. /Ср/	1	12	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.5	Бег на средние и длинные дистанции. /Тема/	1					
1.6	Техника бега на средние и длинные дистанции: высокий старт; бег на ровных участках по прямой и повороту; бег по твердому и мягкому грунту. Учебно-тренировочный бег на средние и длинные дистанции. Развитие основных физических качеств. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.7	Контрольные нормативы: 1. Бег на дистанции 1000м., 500м. 2. Бег на дистанции 3000 м, 2000 м. /Пр/	1	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.8	Отработка практических умений и навыков выполнения бега на средние дистанции. Отработка практических умений и навыков выполнения бега на длинные дистанции. Отработка практических умений и навыков бега на длинные дистанции юноши - 3000м, девушки -2000м с учетом времени /Ср/	1	12	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.9	Прыжки в длину с разбега. /Тема/	1					
1.10	Техника прыжка «согнут ног»: разбег, отталкивание и мах маховой ногой, работа рук, фаза полета, расчет разбега. Выполнение прыжка в длину поэтапно. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.11	Контрольные нормативы: 1. Прыжки в длину с разбега. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		

1.12	Отработка практических умений и навыков выполнения техники прыжковых упражнений. Отработка практических умений и навыков выполнения прыжка в длину поэтапно /Ср/	1	8	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.13	Метание гранаты. /Тема/	1					
1.14	Техника метания гранаты: держание гранаты, разбег, бросковые шаги, финальное усилие. Метание гранаты с места, с короткого разбега. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
1.15	Отработка практических умений и навыков метания: метание гранаты с места, с 3 шагов, с короткого разбега, с полного разбега. /Ср/	1	12	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
	<b>Раздел 2. Спортивные игры. Волейбол.</b>						
2.1	Совершенствование техники игры в нападении. /Тема/	1					
2.2	Техника безопасности, правила игры. Волейбол в системе физического воспитания. Стойки и перемещения волейболиста. Личная гигиена на занятиях по волейболу. Способы приема и передачи мяча. Подготовительные и подводящие упражнения по технике. Способы подачи мяча, техника выполнения. /Пр/	1	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.3	Отработка практических умений и навыков выполнения технических приемов передачи мяча. Отработка практических умений и навыков выполнения технических приемов подачи мяча. /Ср/	1	10	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.4	Совершенствование техники игры в защите. /Тема/	1					
2.5	Способы перемещения в защите. Шаги, скачок, бег, падения. Сочетание способов перемещения. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.6	Контрольные нормативы: Прием передача мяча сверху двумя руками над собой. /Пр/	1	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.7	Отработка практических умений и навыков верхней и нижней подачи /Ср/	1	12	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
2.8	/Зачёт/	1		ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
	<b>Раздел 3. Легкая атлетика.</b>						
3.1	Бег на короткие, средние, длинные дистанции. /Тема/	3					
3.2	Техника безопасности на занятиях по легкой атлетике. Бег с ускорениями с высокого старта 30м. Бег с низкого старта на дистанции 30, 40 м. Бег с соревновательной скоростью на отрезках дистанцией юноши – 1500 м, девушки - 1000 м. Развитие физических качеств быстроты, выносливости. /Пр/	3	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		

3.3	Контрольные нормативы: 1. Бег на дистанции 100 м. 2. Бег на дистанции 3000 м, 2000 м, 3. Бег на дистанции 1000м., 500м. /Пр/	3	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
3.4	Отработка практических умений и навыков бега с ускорениями, с хода с высокого старта, с низкого старта. Отработка практических умений и навыков переменного бега на отрезках 30-50 м. Отработка практических умений и навыков стартовое ускорение, финиширование. Отработка практических умений и навыков выполнения бега на длинные дистанции. /Ср/	3	14	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
	<b>Раздел 4. Спортивные игры: Волейбол.</b>						
4.1	Совершенствование техники игры в нападении. /Тема/	3					
4.2	Техника безопасности, правила игры, судейство. Совершенствование техника способов передачи и подачи мяча. Виды нападающего удара. (Расчет времени полета мяча, выход на мяч, своевременное выпрыгивание, замах, удар по мячу, приземление). /Пр/	3	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.3	Отработка практических умений и навыков выполнения технических навыков игры в нападении. /Ср/	3	10	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.4	Совершенствование техники игры в защите. /Тема/	3					
4.5	Прием нападающего удара, техника выполнения. Подготовительные и подводящие упражнения. /Пр/	3	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.6	Контрольные нормативы: 1. Прием передачи мяча сверху двумя руками над собой. /Пр/	3	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.7	Отработка практических умений и навыков верхней и нижней подачи мяча. /Ср/	3	12	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.8	Тактика игры. Совершенствование тактических приемов игры в нападении. /Тема/	3					
4.9	Совершенствование групповых действий игроков в нападении. Система игры в нападении со второй передачи игрокам передней линии и задней линии. /Пр/	3	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.10	Контрольные нормативы: 1. Поддачи мяча. /Пр/	3	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.11	Совершенствование групповых действий в нападении. /Ср/	3	14	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.12	Совершенствование тактических приемов игры в защите. /Тема/	3					

4.13	Совершенствование групповых действий в защите. Учебная двусторонняя игра. /Пр/	3	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.14	Совершенствование тактических приемов групповых действий в защите. /Ср/	3	14	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
4.15	/Зачёт/	3		ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
<b>Раздел 5. Легкая атлетика.</b>							
5.1	Бег на короткие, средние, длинные дистанции. /Тема/	5					
5.2	ТБ на занятиях по л\а. Бег на отрезках 50 м., 100 м . Учебно-тренировочный бег на средние и длинные дистанции без учета времени. /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
5.3	Отработка практических умений и навыков бега с ускорениями, с высокого старта, с низкого старта. Отработка практических умений и навыков выполнения бега на длинные дистанции. /Ср/	5	8	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
<b>Раздел 6. Спортивные игры. Волейбол.</b>							
6.1	Совершенствование техники игры в нападении. /Тема/	5					
6.2	Техника безопасности на занятиях по в/б. Совершенствование способов приема и передачи мяча. Совершенствование нападающего удара. (Расчет времени полета мяча, выход на мяч, своевременное выпрыгивание, замах, удар по мячу, приземление). /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.3	Отработка практических умений и навыков выполнения технических навыков игры в нападении. /Ср/	5	6	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.4	Совершенствование техники игры в защите. /Тема/	5					
6.5	Техника блокирования (одиночное, групповое). /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.6	Отработка практических умений и навыков верхней и нижней подачи. /Ср/	5	5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.7	Тактика игры волейбол в нападении. /Тема/	5					
6.8	Совершенствование командных действий в нападении. Система игры в нападении со второй передачи игрокам передней линии и задней линии. /Пр/	5	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.9	Совершенствование командных действий в нападении. /Ср/	5	6	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
6.10	Тактика игры волейбол в защите. /Тема/	5					
6.11	Совершенствование командных действий в защите. Учебная двусторонняя игра. Судейство игры. Жесты судьи. /Пр/	5	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		



6.12	Совершенствование командных действий в защите. /Ср/	5	6	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
<b>Раздел 7. Баскетбол.</b>							
7.1	Техника игры. Совершенствование техники игры в нападении. /Тема/	5					
7.2	ТБ на занятия по б/б. Передачи мяча разными способами. Совершенствование комбинаций: ведение, передача, ловля, бросок в движении и др. /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
7.3	Совершенствование техники передач мяча на месте и в движении, передача от груди, из-за головы, двумя руками и одной рукой. /Ср/	5	7	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
7.4	Техника игры в защите. /Тема/	5					
7.5	Совершенствование способов накрывания и вырывания мяча. /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
7.6	Отработка практических умений и навыков игры в защите. /Ср/	5	8	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
7.7	Тактические действия игрока в защите и нападении. /Тема/	5					
7.8	Судейство игры. Жесты судьи. Двусторонняя игра. /Пр/	5	0,5	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
7.9	Отработка практических умений и навыков тактической игры в нападении. /Ср/	5	8	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
<b>Раздел 8. Упражнения контроля за динамикой физического развития.</b>							
8.1	Техника выполнения упражнений контроля за динамикой физического развития. /Тема/	5					
8.2	Контрольные нормативы: 1. Подтягивание в висе. 2. Подтягивание в висе лежа. 3. Поднос ног. 4. Подъем туловища из положения лежа. 5. Прыжки в длину с места. 6. Сгибание разгибание	5	1	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
8.3	Отработка практических умений и навыков в подтягивании. Отработка практических умений и навыков в сгибании разгибании рук. Отработка практических умений и навыков в подносе ног. Отработка практических умений и навыков в прыжках в длину с места. Отработка практических умений и навыков в подъеме туловища из положения лежа. /Ср/	5	10	ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		
8.4	/Зачёт/	5		ОК 2 ОК 3 ОК 6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гриднев В. А., Шамшина Н. В., Дутов С. Ю., Лукьянова А. Е., Щигорева Е. В.	Физическая культура: курс лекций	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018
Л1.2	Вайнер Э. Н.	Лечебная физическая культура: учебник	Москва: ФЛИНТА, 2018
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Вайнер Э. Н., Кастюнин С. А.	Краткий энциклопедический словарь: адаптивная физическая культура: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2018
Л2.2	Алхасов Д. С.	Теория и история физической культуры (в таблицах и схемах): методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014
<b>6.1.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Гусева М. А., Герасимов К. А., Климов В. М.	Физическая культура: волейбол: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Русский язык и культура речи**

**Составители:**

Препод.

**Сорока О.И.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Понятие «Культура речи». Основные аспекты культуры речи. Языковая норма</b>						
1.1	Языковая норма /Тема/	4					
1.2	Нормированность как основной признак литературного языка. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
1.3	Практическое занятие 1. Определение орфоэпических норм. /Пр/	4	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
1.4	Практическое занятие 2. Выявление семантических, стилистических, нормативно-хронологических вариантов ударения в русском языке. /Пр/	4	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
1.5	Практическое занятие 3. Определение грамматических норм СРЛЯ. Употребление форм имени существительного. Употребление форм имен прилагательных. Употребление деепричастных оборотов. Употребление форм имени числительного. Трудности в употреблении количественных числительных. /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
1.6	Анализ речевых структур с точки зрения использования нормированных и ненормированных средств языка. Определение норм и их вариантов. Нахождение и исправление речевых литературных норм в своей речи и в речи собеседника. Работа с нормативными словарями по нахождению различных вариантов норм. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
1.7	Основные аспекты культуры речи /Тема/	4					
1.8	Социальные аспекты культуры речи (обсуждение проблемы с использованием диалогической и монологической форм речи). Освоение этических норм русского языка, правил речевого этикета с использованием определённых речевых ситуаций. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
	<b>Раздел 2. Речевое общение и основы ораторского мастерства.</b>						
2.1	Основы ораторского мастерства /Тема/	4					
2.2	Основы ораторского мастерства. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		

2.3	Практическое занятие 8. Определение и использование речевых приемов, речевых тактик (основных и специфических). /Пр/	4	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
2.4	Практическое занятие 9. Проведение деловых игр «Тактика переговоров», «Переговоры». Выполнение тестов «Культура телефонного разговора», «Коммуникабельны ли вы?» Проведение деловой игры « В зале суда». /Пр/	4	0,5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
2.5	Подготовка сообщений на темы: 1.История развития ораторского искусства. 2.Знаменитые ораторы древности и современности. 3.Необходимость владения основами ораторского искусства в современном мире. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
<b>Раздел 3. Стилистика русского языка</b>							
3.1	Функциональные стили речи /Тема/	4					
3.2	Выявление ошибок, нарушающих стилевое единство текста, нормы его стилистического оформления; выявление средств художественной выразительности в связи с жанровым своеобразием произведения; создание текстов различных стилей речи с использованием языковых особенностей, их стилистический анализ. /Ср/	4	11	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.3	Научный стиль /Тема/	4					
3.4	Научный стиль. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.5	Письменный научный текст: структура и языковое оформление. Заголовок научной статьи. Рефераты, доклады, научные статьи, тезисы, доклады. Создание текстов в жанрах учебно-научного стиля. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.6	Официально-деловой стиль речи /Тема/	4					
3.7	Официально-деловой стиль речи. Реквизиты документов. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.8	Практическое занятие 10. Составление и оформление служебных документов и коммерческой корреспонденции. Характеристики законодательного (юридического) подстиля (Особенности юридических деловых бумаг). /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		

3.9	Подготовка докладов на темы: Основные виды деловых и коммерческих документов. Деловая и коммерческая корреспонденция. Контракты, договоры и другие юридические документы. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.10	Публицистический стиль /Тема/	4					
3.11	Публицистический стиль. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.12	Подготовка публичного выступления. /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.13	Разговорная речь и стиль художественной литературы /Тема/	4					
3.14	Разговорная речь и стиль художественной литературы /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.15	Конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы /Ср/	4	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		
3.16	/Экзамен/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Боженкова Р. К., Боженкова Н. А., Шаклеин В. М.	Русский язык и культура речи: учебник	Москва: ФЛИНТА, 2019
Л1.2	Боженкова Р. К., Боженкова Н. А., Романова Н. Н.	Русский язык и культура речи: учебник	Москва: ФЛИНТА, 2019

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Голованова Д. А., Михайлова Е. В., Щербаева Е. А.	Русский язык и культура речи: шпаргалка: учебное пособие	Саратов: Научная книга, 2020
Л2.2	Бояринова И. П., Улитова А. С., Ушакова Е. В.	Русский язык и культура речи: учебное пособие для направления подготовки «Юриспруденция»: учебное пособие	Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2021

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Грамота. Ру: <a href="http://www.gramota.ru">www.gramota.ru</a>
Э2	Толковый словарь Ожегова: <a href="http://www.megakm.ru/ojigov">www.megakm.ru/ojigov</a>
Э3	Культура письменной речи: <a href="http://www.grammar.ru">www.grammar.ru</a>

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

**Составители:**

Препо.

**Рыжкова А.Ю.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Основные понятия об инвалидности, реабилитации и лицах с ограниченными возможностями здоровья /Тема/	4					
1.2	Изучение отдельных тем конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.3	Социальная политика России в области защиты инвалидов /Тема/	4					
1.4	Сущность социальной государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовые аспекты политики государства в отношении инвалидов: ФЗ «О социальной защите инвалидов», «Об основах обязательного социального страхования», «О государственной социальной помощи». Основы законодательства об охране здоровья граждан. Национальный проект «Здоровье». Постановление правительства РФ «О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.5	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.6	Технологии социальной работы с инвалидами /Тема/	4					
1.7	Социальная диагностика: цель, этапы и методы проведения. Технология социального консультирования инвалидов. Социальная реабилитация инвалидов. Технологии социальной терапии в социальной работе с инвалидами. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		



1.8	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.9	Содействие занятости и трудоустройству инвалидов /Тема/	4					
1.10	Положение инвалидов на рынке труда. Причины низкой конкурентоспособности инвалидов на современном рынке труда. Социальная поддержка безработных инвалидов. Профессионально-трудова реабилитация инвалидов. Квотирование рабочих мест для инвалидов. Налоговые льготы предприятиям имеющим работников инвалидов. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.11	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.12	Социальное обеспечение инвалидов. Правовые основы оказания /Тема/	4					
1.13	Социальное обеспечение как система правовых экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан. Медицинское страхование в России. Реализация права на охрану здоровья. /Лек/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.14	Практическое занятие 5. Социальное обеспечение инвалидов. /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.15	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		

1.16	Социальное обслуживание инвалидов /Тема/	4					
1.17	Практическое занятие 6. Социальное обслуживание инвалидов. /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.18	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов /Ср/	4	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.19	Правовое обеспечение социальной работы с отдельными категориями граждан /Тема/	4					
1.20	Практическое занятие 7. Правовое обеспечение социальной работы с отдельными категориями граждан. /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.21	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	4	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.22	Особенности деятельности общественных объединений инвалидов /Тема/	4					
1.23	Практическое занятие 8. Особенности деятельности общественных объединений инвалидов. /Пр/	4	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		

1.24	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	4	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		
1.25	/ЗачётСОц/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	Л1.1 Э1 Э2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ерусланова Р. И.	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Статистические материалы по Ростовской области, размещенные на официальном сайте Администрации Ростовской области <a href="http://www.donland.ru">www.donland.ru</a>		
Э2	Министерство финансов РФ <a href="http://www1.minfin.ru/ru/">http://www1.minfin.ru/ru/</a>		

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

**Составители:**

Препо.

**Рарыкин В.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Информационное общество и правовая информатика.</b>						
1.1	Информационная деятельность человека. /Тема/	1					
1.2	Правила техники безопасности и рекомендации при использовании средств ИКТ. Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах. Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов. Информационные ресурсы общества. Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения. Информационные технологии и информационные системы (ИС). Методы правовой информатики. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.3	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. Подготовка докладов и рефератов по тематике: «История развития информационного общества в России», «Значение правовой информатики для юридической науки». /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.4	Аппаратные средства ЭВМ. Технические и программные средства реализации информационных процессов /Тема/	1					
1.5	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.6	Государственная политика в информационной сфере /Тема/	1					

1.7	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
<b>Раздел 2. Инфокоммуникационные сети и информационная безопасность</b>							
2.1	Структура инфокоммуникационных сетей /Тема/	1					
2.2	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. Реферат, доклад или презентация по теме: «История развития инфокоммуникационных сетей», «Проблемы современного Интернета», «Компьютер – средство управления информацией в сети». /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
2.3	Информационная безопасность. Электронный документооборот /Тема/	1					
2.4	Понятие информационной безопасности и ее место в системе национальной безопасности. Доктрина информационной безопасности РФ. Защита информации. Государственная тайна. Основные принципы создания надежной и безопасной ИТ-инфраструктуры. Понятия электронного документа и электронного документооборота. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
2.5	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. Реферат, доклад или презентация по теме: «Электронные и биометрические средства идентификации и аутентификации. Классификация электронных средств», «Перспективы борьбы с компьютерными вирусами», «Мероприятия по защите информации». /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
<b>Раздел 3. Технология работы в справочных правовых системах.</b>							

3.1	Назначение и возможности справочных правовых систем (СПС). /Тема/	1					
3.2	Роль справочных правовых систем в юридической деятельности. Основные возможности справочных правовых систем. Структура единого информационного массива СПС «КонсультантПлюс». Запуск системы и поиск справочной информации. Поиск документов. Работа со списком документов. Работа с текстом документа. Аналитические материалы. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.3	Лабораторное занятие 6. Поисковые возможности системы «КонсультантПлюс». Быстрый поиск. Поиск с использованием Карточки поиска в разделах Законодательство, Судебная практика, Международные правовые акты, Законопроекты. Поиск по Правовому навигатору. Поиск в разделе Пресса и книги. История поисковых запросов. Работа со словарем финансовых и юридических терминов. Работа со списком документов. Просмотр, сортировка и уточнение списка документов. Сохранение документов в папке пользователя. Работа с папками. Экспорт в MS Word и сохранение в файл списка документов. Документы на контроле. Работа с текстом документа. Закладки в документе. Экспорт в MS Word. Связи между документами. Работа с редакциями документа. Аналитические материалы. Путеводители системы «КонсультантПлюс». /Лаб/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.5	Назначение и возможности справочных правовых систем (СПС). Технология работы в СПС «Гарант» /Тема/	1					

3.6	Общие сведения о системе «Гарант». Основы работы и особенности интерфейса системы. Поиск документов. Работа со списком документов. Работа с текстом документа. Аналитические материалы в системе «Гарант». /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.7	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
<b>Раздел 4. Справочные правовые системы: сопоставительный анализ.</b>							
4.1	Методы и средства поиска, систематизации и обработки правовой информации в справочных правовых системах. /Тема/	1					
4.2	Информационный поиск в интернете. Принципы выбора СПС. Структура информационного массива в справочных правовых системах. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
4.3	Лабораторное занятие 8. Поиск информации. Основные виды поиска информации в СПС. Работа со списком документов. Работа с текстом документа. Аналитические материалы. /Лаб/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		



4.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
4.5	Официальные интернет-порталы правовой информации /Тема/	1					
4.6	Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. Государственные электронные услуги <a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a> . Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru">http://www.pravo.gov.ru</a> . Официальный интернет-портал правовой информации «Законодательство России». Федеральный образовательный портал «Юридическая Россия». /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
4.7	Лабораторное занятие 9. Формирование запросов для работы с электронными каталогами библиотек, музеев, книгоиздания, СМИ в рамках учебных заданий из различных предметных областей. Электронные коллекции информационных и образовательных ресурсов, образовательные специализированные порталы. Поиск информации по запросу, новости архив новостей. /Лаб/	1	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
4.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. реферат, доклад, сообщение или презентация по теме: «История развития информационного общества в России», «Значение правовой информатики для юридической науки», «Применение новых информационных технологий в правовой деятельности», «Государственная система правовой информации». /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
	<b>Раздел 5. Телекоммуникационные технологии</b>						
5.1	Представление о программных средах компьютерной графики, мультимедийных средах /Тема/	1					

5.2	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
5.3	Телекоммуникационные технологии /Тема/	1					
5.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к лабораторным занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
5.5	/Экзамен/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 2.1 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Калугян К. Х.	Информатика. Информационные технологии и системы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018
Л1.2	Руденко Н. Б., Грачева Н. Н., Литвинов В. Н., Назарова Е. В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Добрякова В. А.	Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012
Л2.2	Гасумова С. Е.	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.3	Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Донова И. В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **География туризма**

**Составители:**

Проф., препод.  
**Андреев С.С.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Туризм как вид социально-экономической деятельности /Тема/	1					
1.2	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.3	Пространственные характеристики туризма /Тема/	1					
1.4	Районирование туристской деятельности. Районы международного туризма. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.5	Практическое занятие 2. План составления характеристики города, выступающего в качестве объекта туризма. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.6	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.7	Мировые туристические ресурсы /Тема/	1					
1.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.9	Урбанизация и туризм /Тема/	1					
1.10	Практическое занятие 4. Тестирование по теме "Урбанизация и туризм" /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		

1.11	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.12	География международного туризма /Тема/	1					
1.13	Европейский регион. Лондон и Париж – мировые центры делового туризма. Горно-климатические альпийские курорты. Автобусные экскурсионные туры и скоростные железнодорожные маршруты по Европе. Лечебно-оздоровительные курорты Средней и Центральной Европы. Экологический туризм и ландшафтное планирование. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.14	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. Подготовка докладов и рефератов по тематике: «Памятники культуры, истории и архитектуры». /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.15	Туризм и туристские ресурсы Средиземноморья /Тема/	1					
1.16	Практическое занятие 6. Тестирование по теме "Туризм и туристские ресурсы Средиземноморья" /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.17	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.18	Туристские ресурсы Северной Америки /Тема/	1					
1.19	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.20	Латинская Америка /Тема/	1					
1.21	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		

1.22	Австралийско-Океанийский регион /Тема/	1					
1.23	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.24	Туризм в странах Азии /Тема/	1					
1.25	Туристские ресурсы Среднего Востока. Туристские ресурсы Южной Азии. Туристские ресурсы Восточной Азии. Туристские ресурсы Юго-Восточной Азии. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.26	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.27	Африканский регион /Тема/	1					
1.28	Практическое занятие 11. Фотосафари в Африке. Тестирование по теме "Африканский регион" /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.29	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.30	География туризма в Российской Федерации /Тема/	1					
1.31	Туристские ресурсы России. Основные туристские регионы: Европейский Север России, Центр России, Юг России, Сибирь и Дальний Восток, Крым. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.32	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		

1.33	Лечебно-оздоровительный, круизный и активный виды туризма в России /Тема/	1					
1.34	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		
1.35	/ЗачётСОц/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.6 ПК 3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Морозова Т. Г.	Экономическая география России: учебник	Москва: Юнити, 2018
Л1.2	Христов Т. Т.	География туризма: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2022

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Романько И. Е.	Экономическая география и регионалистика мира: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Психология делового общения**

**Составители:**

Препо.

**Кубекова Е.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Психологические основы общения</b>						
1.1	Процесс общения как категория изучения в психологии /Тема/	1					
1.2	Понятие общения. Роль общения в процессе профессиональной деятельности человека. Классификация общения. Виды и функции общения. Структура и средства общения. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
1.3	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
1.4	Психология восприятия /Тема/	1					
1.5	Практическое занятие 2. Формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте. Приемы активного слушания. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		

1.6	Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
1.7	Эмоции в общении /Тема/	1					
1.8	Развитие эмоций. Значение эмоций в жизни человека. Эмоциональные явления. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
<b>Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.</b>							
2.1	Общение и индивидуальные особенности личности /Тема/	1					
2.2	Понятие темперамента, учение В.И. Павлова о типах ВНД. Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку. Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.3	Роль темперамента в поведении человека. Оценка партнеров по общению на базе информации о его темпераменте. Действие цвета на поведение и характер человека. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.4	Особенности восприятия информации в общении. /Тема/	1					

2.5	Практическое занятие 5. Диагностика ведущей репрезентативной системы. Приемы манипулятивного воздействия. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.6	Невербальное общение и его значение в практике деловых контактов. Язык и репрезентативная система. Сигналы доступа. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. Подготовка докладов и рефератов по тематике: «Памятники культуры, истории и архитектуры». /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.7	Коммуникативная сторона общения /Тема/	1					
2.8	Подготовка сообщений по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.9	Особенности речи /Тема/	1					
2.10	Речевые конструкции и их анализ. Манипуляции в общении средствами языка. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		

2.11	Составление плана официально-делового общения по производственным вопросам. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.12	Психологические проблемы и особенности аргументации /Тема/	1					
2.13	Практическое занятие 8. Приемы аргументации. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении. Деловая игра «Твой ответ обществу». /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.14	Подготовка самопрезентации (не более 5 мин.). Роль самопрезентации при организации публичного выступления. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.15	Конфликты в общении /Тема/	1					
2.16	Подготовка докладов по темам: Производственные конфликты в коллективах. Причины, виды, социально-психологические методы их саморегулирования. Виды социальной совместимости. Профессиональная, социально-психологическая и организационная адаптация личности в трудовом коллективе. Роль первичной адаптации. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.17	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция /Тема/	1					

2.18	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.19	Подготовка сообщений на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека» «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.20	Манипуляции в общении /Тема/	1					
2.21	Практическое занятие 12. Тестирование по теме "Манипуляции в общении". /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.22	Подготовка материала на тему «Способы борьбы со стрессом. Методы профилактики стресса. Стрессовый и нестрессовый стили». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.23	Общение в профессиональной деятельности /Тема/	1					

2.24	Подготовка краткого сообщения на тему «Роль самопрезентации при устройстве на работу». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		
2.25	/ЗачётСОц/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1 Л1.2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Психология общения: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018
Л1.2	Пшеничнинова Л. М., Ротарь Г. Г.	Психология общения: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Организация туристской индустрии**

**Составители:**

Доц., препод.

**Козлова Е.В.**



**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Основы туристской индустрии. /Тема/	1					
1.2	История развития международного туризма. Роль мирового туризма в мировой экономике. Мировой туристский рынок. Информационные, банковские и финансовые услуги в туризме. Терминология и понятийный аппарат туризма. Организационные формы и виды туризма. Туризм внутренний и международный, организованный и самостоятельный, групповой и индивидуальный. Туристские маршруты и их классификация. Виды туризма по цели путешествия, по форме оплаты, по возрасту участников, по способу передвижения. Индустрия и инфраструктура туризма. Предприятия индустрии туризма. Процессы специализации, кооперирования и концентрации производства в индустрии туризма. Организаторы туризма. Функции туризма. Туристский продукт. Виды туров. Целевая направленность туров. Создание привлекательного туристского продукта. Потребительские свойства туристского продукта. Факторы развития туристского региона. Стратегия развития туризма в регионах РФ. Рекреационное районирование России. Туристские ресурсы и их виды. Роль туристских ресурсов в развитии туризма региона. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.3	Составление перечня основных терминов и понятий в туристской деятельности на русском и иностранном языках. Подбор информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг по регионам РФ (по выбору студента) Составление сравнительной характеристики воздействия туризма на социально-экономическое развития 2-х регионов РФ на основе анализа доходов от туристской деятельности и торговли, воздействия на платежный баланс региона, занятость населения (по выбору студента). Оценить возможность пользования туристом банковскими и финансовыми услугами во время осуществления тура. /Ср/	1	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.4	Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма /Тема/	1					

1.5	Практическое занятие 2. Общая характеристика ФЗ «О защите прав потребителей». /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.6	Анализ соотношения Конституции РФ и международного права. /Ср/	1	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.7	Субъекты туристской деятельности /Тема/	1					
1.8	Понятие предпринимательской деятельности. Предпринимательское право. Понятие юридического лица. Индивидуальные предприниматели. Туроператоры и турагенты как субъекты предпринимательской деятельности. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.9	Составление конспекта «Общая характеристика ГК РФ», «Виды юридических лиц». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.10	Туристские формальности /Тема/	1					

1.11	Практическое занятие 4. Тестирование по теме "Туристские формальности". /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.12	Составление конспектов «Общая характеристика Таможенного кодекса РФ», «Общая характеристика ФЗ РФ О валютном регулировании и валютном контроле». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.13	Договорные отношения в туризме. /Тема/	1					
1.14	Понятие договора. Принцип заключения договора. Принцип изменения и расторжения договора. Общая характеристика агентского договора. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.15	Анализ договора хранения. Выявление особенностей договора хранения в гостинице. Контрольная работа «Договорные отношения в туризме». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.16	Структура транспортной индустрии /Тема/	1					

1.17	Практическое занятие 6. Определение современного состояния и тенденций развития транспортной индустрии мира и России. Определение перспектив развития различных видов транспорта в РФ. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.18	Анализ транспортной системы региона РФ (по выбору студентов. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.19	История развития мировой гостиничной индустрии /Тема/	1					
1.20	Гостиничная индустрия Европы. Гостиничная индустрия России. Развитие гостиничной индустрии на современном этапе. Принципы обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе. Проблемы качества гостиничных услуг. Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии. Правовое регулирование гостиничной деятельности в России. Технология стратегического планирования в гостиничном бизнесе. Гостиничные цепи, независимые и франчайзинговые гостиницы. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.21	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.22	Индустрия рекреационных систем. /Тема/	1					

1.23	Практическое занятие 8. Круглый стол «Современный рынок лечебного отдыха». /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.24	Подготовка доклада на тему: «Рекреационные зоны Северо-Запада России». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.25	Индустрия размещения туристов. /Тема/	1					
1.26	Основные черты гостиничного хозяйства в России. Проблемы прогнозирования развития гостиничного фонда. Типология гостиниц. Международная классификация средств размещения гостиниц. Классификация гостиниц в России. Характеристика зданий гостиниц. Состав помещений гостиниц. Категория номерного фонда. Требования к помещениям гостиничного типа. Классификация функциональных служб. Системы жизнеобеспечения гостиниц. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.27	Подборка сообщений по теме «Проблемы прогнозирования развития гостиничного фонда». Анализ отделов обслуживания в гостинице. Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.28	Индустрия питания /Тема/	1					

1.29	Практическое занятие 10. Деловая игра: «Организация обслуживания туристов предприятиями питания в гостиничных комплексах». Деловая игра: «Организация продажи напитков в гостинице». /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.30	Подготовка презентации точки питания гостиницы. Подготовка реферата на тему «Кейтеринг». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.31	Профессиональная этика работников гостиниц. /Тема/	1					
1.32	Классификация групп туристов в гостиницах. Шкала потребностей туристов. Формы и стили обслуживания туристов в гостиницах. Формирование коммуникативных программ в гостиницах. Профессиональные стандарты работников служб гостиницы. Этикет работников. /Лек/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.33	Составление шкалы потребностей туристов. Подготовка презентации на тему «Корпоративная одежда персонала». Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.34	Специальные виды туризма. /Тема/	1					

1.35	Практическое занятие 12. Подбор гостиницы делового назначения. Составление программы развлекательного или познавательного тура. Составление памятки туристу, отправляющемуся в экологическое путешествие по национальным паркам. Составление информационного листка к туристической путевке. /Пр/	1	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.36	Подготовка сообщения о международных туристских выставках. Изучение географии образовательного туризма, выбор популярных центров для различных целевых групп потребителей. Изучение центров паломничества, подготовка сообщений о монастырях и действующих храмах. Изучение предложений по познавательным и развлекательным турам по каталогам крупных мировых, российских и местных туроператоров. Изучение предложений по приключенческим турам по каталогам крупных мировых, российских и местных туроператоров. Изучение предложений туристического рынка по деревенскому туризму на территории России. Изучение предложений по хобби-турам по каталогам крупных мировых, российских и местных туроператоров. /Ср/	1	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.37	/Экзамен/	1		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4 ПК 4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Романович Ж. А., Калачев С. Л.	Сервисная деятельность: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гаврилова С. В., Томская А. Г., Дмитриев А. В.	Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Ермакова Ж.	Экономический анализ организаций туризма: конспект лекций: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2012



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации**

**Составители:**

Препоод.

**Сорока О.И.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Великобритания, США-экономическая и политическая система. Общий грамматический курс. /Тема/	4					
1.2	Практическое занятие 1. Устные темы: «Великобритания», «США», «Экономическая и политическая система стран изучаемого языка». /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.3	Практическое занятие 2. Грамматика: артикль; единственное и множественное число существительных; степени сравнения прилагательных; слова million, thousand, hundred. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.4	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов страноведческой направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). /Ср/	4	14	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.5	Законодательная система стран изучаемого языка. Общий грамматический курс. /Тема/	4					
1.6	Практическое занятие 3. Устные темы: Законодательная система стран изучаемого языка. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.7	Практическое занятие 4. Грамматика: Времена группы Simple; предлоги места и направления. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

1.8	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности /Ср/	4	15	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.9	Виды путешествий. Путешествия по воздуху; наземными видами транспорта; круизы. Общий грамматический курс. /Тема/	4					
1.10	Практическое занятие 5. Устные темы: Виды путешествий. Путешествия по воздуху; наземными видами транспорта; круизы. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.11	Практическое занятие 6. Грамматика: Простые времена в пассивном залоге. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.12	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Чтение, перевод и рецензирование текстов, в том числе страноведческой и профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). /Ср/	4	15	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.13	Международные путешествия. Пешеходные туры. Общий грамматический курс. /Тема/	4					
1.14	Практическое занятие 7. Устные темы: Международные путешествия. Пешеходные туры. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.15	Практическое занятие 8. Грамматика: Модальные глаголы и их эквиваленты; продолженные времена; конструкция to be going to smth. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

1.16	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Составление монолога, диалога по теме. Выполнение творческой работы (составление резюме). /Ср/	4	14	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.17	/ЗачётСОц/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.18	Туристические информационные центры. Маршруты путешествий. Экскурсии по городу. Общий грамматический курс. /Тема/	5					
1.19	Практическое занятие 9. Устные темы: Туристические информационные центры. Маршруты путешествий. Экскурсии по городу. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.20	Практическое занятие 10. Грамматика: Продолженные времена в пассивном залоге. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
1.21	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	18	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
	<b>Раздел 2.</b>						
2.1	Гостиничное обслуживание. Общий грамматический курс. /Тема/	5					

2.2	Практическое занятие 11. Устные темы: Гостиницы и другие места проживания. Гостиничное обслуживание. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.3	Практическое занятие 12. Грамматика: Местоимение it; определительные придаточные предложения; Совершенные времена в пассивном залоге. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.4	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Выполнение творческой работы (написание статьи). /Ср/	5	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.5	Виды услуг в гостинице. Питание. Общий грамматический курс /Тема/	5					
2.6	Практическое занятие 13. Устные темы: Виды услуг в гостинице. Питание. /Пр/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.7	Практическое занятие 14. Грамматика: дополнительные придаточные предложения; правила согласования времён. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.8	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. Выполнение творческой работы (написание делового письма). Составление диалога. /Ср/	5	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

2.9	Деньги и расчеты. Путешествие и безопасность. Общий грамматический курс /Тема/	6					
2.10	Практическое занятие 15. Устные темы: Деньги и расчеты. Путешествие и безопасность. /Пр/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.11	/ЗачётСОц/	5		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.12	Практическое занятие 16. Грамматика: неопределённая форма глагола; местоимение other. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.13	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
	<b>Раздел 3.</b>						
3.1	Работа туристических агентств. Общий грамматический курс. /Тема/	6					
3.2	Практическое занятие 17. Устные темы: Работа туристических агентств. /Пр/	6	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.3	Практическое занятие 18. Грамматика: Согласование подлежащих со сказуемыми; дополнительные значения модальных глаголов. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

3.4	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. Составление диалога. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.5	Развитие и организация туризма.Общий грамматический курс. /Тема/	6					
3.6	Практическое занятие 19. Устные темы: Развитие и организация туризма. /Пр/	6	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.7	Практическое занятие 20. Грамматика: Отглагольные существительные. Времена активного залога. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.8	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. Составление диалога. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.9	Источники в туристическом бизнесе. Общий грамматический курс. /Тема/	6					
3.10	Практическое занятие 21. Устные темы: Источники в туристическом бизнесе. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.11	Практическое занятие 22. Грамматика: Условные придаточные предложения (тип 1,2,3); союзы either...or, neither...nor. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

3.12	Выполнение упражнений на закрепление лексики и грамматики, чтение и реферирование текстов профессиональной направленности. Работа с учебной и художественной литературой, с Интернет-ресурсами (поиск и анализ информации, конспектирование, аннотирование и реферирование текстов и т.п.). Подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
3.13	/Экзамен/	6		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.2 ПК 1.4 ПК 2.2 ПК 2.5 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Губина Г. Г.	Английский язык для туристов в сфере профессиональной коммуникации: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020
Л1.2	Корелова Н. Г.	Вся грамматика английского языка в таблицах: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Качалова К. Н., Израилевич Е. Е.	Практическая грамматика английского языка с упражнениями и ключами: учебник	Санкт-Петербург: КАРО, 2018
Л2.2	Сергеева Ю. М., Сыресеина И. О.	Синтаксис английского языка: от слова к тексту: A Students' Guide to English Syntax: from Word to Discourse: учебное пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018
Л2.3	Орлова Н. В., Николаенко И. С., Жукатинская В. А.	Синтаксис английского языка в таблицах: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	изучение английского языка <a href="http://www.homeenglish.ru/">http://www.homeenglish.ru/</a>
Э2	более 30 англо-русских, русско-английских и толковых словарей общей и отраслевой лексики <a href="http://www.lingvo-online.ru">www.lingvo-online.ru</a>
Э3	Macmillan Dictionary с возможностью прослушать произношение слов <a href="http://www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy">www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy</a>
Э4	энциклопедия «Британника» <a href="http://www.britannica.com">www.britannica.com</a>



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Правовое обеспечение туризма и гостеприимства**

**Составители:**

Препо.

**Серебрянская Т.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности /Тема/	2					
1.2	Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности. Стандартизация и классификация средств временного размещения. Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Стандарты в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Системы сертификации. Знак соответствия. Сертификат соответствия. Классификация объектов туристской индустрии, понятие и виды. Цели классификации. Порядок осуществления классификации. Туристские ресурсы. Туристско-рекреационные особые экономические зоны. Понятие, перечень. Цели создания. Правовой режим. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.3	Практическое занятие 1. Правовые основы лицензирования, стандартизации и сертификации туристской деятельности. Стандартизация в сфере туризма. Обязательная сертификация. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		

1.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.5	Правовые аспекты учреждения турпредприятий /Тема/	2					
1.6	Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля. Регистрация туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров. Финансовое обеспечение туроператоров и турагентов. Некоммерческие объединения туроператоров и турагентов. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.7	Практическое занятие 2. Правовой статус турагента. Правовой статус туриста. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		

1.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.9	Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности /Тема/	2					
1.10	Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Виды договоров в сфере туризма и туристской деятельности. Договор на туристское обслуживание (реализации туристского продукта). Предмет договора. Понятие туристского продукта. Формирование туристского продукта. Стороны договора. Существенные условия договора реализации туристского продукта. Форма договора реализации туристского продукта. Приложения к договору. Лист бронирования. Туристская путевка. Анкета туриста. Памятка туриста. Информация о правилах въезда в страну и пребывании там. Договоры между туроператором и турагентом. Агентский договор. Договор поручения. Договор комиссии. Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.11	Практическое занятие 3. Гражданско-правовые способы защиты прав туристов. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Правовые основы формирования и продвижения туристского продукта. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.12	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		

1.13	Правовое регулирование договорных отношений туроператора с турагентом и страховой компанией /Тема/	2					
1.14	<p>Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей.</p> <p>Понятие туриста как потребителя туристских услуг, виды туристов. Понятие путешественника, посетителя. Виды посетителей. Отличия туриста от экскурсанта. Международная конвенция ООН о контракте на путешествие. Права туристов. Обязанности туристов. Глобальный этический кодекс туризма. Защита прав туриста. Объединения туристов. Страхование туристов. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Условия освобождения страховщика от выплаты страховой суммы. Особенности страхования туристов. Безопасность туристов. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в туризме. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания. /Лек/</p>	2	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.15	<p>Практическое занятие 4. Договор возмездного оказания услуг. Договор реализации туристского продукта. Договор страхования предпринимательского риска туроператора (финансовое обеспечение туроператоров). /Пр/</p>	2	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.16	<p>Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/</p>	2	12	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		

1.17	Международное правовое регулирование туристской деятельности: классификация нормативных правовых актов. /Тема/	2					
1.18	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.19	Понятие, содержание и особенности туристских формальностей /Тема/	2					
1.20	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.21	/ЗачётСОц/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кудреватых А. С.	Правовое регулирование в туризме: учебное пособие	Москва: Университетская книга, 2018

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Давыдова Н. Ю.	Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Профессиональная этика и этикет**

**Составители:**

Препо.

**Ряжских А.Ю.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Предмет «Профессиональная этика и этикет» /Тема/	3					
1.2	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий /Ср/	3	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.3	История развития деловой этики в России /Тема/	3					
1.4	Возникновение и развитие торговой и промышленной этики в России. Этические нормы деловых связей, деловых отношений в России. /Лек/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.5	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.6	Профессиональная этика /Тема/	3					



1.7	Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Профессионализм как нравственная черта этики. Деловая мораль и рыночные отношения. Виды профессиональной этики. /Лек/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий. /Ср/	3	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.9	Взаимосвязь этики и этикета /Тема/	3					
1.10	Практическое занятие 4. Тестирование по теме Взаимосвязь этики и этикета. /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.11	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.12	Основные элементы делового этикета /Тема/	3					

1.13	Приветствия. Представления. Обращения. Субординация. Визитные карточки. Деловые подарки. Сувениры. Этикет в культуре внешности. Невербальные средства общения. Кинесические средства. Просодические и экстралингвистические средства. Такесические средства. Проксемические средства общения. /Лек/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.14	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.15	Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров. /Тема/	3					
1.16	Практическое занятие 6. Деловая игра «Беседа по телефону». /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.17	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.18	Правила поведения в общественных местах /Тема/	3					

1.19	Практическое занятие 7. Деловая игра «Поведение в общественных местах». /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.20	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.21	Этикет деловых приемов /Тема/	3					
1.22	Деловые приемы. Их виды. Подготовка и проведение приемов. Рассадка гостей за столом. Характеристика приемов. Правила поведения за столом. /Лек/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.23	Практическое занятие 8. Деловая игра «Подготовка к проведению приема». /Пр/	3	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		

1.24	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.25	Особенности межкультурной коммуникации. /Тема/	3					
1.26	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	3	9	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		
1.27	/Экзамен/	3		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 3.1 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2	Л1.1Л2.1Л3. 1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гречушкина Н. В.	Этика: теоретический курс: учебное пособие	Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2018

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сокова З. Н.	Профессиональная этика и этикет: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2013

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Терещенко Е. А., Балакирева Л. М., Волкова В. М., Воротилина Т. В., Ковалев В. В., Лесниченко И. П.	Профессиональная этика: практикум: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

# **Организация туризма на международном рынке**

**Составители:**

Доцент, препод.

**Козлова Е.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Международный туризм как вид деятельности. /Тема/	2					
1.2	Классификация видов туристской деятельности. Типология международного туризма. Перспективы развития международного туризма. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.3	Практическое занятие 1. Социально-экономические факторы развития международного туризма. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Реферат на тему «Система представлений об альтернативных, экологически безопасных видах туризма». Доклад на тему «Туристская информация и реклама. Туристские периодические издания и путеводители» /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.5	Понятие туристической индустрии, ее роль и место в мировой экономике. /Тема/	2					
1.6	Туристическая индустрия. Новая фаза туризма. Социально-психологические аспекты развития туризма. Суттестивный сервис. Понятие туристской мотивации. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

1.7	Практическое занятие 2. Международный туризм – как социально-экономическое явление современного мира. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Составление плана-конспекта на тему «Основные группы международных туристских организаций». Составление плана-конспекта на тему «Организационная структура Всемирной Туристской Организации». /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.9	Экономика и организация международного туризма. /Тема/	2					
1.10	Экономические законы и категории. Туризм и региональная экономика. Страхование в между-народном туризме. Правовое обеспечение туризма. Основные правила и формальности международных путешествий. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.11	Практическое занятие 3. Термины, принятые в международном гостиничном менеджменте. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.12	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Доклад на тему «Международные соглашения, регламентирующие осуществление международных туристских миграций». Реферат на тему «Центры развития международного туризма». /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		



1.13	Технология формирования туров в международном туризме. /Тема/	2					
1.14	Организация средств размещения. Транспортное обеспечение международного туризма. Развитие сервисного обслуживания. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.15	Практическое занятие 4. Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.16	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Написание доклада на тему «Зоны интенсивного развития туризма, периферийной зоны экстенсивного развития и зоны стагнации». Написание реферата на тему «Место международного туризма в мировой экономике». /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.17	Организация международного туризма. /Тема/	2					
1.18	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Составление плана-конспекта на тему «Приоритетные виды туризма». Оценка туристско-рекреационного потенциала, уровня развития туристской инфраструктуры в стране (по выбору студента). /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.19	Пути развития российских предприятий сферы туризма на международном рынке туристских услуг. /Тема/	2					

1.20	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.21	/Экзамен/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дурович А. П.	Организация туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020
Л1.2	Бугорский В. П.	Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2022

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гаврилова С. В., Томская А. Г., Дмитриев А. В.	Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011
Л2.2	Воскресенский В. Ю.	Международный туризм: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015
Л2.3	Куприна Л. Е.	Туристская картография: практикум	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2017

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Технология и организация экскурсионных услуг**

**Составители:**

Препо.

**Разномасова М.А.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Основы экскурсионной методики /Тема/	5					
1.2	Понятие, структура и классификация экскурсий. Методика проведения экскурсии (в т. ч. методы показа, методы рассказа). /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.3	Практическое занятие 1. Маркетинговое исследование рынка экскурсионных услуг. Методическая разработка экскурсии. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.4	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	5	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.5	Методика разработки экскурсионного маршрута /Тема/	5					
1.6	Организация и проведение экскурсионных маршрутов (автобусных, пешеходных, речных, комплексных). Организация речных и морских экскурсионных маршрутов. Разработка индивидуальных автомобильных маршрутов. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.7	Практическое занятие 2. Разработка индивидуального автомобильного маршрута. Разработка комплексной экскурсии. Разработка пешеходного маршрута. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		

1.8	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	5	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.9	Финансово-хозяйственные аспекты экскурсионного обслуживания /Тема/	5					
1.10	Разработка пакета договоров, организация питания и размещения туристов. Смета затрат и ценообразование по экскурсионным маршрутам. Оформление отчетной финансовой документации. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.11	Практическое занятие 3. Разработка пакета договоров. Составление сметы затрат экскурсионного тура. Формирование цены. Составление авансового отчета. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.12	Изучение лекционного материала по конспекту лекций. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение индивидуальных заданий и др. /Ср/	5	22	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		
1.13	/ЗачётСОц/	5		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кудреватых А. С.	Правовое регулирование в туризме: учебное пособие	Москва: Университетская книга, 2018
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Давыдова Н. Ю.	Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Технология продаж и продвижения турпродукта**

**Составители:**

Препо.

**Левчук В.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Влияние туризма на экономику стран. Статистика в туризме. /Тема/	2					
1.2	Влияние туризма на экономику стран. Факторы, тормозящие развитие туризма. Международные организации по регулированию туризма. Доля туризма в ВВП стран мира. Статистика выезда и въезда туристов в РФ. Анализ требований российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, правилам реализации турпродукта. Негосударственные объединения российских ТО. Требования российского законодательства в ТО. «Турпомощь» и финансовые гарантии. /Лек/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.3	Практическое занятие 1. Обзор нормативно-законодательной базы и типовых договоров в сфере туризма. Анализ агентских договоров в части финансовых гарантий ведущих ТО. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.4	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. Развитие и регулирование туристской деятельности в России. Воздействие туризма на экономику. Эффективность современных видов рекламы /Ср/	2	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.5	Формирование турпродукта /Тема/	2					

1.6	<p>Законодательные основы взаимодействия ТА и ТО. Бизнес – модели развития ТО. Расчет стоимости турпродукта – прерогатива ТО, закрепленная в законе «Об основах туристской деятельности в РФ». Этапы работы ТО компании при формировании тура. Активные субъекты туристической индустрии. Поставщики турпродукта. Маркетинговые исследования ТО. Оценка конъюнктуры рынка ТО. Изучение и анализ запросов потребителей турпродукта. Изучение рекреационных возможностей регионов.</p> <p>Методы расчета стоимости турпродукта ТО. Калькуляция себестоимости. Издержки.</p> <p>Этапы реализации турпродукта.</p> <p>Негативные последствия снижения цены. Альтернатива неумножения цены. Риски ТО при демпинге. Мнения экспертов – директоров ведущих ТО. /Лек/</p>	2	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.7	<p>Практическое занятие 2.</p> <p>Изучение рекреационных возможностей заданного региона для создания турпродукта.</p> <p>Расчет турпродукта выбранного направления.</p> <p>Изучение поставщиков турпродукта при бронировании «напрямую» и через компанию. /Пр/</p>	2	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.8	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. Порядок предъявления претензий и ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта.</p> <p>Характеристика маркетинговых исследований в туристической сфере. Банк готовых документов. Закон Об основах туристской деятельности в Российской Федерации. Составление плана маркетинговых исследований.</p> <p>Работа по привлечению ТА: создание франчайзинговых агентских сетей.</p> <p>Маркетинговое планирование туристической фирмы. Составление примерного проекта рекламной компании туристической фирмы.</p> <p>Исследование поведения потребителей в туристической сфере. Составление примерного проекта рекламной компании туристической фирмы. /Ср/</p>	2	30	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.9	<p>Продвижение турпродукта.</p> <p>Стимулирование продаж /Тема/</p>	2					



1.10	<p>Принципы работы маркетинговой службы в турфирме. Методы и нормативно-правовая основа рекламы турпродукта. Виды продвижения ТО турпродукта на туристическом рынке. Реклама – инструмент продвижения товара к потребителю. Разработка рекламной политики. Рекомендации при планировании рекламной компании. Печатная реклама. Маркетинговые исследования ТО по выбору печатного издания в соответствии с целевой аудиторией. Рекомендации по рекламным объявлениям. Буклеты, каталоги. Виды сувенирной рекламы в туристической индустрии. Реклама на радио. Этапы рекламной компании на радио. Телевизионная реклама. Наружная реклама. Вывески, баннеры, растяжки, щиты. Реклама на транспорте. Реклама в Интернете. Сайт ТО. Интернет-рассылка. База данных ТА. Рекомендации по содержанию рассылки. Реклама в соцсетях. Участие ТО в поисковых системах – информационных ресурсах ТА. Туристические выставки. PR-акции. Нестандартные приемы продвижения турпродукта. Пропаганда туризма. Спонсорство, благотворительность. Работа по привлечению ТА: создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение ТА – воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры. Особенности продвижения турпродукта. Совместная реклама с ТА, совместные мероприятия. Размещение инфо на сайте. Повышение технологичности ТО для привлечения ТА. Онлайн бронирование. Виды продвижения ТА для стимулирования потребителей. Разработка рекламной политики. Как привлечь туриста в офис. Средства стимулирования потребителей – предоставление бонусов для постоянных покупателей, дополнительное бесплатное обслуживание, раздача сувенирной продукции. Нестандартные приемы продвижения. СГОЗ. Дисконтные карты. Почтовая рассылка. /Лек/</p>	2	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
------	--	---	---	--	-------------------------------	--	--

1.11	<p>Практическое занятие 3. Разработка плана рекламных мероприятий по продвижению турпродукта. Подготовка рекламного буклета «Пять причин, чтобы посетить...» (направление по выбору студента) Сбор материала по рекламе ТА в своем районе и анализ посещаемости агентства. Изучение сайта ТО в части раздела «агентствам». Изучение работы различных поисковых систем. Проведение виртуального «вебинара» по выбранному направлению. Подготовка плана инфотура по выбранному направлению. /Пр/</p>	2	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.12	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. Продвижение туристского продукта на выставке. Стимулирование продажи и пропаганды туристского продукта. Общегражданские и специальные заграничные паспорта. Визы и визовый запрос Особенности туристских регионов и турпродуктов. /Ср/</p>	2	30	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.13	Технология продаж турпродукта /Тема/	2					
1.14	<p>Специфика продаж в турбизнесе. Продажа услуги. Методы изучения запросов потребителя. Структура рекреационных потребностей. Требования к турменеджеру. Обязанности менеджера ТА. Нравственные и психологические аспекты общения с клиентами. Деловой этикет. Этапы обслуживания клиента. Различные средства стимулирования потребителей. Технология продаж готового продукта. Требования законодательства е информации, предоставляемой потребителю. /Лек/</p>	2	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.15	<p>Практическое занятие 4 . Выявление потребности в отдыхе друзей и знакомых. Составление перечня личных и профессиональных качеств менеджера по продажам турпродукта. На сайте ТО произвести бронирование готового турпакета в системе онлайн. /Пр/</p>	2	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		

1.16	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. Подбор партнеров по сбыту. Агентское соглашение. Реклама туристского продукта. Структура рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя. Особенности потребностей туристов. Методы изучения оптимального туристского продукта. /Ср/	2	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.17	/Курс пр/	2	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.18	/КР/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.19	/ЗачётСОц/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дурович А. П.	Организация туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лежнин В. В., Полухина А. Н.	Локальные системы сферы туризма: управление и инновации: монография	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019
Л2.2		Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса. Государственное и муниципальное управление туристско-рекреационным комплексом: российский и зарубежный опыт: сборник материалов Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых: материалы конференций	Ростов-на-Дону, Таганрог: Южный федеральный университет, 2018

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.3	Тельманова А. С.	Организация информационных потоков на предприятиях туризма: практикум	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2018

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Технология и организация турагентской деятельности**

**Составители:**

**Козлова Е.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Правила оформления деловой документации /Тема/	2					
1.2	Правила оформления туристской документации (туристских путевок, ваучеров, страховых полисов и др.). Классификации и функции документа. Унификация и стандартизация документов. Структура и реквизиты документов. Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОРД). /Лек/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.3	Практическое занятие 1. Оформление документации заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта. Составление бланков, необходимых для проведения реализации турпродукта (договора, заявки). Составление и оформление учредительных документов туристской фирмы. Составление и оформление договорно-правовой документации. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.4	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.). Система сертификации туристских услуг в РФ /Ср/	2	40	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.5	Информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию /Тема/	2					
1.6	Система информационных технологий. Анализ современных компьютерных систем бронирования и резервирования. Профессиональные пакеты программ по бронированию. Разработка и применение мультимедийных технологий Типология информационных систем в менеджменте организаций. /Лек/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.7	Практическое занятие 2. Использование информационных технологий при подборе тура. Осуществление бронирования с использованием современной офисной техники. Анализ глобальных компьютерных сетей. Использование мультимедийной технологии. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.8	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.). Факторы конкурентоспособности туристского обслуживания. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. /Ср/	2	42	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.9	/Экзамен/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ПК 1.1 ПК 1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.10	Правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности /Тема/	3					
1.11	БСО «Туристская путевка». Требования к изготовлению и содержанию БСО ТП. Порядок применения бсо тп при наличных расчетах. Порядок применения бсо тп при безналичной оплате. Примерная инструкция по учету, хранению, обороту, инвентаризации и уничтожению бланков строгой отчетности «туристская путевка». /Лек/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.12	Практическое занятие 3. Приобрести и оформить БСО ТП. Вести учет и обеспечивать хранение БСО. Принимать денежные средства в оплату ТП на основании БСО. Заполнить ТП. /Пр/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.13	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.) /Ср/	3	24	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.14	Перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации /Тема/	3					
1.15	Перечень стран, имеющих режим безвизового въезда граждан Российской Федерации. Условия въезда граждан иностранных государств РФ по дипломатическим, служебным, общегражданским паспортам. Перечень стран, имеющих режим визового въезда граждан Российской Федерации. Страны с особыми или облегченными условиями въезда. Оформление визы онлайн для стран с минимальным сроком и/или минимальным набором документов на визу. /Лек/	3	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.16	Практическое занятие 4. Тест «Безвизовые страны для россиян» Тест «Визовые страны для россиян» Работа с контурной картой Консультирование клиентов: о правилах въезда в страну временного пребывания и правилах пребывания в ней. /Пр/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.17	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.)  /Ср/	3	18	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		



1.18	Перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации /Тема/	3					
1.19	Перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение. Правила пересечения границ входящих в Шенгенское соглашение гражданами Российской Федерации. Документы для получения Шенгенской визы. Требования к фото на Шенгенскую визу. Вопросник для анкеты на Шенгенскую визу. Консульские сборы, регистрация на очередь и сроки выдачи виз в некоторые страны. /Лек/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.20	Практические занятия 5. Анализ правил пересечения границ, входящих в Шенгенское соглашение стран гражданами РФ. Составление перечня документов для получения шенгенской визы. Оформить тестовые документы на визу. Кейс «Оформляем визу в Испанию». /Пр/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.21	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.) /Ср/	3	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.22	Требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы /Тема/	3					
1.23	Выдача различных видов виз, их значение и содержание. Порядок оформления анкеты на визу в личном кабинете ТА. Пакет документов предоставляемых для оформления виз. Специфика выдачи национальных виз некоторыми европейскими странами. Особенности заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз. Правила оформления виз для детей. /Лек/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.24	Практическое занятие 6. Предоставление потребителю полной и актуальной информации о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы. Консультирование потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз. Предоставление туроператору пакета документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран. Обеспечить своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки. /Пр/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.25	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.). /Ср/	3	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.26	/Экзамен/	3		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ПК 1.1 ПК 1.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.27	Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура /Тема/	4					
1.28	Основное ядро целевой аудитории. Ценовая и статусная характеристика продукта. Основные ТО России. Выявление прибыли агентства в соответствии с базовой комиссией туроператора. Отчеты агента ТО. Презентация тура клиенту. /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.29	Практические занятия 7. Заполнять договор о реализации тур продукта между турагентом и клиентом. Выявлять запросы потребителя. Подбирать места размещения, питания, экскурсионные объекты посещения. Определять схему маршрута в соответствии с запросом клиента. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.30	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.. Составление различных тематических программ обслуживания. /Ср/	4	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.31	Разработка программы тура по заказу клиента /Тема/	4					
1.32	Основы экскурсоведения. Методические приемы проведения экскурсии: приемы показа и рассказа. Разработка схемы маршрута транспортной экскурсии. Разработка нового туристского маршрута: определение регионов по которым пройдет маршрут, выбор объекта показа. Разработка программы тура. Основное ядро целевой аудитории ценовая и статусная характеристика продукта. /Лек/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.33	Практические занятия 8. Разработать памятку туристу в соответствии с поездкой по указанному направлению. Определить туроператора в соответствии с заданными критериями клиента. Оформить программу в соответствии с заданными параметрами. Выбрать оптимальную транспортную схему. /Пр/	4	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.34	<p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, подготовка к их защите.</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем).</p> <p>Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Закона РФ "О защите прав потребителей" (в ред. 3 июня, 23 ноября 2009 г.). Составление различных тематических программ обслуживания. Система сертификации туристских услуг в РФ. Европейские туроператоры и их роль на европейском туристском рынке.</p> <p>Социальный туризм – содержание и экономические основы.</p> <p>Разработка театрализованного туристского мероприятия. Создание анимационной программы.</p> <p>/Ср/</p>	4	20	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.35	/Экзамен/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	Л1.1Л2.1 Л2.2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Именнова Л. С.	Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик: монография	Москва: Университетская книга, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тимофеев М. С.	Современное направление развития турагентской деятельности в РФ: проблемы и перспективы: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л2.2	Гаврилова С. В., Томская А. Г., Дмитриев А. В.	Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Технология и организация сопровождения туристов**

**Составители:**

Доц., препод.

**Козлова Е.В.**

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

- |     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм. |
|-----|---|

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Технология и организация сопровождения туристов /Тема/	5					
1.2	Цели и задачи технологии сопровождения туристов. Способы и средства, используемые при оказании туристских услуг. Правовые основания предоставления туристических услуг и механизм их передачи туристу. Основные субъекты предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении (туроператор, турагент, турист, государство). Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Стандарты и формы туристского обслуживания. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха). Основные методические приемы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.3	Практическое занятие 1. Составление и разработка программы внутреннего и зарубежного туристского маршрута» (на выбор). Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор). Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута. Деловая игра «Проведение туристского маршрута». /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.4	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	7	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.5	Безопасность туризма /Тема/	5					

1.6	<p>Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.</p> <p>Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма.</p> <p>Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста</p> <p>Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма. /Лек/</p>	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.7	<p>Практическое занятие 2.</p> <p>Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии;</p> <p>Оформление «памятки» для туриста.</p> <p>Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.</p> <p>Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области). Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки. Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций. /Пр/</p>	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.8	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов.</p> <p>/Ср/</p>	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

1.9	Контроль качества и отчетная документация туристских услуг /Тема/	5					
1.10	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского, ресторанного и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация: технологические документы маршрута. После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.11	Практическое занятие 3. Составление технологической карты маршрута (на выбор). Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах). Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор). Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута. Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг». /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.12	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.13	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом /Тема/	5					
1.14	Общая характеристика авиационных туров. Источники получения информации по авиаперевозке. Разновидности авиабилетов и условий их приобретения. Электронный билет. Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист. Договорная составляющая: блоки мест, пулы, чартеры и их виды; регулярные авиарейсы. Комиссионные продажи авиабилетов. Приобретение туристом авиабилетов в пакете услуг. Прямые продажи авиабилетов. Условия предоставления авиауслуг в клиентском договоре. Условия аннуляции авиабилета. Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении. Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Страховые случаи. Судебные иски и разбирательства. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		



1.15	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.16	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом /Тема/	5					
1.17	Общая характеристика железнодорожных туров. Государственные и частные железнодорожные компании на рынке туруслуг. Монопольное положение РЖД в России: преимущества и недостатки. Источники получения информации по железнодорожным перевозкам. Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов. Плацкарт, купе, СВ. Электронный билет. Продажа ж/д билетов в офисе туроператора. Бронирование и продажа ж/д билетов через железнодорожные кассы. Групповые билеты и условия их приобретения. Туристские поезда и вагоны. Организация транспортного обслуживания группы туристов: старший группы, программа туристического обслуживания, правила проезда в ж/д поездах. Ответственность железнодорожной компании, туроператора, турагента за задержку и опоздание поезда и ненадлежащее оказание. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.18	Практическое занятие 4. Предложения туроператора по железнодорожным билетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: маршруты, виды поездов и билетов, частота рейсов, условия продажи билетов). Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте. Специфика составления документации железнодорожного маршрута. /Пр/	5	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.19	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.20	Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом /Тема/	5					

1.21	<p>Общая характеристика автомобильных туров. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли. Организация международных автобусных перевозок и перевозок внутри страны.</p> <p>Регулярные и чартерные автобусные перевозки. Трансферы. Экскурсионное автобусное обслуживание.</p> <p>Лицензирование автобусных перевозок. Современные требования по перевозке пассажиров. Источники получения информации по автобусным перевозкам. Транспортные компании, туроператоры, турагенты и их взаимоотношения. Договоры аренды.</p> <p>Способы бронирования и покупки автобусных билетов и туров.</p> <p>Автобусные туры и страхование от несчастного случая.</p> <p>Туристские формальности в автобусных турах. Особенности организации автобусных перевозок: лицензирование на пассажирские перевозки, требования по уровню сервиса, наличие двух водителей на маршруте, наличие старшего сопровождающего в группе.</p> <p>Регламент по проведению турпрограммы: время, место встречи группы, время отправления автобуса, инструктаж для путешественников в туре по поведению в автобусе; время, отводимое на ознакомление с экскурсионными объектами, свободное время. Ответственность автотранспортного предприятия, туроператора, турагента за задержку, опоздание, поломку автобуса. Легковые автомобили и условия их проката.</p> <p>Судебные иски и разбирательства. /Лек/</p>	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.22	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/</p>	5	8	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.23	<p>Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах /Тема/</p>	5					

1.24	<p>Общая характеристика круизов. Специфика круизного плавания по сравнению с другими видами путешествий. Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание. Морские круизы, их виды и регионы распространения, схема предоставления услуг. Речные круизы и их особенности. Речные круизы за рубежом и в нашей стране. Тенденции развития круизного плавания в мире и России. Фрахт-контракт – договор между круизной компанией (морским пароходством) и туроператором. Бербоут-чартер – длительная аренда речных судов. Источники получения информации по круизам. Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации. Регистрация туристов на круиз. Основные субъекты круизных туров и их взаимодействие: круизная компания (морское или речное пароходство), управление судоходства (трест судовых ресторанов или компания посредник, обеспечивающая питание и другие услуги во время круиза на борту), принимающие фирмы по маршруту движения, предоставляющие экскурсионные и другие услуги. Рекламационное сопровождение туристов во время круиза и после него. /Лек/</p>	5	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.25	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/</p>	5	8	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.26	<p>Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения /Тема/</p>	5					

1.27	<p>Общая характеристика гостиничного обслуживания. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц. Источники получения информации по размещению в гостинице.</p> <p>Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу: гарантированное бронирование по предварительной оплате и предъявлению оплаченного счета или квитанции, гарантии кредитной карты, договорные гарантии компании или корпорации, ваучер, оплата наличными у стойки.</p> <p>Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, размещение, проживание, выезд, выписка. Особенности каждого из этапов в предоставлении услуг.</p> <p>Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров и во время обслуживания в гостинице. Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания. Разновидности анимации. Рассмотрение жалоб и претензий в процессе и по окончании предоставления услуг. /Лек/</p>	5	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.28	<p>Практическое занятие 5.</p> <p>В игровой форме моделируется ситуация по разработке памятки туристу, въезжающему на территорию РФ. В ходе занятия приобретается опыт работы с конкретными документами, необходимыми для пребывания в РФ; отрабатывается предоставление потребителю полной и актуальной информации о требованиях консульства РФ к иностранному туристу. /Пр/</p>	5	3	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.29	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/</p>	5	9	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.30	/Экзамен/	5		<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.31	Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания /Тема/	6					

1.32	Основные типы туристской анимации: анимационный турмаршрут, анимационные элементы в туруслугах, дополнительные анимационные услуги на туристическом маршруте, комплексная анимационная услуга. Технология проведения массового мероприятия. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации. Формула анимации: использование интереса, оживление экспозиции, включение туристов в действие, разнообразие развлечений. Рекламации на анимационные услуги. /Лек/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.33	Практическое занятие 6. Разработка и проведение шоу-программы, специфика организации. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия. Составление должностной инструкции аниматора. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.34	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.35	Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах /Тема/	6					

1.36	<p>Общая характеристика спортивно-туристских походов. Соревнования на маршрутах, включающие преодоление категорированных по трудности препятствий в природной среде (дорог и троп с различным покрытием и бездорожья, переправ, перевалов, вершин, порогов, каньонов, пещер и пр.), и на дистанциях, проложенных в природной среде</p> <p>Спортивные походы - командный вид спорта. Источники получения информации по участию в спортивно-туристских походах. Документальное сопровождение в спортивно-туристских походах. Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов. Место инструктора и инструктора в обеспечении безопасности на маршруте.</p> <p>Руководитель туристской группы, заместитель руководителя группы, руководитель (капитан) средства сплава или спортивного судна, медик, штурман, заведующий хозяйством (завхоз), заведующий снаряжением (завснар), механик (реммастер), метеоролог, казначей, хронометрист, летописец, фотограф и др.</p> <p>Основные навыки туриста: оказание первой медицинской помощи, организация и проведение эвакуации пострадавших, навыки выбора места и установки лагеря и временных стоянок, работы с веревками и техническими средствами наведения переправ, страховки и т.д., техники движения и преодоления препятствий различного характера, организации порядка движения и иных действий в группе, выживания в экстремальных ситуациях. Причины, способствующие возникновению несчастного случая.</p> <p>Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе.</p> <p>Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах.</p> <p>Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.</p> <p>Рассмотрение жалоб и претензий со стороны туристов. /Лек/</p>	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.37	<p>Практическое занятие 7.</p> <p>Составление проекта программы обслуживания</p> <p>Подготовка личного, группового и специального снаряжения. Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте. Организация бивака и питание в походе. /Пр/</p>	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

1.38	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.39	Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов /Тема/	6					
1.40	Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы. Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Особенности планирования и организации детских туров. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления. Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов Путешествия инвалидов самолетами, поездами, автобусами. Особенности оказания экскурсионных и иных услуг для инвалидов. Рекламационное сопровождение детей и инвалидов. /Лек/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.41	Практическое занятие 8. Составление проекта программы обслуживания. Подготовка личного, группового и специального снаряжения. Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.42	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.43	Особенности сопровождения туристов во время, накануне и во время предоставления санаторных услуг  /Тема/	6					

1.44	Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг: санаторно-курортная карта, туристическая путевка, курортная книжка, отрывной талон курортной книжки. Диагностический, лечебно-профилактический, реабилитационно-рекреационный этапы лечения и оздоровления. Особенности реализации санаторных путевок. Санаторные объединения, туроператоры и турагенты как каналы реализации санаторных путевок. Жалобы и претензии при оказании санаторных услуг, ответственность санатория и фирмы, реализующих лечебные туры. /Лек/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.45	Практическое занятие 9. Составление проекта программы обслуживания. Подготовка личного, группового и специального снаряжения. Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте. /Пр/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.46	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	5	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.47	/Экзамен/	6		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Именнова Л. С.	Туризм, музей, образование: некоторые аспекты современных практик: монография	Москва: Университетская книга, 2020
Л1.2	Суворова Г. М., Приходько В. Н., Морозов С. А., Кузнецов А. В., Смирнова Л. М.	Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2022

#### 6.1.2. Дополнительная литература



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дурович А. П.	Организация туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020
Л2.2	Абдель В. Э.	Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие	Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018
Л2.3		Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе: журнал	Москва: Турист, 2021

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Организация досуга туристов**

**Составители:**

Доцент

**Разномазова М.А.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Культурно-досуговая деятельность /Тема/	5					
1.2	Особенности культурно-досуговой деятельности. Понятия в теории культурно-досуговой деятельности. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.3	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.4	Исторические формы досуга /Тема/	5					
1.5	Организация досуга с древности до наших дней. История досуга в России. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.6	Практическое занятие 2. Формы досуга в разных странах мира для периода 1950-1970 гг. Массовые праздники и зрелища в странах мира. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.7	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.8	Содержание и структура культурного досуга /Тема/	5					

1.9	Досуговая сфера. Содержание досуга. Структура досуга. Анимационный интерес. Материальная база для обеспечения анимационной работы. Гостиничные анимационные услуги и программы. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.10	Практическое занятие 3. Технология создания и реализация анимационных программ. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.11	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.12	Типология и функции культурно-досуговой деятельности /Тема/	5					
1.13	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.14	Организация анимационной деятельности /Тема/	5					
1.15	Анимация – составная часть культурно-досуговой деятельности. Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Анимация-профессия Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.16	Практическое занятие 5. Разработка профессиограммы и психограммы специалиста социально-культурный и туристской анимации. Составление должностной инструкции аниматора /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		

1.17	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.18	Валеология как теоретическая основа культурно-досуговой и анимационной деятельности /Тема/	5					
1.19	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.20	Современные оздоровительные программы. /Тема/	5					
1.21	Фитнес - и СПА-индустрия. Веллнес-технологии. Спортивно-оздоровительные анимационные программы. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.22	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.23	Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг. /Тема/	5					
1.24	Возраст аудитории. Детская аудитория. Подростковая и молодежная аудитория. Аудитория людей третьего возраста. Классификация аудитории. Национальные особенности. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.25	Практическое занятие 7. Разработка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям разных возрастных групп. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		

1.26	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.27	Типология форм поведения в досуге. /Тема/	5					
1.28	Рекреационно-ориентированное поведение. Социально-ориентированное поведение. Культурно-ориентированное поведение. Понятие аудитория, основные ее составляющие. Аудиторное состояние. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.29	Практическое занятие 8. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия (работа в малых группах). /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.30	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.31	Анимация в детских досуговых учреждениях. /Тема/	5					
1.32	Организация детской анимационной деятельности. Типологические группы детских досуговых учреждений. Функциональные обязанности детского аниматора. /Лек/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.33	Практическое занятие 9. Анимационная работа с детьми и подростками. /Пр/	5	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		

1.34	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	5	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.35	/ЗачётСОц/	5		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.36	Режиссура и драматургия культурно-досуговых и анимационных программ. /Тема/	6					
1.37	Понятие драматургия. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ. Понятие сценарий, этапы работы над сценарием. Культурно-досуговая программа. Сценарный замысел культурно-досуговой программы. Композиционное построение сценария культурно-досуговых программ. Анализ структуры композиционного построения сценария программы. Особенности художественного монтажа сценария культурно-досуговой программы. Особенности режиссуры культурно-досуговых программ. /Лек/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.38	Практическое занятие 10. Разработка специальных программ проведения досуга туристов. Театрализованные оригинальные поздравления. /Пр/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.39	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.40	Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий. /Тема/	6					

1.41	Практическое занятие 11. Разработать игровые программы для семейного туризма. Разработать программу творческого конкурса для детей. /Пр/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.42	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.43	Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения. /Тема/	6					
1.44	Основные направления культурно-досуговой деятельности. Анимационный сервис. Авангардные направления анимационного сервиса в мире. /Лек/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.45	Практическое занятие 12. Разработка анимационных программ авангардного направления. /Пр/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.46	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.47	Анимационный туроперейтинг. /Тема/	6					
1.48	Понятие анимационный туроперейтинг, основные задачи, принципы. Технология создания анимационных программ. Создание проекта анимационной программы. Программное движение в туризме. Направления программного туризма. /Лек/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		



1.49	Практическое занятие 13. Разработка шоу-программы. /Пр/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.50	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.51	Психолого-педагогические особенности культурно-досуговой деятельности в анимации. /Тема/	6					
1.52	Культурно-досуговая среда как фактор активного формирующего воздействия на человека. Главные свойства культурно-досуговой среды. Психолого- педагогическая характеристика досуговой деятельности в культурных центрах. Культурно-досуговая деятельности как способ социализации личности. Психолого-педагогические направления анимационной деятельности. Важнейшие формы существования людей – взаимоотношения и общение. /Лек/	6	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.53	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	6	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		
1.54	/ЗачётСОц/	6		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Туризм и спортивное ориентирование: курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018
Л1.2	Каменец А. В., Кирова М. С., Урмина И. А.	Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2022

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гулиев Н. А., Смагулов Б. К.	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017
Л2.2	Трухачев А. В., Таранова И. В.	Туризм. Введение в туризм: учебник	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2013
Л2.3	Соколов А. С., Манько Н. П., Рассохина Т. В., Гуляев В. Г., Соколов А. С.	Организация медицинского, лечебного и спа-туризма: учебное пособие	Москва: Университетская книга, 2019
Л2.4	Дурович А. П.	Организация туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020
Л2.5		Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе: журнал	Москва: Турист, 2021

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Технология и организация туроператорской деятельности**

**Составители:**

**Козлова Е.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Основы туроператорской деятельности /Тема/	2					
1.2	Нормативно-правовая база туроператорской деятельности: ФЗ «Об основах туристской деятельности». ФЗ «О защите прав потребителей». Требования к организации туроператорской деятельности. Виды туроператоров. Организационный аспект создания туроператора. Организационно-правовые формы создания туроператора. Организационные основы создания туроператора. Условия создание привлекательного туристского продукта. /Лек/	2	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.3	Практическое занятие 1. Основные положения туроператорской деятельности в нормативно-правовых документах. Основные этапы создания туроператора. /Пр/	2	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.4	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	2	80	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.5	/ЗачётСОц/	2		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.6	Технология и организация формирования туристского продукта /Тема/	3					

1.7	<p>Условия создание привлекательного туристского продукта: Изучение запросов потребителей. Потребительские свойства турпродукта. Технология обслуживания. Классы обслуживания. Пакет услуг. Проектирование тура и программа обслуживания: Технологическая документация проектирования тура. Требования к процессу разработки турпродукта. Разработка программы обслуживания туристов. Тематическая программа обслуживания. Технологии и методы работы с поставщиками туристских услуг: Организационные аспекты работы с поставщиками услуг. Планирование тура. Договорной план. Переговоры с поставщикам услуг. Заключение договоров с поставщиками услуг. Туристская документация: Технологическая документация. Туристская путевка. Договора. Справочная документация. Технологическая карта тура и информационный листок к туристской путевке. /Лек/</p>	3	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.8	<p>Практическое занятие 2. Виды туров и их особенности. Пути повышения качества разработки турпродукта. Договора между туроператорами и с поставщиками туристских услуг. Основные требования и их регулирование. /Пр/</p>	3	4	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.9	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/</p>	3	24	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		
1.10	<p>Продвижение туристского продукта /Тема/</p>	3					
1.11	<p>Формирование сбытовой сети: Формирование сбытовой сети туроператора. Агентские соглашения. Агентские сети и франчайзинг. Реклама и нерекламные виды продвижения: Реклама туристского продукта. Нерекламные методы продвижения туристского продукта. Каталог туроператора. Участие в выставках. Информационные технологии продвижения турпродукта: Программные продукты бронирования туров. Интернет-технологии бронирования турпутевок. Программные продукты резервирования и автоматизации деятельности туроператоров. /Лек/</p>	3	4	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3</p>		

1.12	Практическое занятие 3. Подбор партнеров по сбыту и заключение агентского договора. Разработка каталога туроператора. Программные продукты автоматизации деятельности туроператора и бронирования турпродукта. /Пр/	3	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.13	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	24	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.14	Организация обслуживания /Тема/	3					
1.15	Стратегия обслуживания и программный туризм: Менеджмент и стратегия обслуживания. Программный туризм. Анимация обслуживания. Представители туроператоров. Качество туристского обслуживания и способы его регулирования. Безопасность в путешествии и страхование туристов: Риски для туристов. Безопасность туристов в месте временного пребывания, во время перевозки. Туристская полиция. Страхование туристов выезжающих за рубеж. Страхование въездного и внутреннего туризма. Страхование различных рисков. Квалификационные требования и должностные обязанности менеджера туроперейтинга: Профессиональные стандарты для туризма. Квалификационные требования, предъявляемые к должности менеджера туроперейтинга. /Лек/	3	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.16	Практическое занятие 4. Организация обслуживания туристов на маршруте. Организация страхового обеспечения путешествий. Квалификационные требования к менеджеру туроперейтинга. /Пр/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.17	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	34	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.18	/ЗачётСОц/	3		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.19	Расчет стоимости туристского продукта /Тема/	4					

1.20	Расчет стоимости турпродукта и ценообразование: Финансовая схема работы туроператора. Система комиссионных вознаграждений турагентств. Ценообразование. Учетная политика и налогообложение: Учетная политика туроператора. Налогообложение. Оплата счетов поставщиков услуг. /Лек/	4	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.21	Практическое занятие 5. Виды и методы ценообразования турпродукта. Расчет стоимости услуг. /Пр/	4	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.22	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	4	48	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.23	/Курс пр/	4	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.24	/КР/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		
1.25	/Экзамен/	4		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дурович А. П.	Маркетинг туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Хайретдинова О. А.	Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Сухов Р. И.	Организация туристской деятельности: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016
Л2.3	Мишурова И. В., Бандурина Е. Н., Гудикова О. В., Карпова О. К., Комарова Н. С., Мишурова И. В.	Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017



**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Маркетинговые технологии в туризме**

**Составители:**

Препо.

**Левчук В.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

- 1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Понятие и сущность маркетинга /Тема/	2					
1.2	Цели, функции, принципы и виды маркетинга. Эволюция концепций маркетинга. Управление маркетингом, его цели и задачи. Содержание и функции практического маркетинга. /Лек/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.3	Практическое занятие 1. Концепции и функции маркетинга. /Пр/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.4	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.5	Туристский рынок как условие и экономическая основа маркетинга /Тема/	2					
1.6	Конъюнктура рынка. Целевой, дифференцированный и недифференцированный маркетинг. Сегментация рынка, выбор целевых сегментов рынка и позиционирование тупродуктов на рынке. Маркетинговая среда. /Лек/	2	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.7	Практическое занятие 2. Маркетинговая среда туристского предприятия. /Пр/	2	1	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.8	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	2	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.9	Сущность и специфика маркетинга в туризме /Тема/	2					

1.10	<p>Продуктовая политика в маркетинге туризма: Продуктовая, инновационная, ассортиментная политика. Жизненный цикл турпродукта</p> <p>Ценообразование в сфере туризма: Цены: понятие, виды, назначение, функции. Процесс ценообразования. Факторы ценообразования. Методы ценообразования. Стратегия и тактика ценообразования. Маркетинговые каналы распространения туруслуг: Обычные, вертикальные, горизонтальные маркетинговые системы. Функции каналов сбыта, факторы формирования сбытовой сети. Маркетинговые коммуникации в туризме: Сущность, значение и специфика маркетинговых коммуникаций в туризме. Основные элементы комплекса маркетинговых коммуникаций. Брендинг на рынке туристских услуг. Интегрированные маркетинговые коммуникации в туризме. /Лек/</p>	2	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1</p>		
1.11	<p>Практическое занятие 3. Процесс разработки ценовой стратегии предприятия. Сбытовая политика в системе маркетинга. Маркетинговые коммуникации. Деловая игра «Рекламная кампания». /Пр/</p>	2	1	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1</p>		
1.12	<p>Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/</p>	2	10	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1</p>		
1.13	/ЗачётСОц/	2		<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1</p>		
1.14	Управление маркетинговой деятельностью туристского предприятия /Тема/	3					
1.15	<p>Стратегическое планирование и маркетинговая программа. Маркетинговая информационная система предприятия и методы сбора информации. Организация и содержание маркетинговых исследований. Организационная структура маркетинговых служб предприятия и основные требования к ее построению. Контроль маркетинговой деятельности и оценка ее эффективности. /Лек/</p>	3	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4</p>	<p>Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1</p>		

1.16	Практическое занятие 4. Организация маркетинговых исследований. /Пр/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.17	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.18	Анализ маркетинговой деятельности туристского предприятия /Тема/	3					
1.19	Анализ конкурентной среды. Анализ конкурентоспособности турпродукта. Изучение поведения потребителей. /Лек/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.20	Практическое занятие 5. Деловая игра «Маркетинг». /Пр/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.21	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.22	Продвижение дестинаций /Тема/	3					
1.23	Место маркетинга дестинаций в туристском маркетинге. Специфика комплекса продвижения дестинации. /Лек/	3	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.24	Практическое занятие 6. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций дестинаций. /Пр/	3	3	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		

1.25	Изучение отдельных тем, конспектирование учебной литературы, проработка учебного материала по конспектам, выполнение творческой работы, подготовка сообщений, докладов, рефератов. /Ср/	3	10	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		
1.26	/ЗачётСОц/	3		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Абаев А. Л., Алексунин В. А., Гуриева М. Т., Корчагова Л. А., Малыгин А. В., Абаев А. Л., Алексунин В. А., Гуриева М. Т.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021
Л1.2	Мотышина М. С., Большаков А. С., Михайлов В. И.	Менеджмент туризма: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2022

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дашкова Т. Л.	Маркетинг в туристическом бизнесе: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2014
Л2.2	Дурович А. П.	Маркетинг туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020
Л2.3	Шипкова О. Т., Шатаева О. В., Скубрий Е. В., Николаев М. В.	Основы международного менеджмента и маркетинга: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2021

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Юмашева И. А.	Маркетинг туризма: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2020

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Управление деятельностью функционального подразделения**

**Составители:**

Доц., препод.

**Козлова Е.В.**

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Технология организации работы структурного подразделения компании. /Тема/	5					
1.2	Цели, задачи и миссия туристской организации. Цели туристских организаций и цели их подразделений. «Дерево целей». Задачи туристических агентств и туроператорских компаний. Определение миссии туристской организации. Методика сбора информации о работе организации и отдельных ее подразделениях. Координация и регулирования деятельности функционального подразделения. Организация как функция управления подразделением. Разделение труда и его виды. Понятие и виды структур управления. Сущность, типы и принципы построения организационных структур. Делегирование полномочий. Понятие и виды полномочий. Полномочия и ответственность. Сущность процесса делегирования. Централизация и децентрализация полномочий. Препятствия делегирования полномочий. Должностная инструкция: понятие, структуры, виды и правила составления. Проведение инструктажа работников подразделения. Мотивация персонала структурного подразделения. Природа мотивации. Процесс мотивации. Мотивационная структура. Стимулирование: сущность и формы. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.3	Практическое занятие 1. Сбор информации о работе организации и отдельных ее подразделениях. Построение «дерева целей». Построение структуры управления по заданным параметрам. Делегирование полномочий сотрудникам функционального подразделения. Составление должностной инструкции. Разработка программы мотивации сотрудников подразделения. /Пр/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		

1.4	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. /Ср/	5	15	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.5	Планирование деятельности структурного подразделения. /Тема/	5					
1.6	Сущность планирования. Значение планирования как функции управления. План и его структура. Виды планов. Необходимость и сущность планирования. Принципы планирования: единства, непрерывности, гибкости, точности. Разновидности планирования: долгосрочное, среднесрочное, краткосрочное. Перспективный анализ развития подразделения. Технология планирования Характеристика процесса планирования в организации и его этапы. Методы планирования: нормативный, балансовый, бюджетный, графический. /Лек/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.7	Практическое занятие 2. Составление плана работы подразделения на основе нормативного, балансового, бюджетного и графического методов. /Пр/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.8	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. /Ср/	5	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.9	Организация делового общения. /Тема/	5					



1.10	Система коммуникаций организации. Коммуникационные процессы эффективности управления. Этапы коммуникационного процесса. Виды коммуникаций: между организацией и ее средой, между уровнями и подразделениями организации, межличностные. Коммуникационные барьеры. Деловое общение и его особенности. Понятие делового общения, его особенности и виды. Межличностное общение и его проблемы. Механизм делового общения. Способы общения и условия эффективного взаимодействия. Презентация как способ взаимодействия. Организация проведения бесед, совещаний и деловых переговоров. /Лек/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.11	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. /Ср/	5	16	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.12	Групповая динамика /Тема/	5					
1.13	Рабочая группа и ее структура. Коллектив и его особенности. Структуры и виды рабочих групп. Формальные и неформальные группы. Причины их образования. Сущность групповой динамики, ее процессы и явления. Групповые феномены и их характеристики. Руководство коллективом (Влияние, власть, лидерство. Методы и стили управления). Понятие конфликта и его структурные компоненты. Причины возникновения и динамика развития конфликта. Способы управления конфликтами. Стратегия поведения в конфликте. /Лек/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.14	Практическое занятие 3. Анализ социально-психологического климата в группе. Определение деловых ролей в малых группах. Разрешение конфликта между членами группы. Определение стиля управления в конкретной ситуации. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		

1.15	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. /Ср/	5	17	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.16	/ЗачётСОц/	5		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.17	Контроль, учет и анализ работы структурного подразделения. /Тема/	6					
1.18	Сущность и технология процесса контроля. Контроль как заключительная фаза управленческого контроля. Разновидности контроля: предварительный, текущий и заключительный. Характеристика этапов контроля. Принятие управленческого решения по результатам контроля. Поведенческие аспекты контроля. Черты эффективного контроля: стратегическая направленность, своевременность, гибкость, простота и экономичность. Информационное обеспечение контроля. Управление качеством работы подразделения. Стандарты качества в туризме и их соблюдение. Основные показатели качества работы подразделения. Методы по сбору информации о качестве работы подразделения. Основные финансовые показатели работы организации и подразделения. Себестоимость и ее виды. Калькулирование себестоимости продукции. Доход предприятия, его сущность и значение. Механизм образования и использования прибыли. Точка безубыточности и ее использование при планировании прибыли. Порог рентабельности. Факторы, влияющие на формирование финансовых результатов и анализ динамики финансовых результатов. /Лек/	6	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.19	Практическое занятие 4. Разработка схемы процесса контроля деятельности сотрудников подразделения. Расчет финансовых показателей деятельности организации и ее подразделений. Разработка мер по повышению эффективности работы подразделения. /Пр/	6	6	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		

1.20	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Анализ публикаций в периодических туристских изданиях и материалах учебных пособий. /Ср/	6	22	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		
1.21	/ЗачётСОц/	6		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1 Л1.2		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юмашева И. А.	Маркетинг туризма: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020
Л1.2	Дурович А. П.	Маркетинг туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

**(г. Ростов-на-Дону)**

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Современная оргтехника и организация делопроизводства**

**Составители:**

**Карелина А.В.**

**1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

1.1 Программа междисциплинарного курса является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Документация функционального подразделения компании /Тема/	5					
1.2	Понятие о корреспонденции и делопроизводстве. ГСДОУ. Понятие о документе, виды документов, функции документов, системы документации, правила оформления управленческих документов. Юридическое значение документов. Унификация и стандартизация (ГОСТ, ОСТ, РСТ). Реквизиты документов. Требования к бланкам документов на основе государственного стандарта РФ ГОСТ Р 6.30-2003. Общие требования к текстам и оформлению документов. Порядок составления документов. Требования к оформлению. /Лек/	5	4	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.3	Практическое занятие 1. Работа по составлению текста типового документа. Оформление документа в соответствии с общими требованиями. /Пр/	5	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.4	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Регулярная работа с информационными порталами по туризму. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. /Ср/	5	24	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.5	Системы документации подразделения. /Тема/	5					

1.6	<p>Организационно-распорядительная документация. Организационная документация: устав, положение, инструкция. Распорядительные документы: приказы, инструкции, указания, решения, постановления, распоряжения. Справочная документация: докладная записка, служебная записка, объяснительная записка, предложение, представление, заявление, протокол, акт, правка, заключение, отзыв, перечень, список, переписка. Документирование трудовых правоотношений</p> <p>Законодательная и нормативная регламентация документирования приема на работу. Особенности подготовки и оформления приказов по личному составу (о приеме на работу), личной карточки, личного дела. Правовое регулирование перевода сотрудников на другую работу и увольнение работников. Товароведческая документация. Документы строгой отчетности. Договора организаторов и исполнителей туристских услуг. Туристская путевка. Туристский ваучер. Документация по коммерческой деятельности подразделения и предприятия. Учредительные документы, документы по утвержденным формам статистической отчетности; документы об уплате налогов и других обязательных платежей. Банковская гарантия. Документы, удостоверяющие платежеспособность. Бланки строгой отчетности. /Лек/</p>	5	4	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.7	<p>Практическое занятие 2. Формирование организационной документации. Оформление распорядительной документации. Работа со справочной документацией. Порядок оформления документов при принятии на предприятие новых работников. Заполнение документов строгой отчетности. Разработка документации по коммерческой деятельности подразделения. /Пр/</p>	5	4	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.8	<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Регулярная работа с информационными порталами по туризму. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. /Ср/</p>	5	24	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.9	<p>Организация делопроизводства /Тема/</p>	6					

1.10	<p>Организация работы с поступающими и исходящими документами подразделения.</p> <p>Порядок обработки документов.</p> <p>Информационно-поисковая система (ИПС) для работы с документами организации. Составление номенклатуры дел. Регистрация и индексация документов. Порядок обработки поступающих и отправляемых документов, виды регистрационных учетных форм, справочная картотека. Организация контроля исполнения документов. Понятие, значение и организация контроля исполнения документов. Формы и виды контроля за исполнением документов.</p> <p>Составление номенклатуры дел.</p> <p>Распределение исполненных документов в дела. Систематизация и закрепление индексов дел, установление сроков хранения дел.</p> <p>Формирование и оформление дел.</p> <p>Нумерация листов дела, составление заверительной надписи, составление внутренней описи документов дела, переплет (подшивка) дел.</p> <p>Оформление обложек дел постоянного и временного (свыше 10 лет) хранения.</p> <p>Составление и оформление описей дел структурного подразделения туристской организации. Текущее хранение дел и подготовка к передаче в ведомственный архив.</p> <p>Формирование дел после окончания и в текущем делопроизводстве.</p> <p>Экспертиза ценности документов и дел. Оформление дел в соответствии с установленным порядком при передаче в соответствующий архив; описание дел, передаваемых в архив организации, передача документов в архив. /Лек/</p>	6	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		
1.11	<p>Практическое занятие 3.</p> <p>Обработка поступающих и отправляемых документов подразделения. Работа с типовыми документами подразделения: примерный трудовой договор, примерная должностная инструкция, примерный протокол, примерное письмо, примерное положение о структурном подразделении, примерный АКТ, примерное штатное расписание, примерный приказ.</p> <p>Практика формирования и оформление дел. /Пр/</p>	6	2	<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3</p>	Л1.1Л2.1		

1.12	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Регулярная работа с информационными порталами по туризму. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. /Ср/	6	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.13	Использование современной техники при работе с документацией /Тема/	6					
1.14	Основные средства оргтехники, используемые на предприятиях туризма. Автоматизированные технологии работы с документами. /Лек/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.15	Практическое занятие 4. Практика работы на автоматизированных рабочих местах с использованием оргтехники и программного обеспечения и объединением их в локальные и отраслевые сети. /Пр/	6	2	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.16	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Регулярная работа с информационными порталами по туризму. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. /Ср/	6	12	ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		
1.17	/ЗачётСОц/	6		ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	Л1.1Л2.1		

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Юмашева И. А.	Маркетинг туризма: учебно-методическое пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дурович А. П.	Маркетинг туризма: учебное пособие	Минск: РИПО, 2020