

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО
на заседании кафедры «Маркетинг»
протокол № 5 от 10.12.2015 г.
Зав. кафедрой «Маркетинг»



к.э.н., доц. Крамаренко Р.Р.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов по проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)

Стандартизация и сертификация в туристской индустрии

код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
направленность (профиль)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону
2017 г.**

Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов и проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине (модулю) «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 N 1463.

Автор(ы):

д.п.н., проф. Старикова О.Г.

(инициалы, фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

Задания для занятий семинарского типа

1. Сущность стандартизации.
2. Цели, принципы и функции стандартизации.
3. Методы стандартизации как науки.
4. История становления и развития стандартизации в России.

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Понятие стандартизации

1. Информация о нормативных документах по стандартизации.
2. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов

Тема 2. Стандарты, применяемые на территории Российской Федерации

Задания для занятий семинарского типа

1. Общая характеристика стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТБ).
2. Общая характеристика стандартов разных видов (основополагающие, на продукцию/услуги, на работы (процессы), на методы контроля).

Задания для самостоятельной работы

1. Порядок разработки государственных стандартов.

Тема 3. Специфика стандартизации туристской индустрии

Задания для занятий семинарского типа

2. Характеристика и перечень основных стандартов туристской индустрии.
3. Профессиональные стандарты в гостиничной индустрии (проекты).

Задания для самостоятельной работы

1. Профессиональные стандарты обслуживания в туристской индустрии.

Тема 4. Основы сертификации. Понятие подтверждения соответствия

Задания для занятий семинарского типа

1. Основные понятия, цели и принципы сертификации.
2. Задачи, принципы сертификации.
3. История развития сертификации.
4. Органы, осуществляющие сертификацию.

Задания для самостоятельной работы

1. Схемы сертификации услуг.

2. Подтверждение соответствия.
3. Основные этапы проведения сертификации услуг туристской индустрии.

Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация

Задания для занятий семинарского типа

Задания для самостоятельной работы

1. Обязательная и добровольная сертификации.
2. Объекты подтверждения соответствия.
3. Влияние сертификации на конкурентоспособность товаров.

Тема 6. Сертификация услуг туристской индустрии

Задания для занятий семинарского типа

1. Показатели услуг, подтверждаемые при сертификации.
2. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию. Проектирование туристских услуг.
3. Порядок разработки технологической документации. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг.
4. Показатели экскурсионного обслуживания, подтверждаемые при сертификации.

Задания для самостоятельной работы

1. Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии.
2. Требования по обеспечению безопасности туристов на экскурсиях.
3. Оформление документации на экскурсионный маршрут.
4. Системы добровольной сертификации услуг средств размещения. Показатели, подтверждаемые при сертификации.
5. Нормативная документация, регламентирующая сертификацию. Требования к безопасности средств размещения. ГОСТ РФ «Классификация гостиниц».
6. Система классификации объектов туристской индустрии.

Тема 7. Лицензирование отдельных видов деятельности. История лицензирования отдельных видов деятельности в туристской индустрии

Задания для занятий семинарского типа

1. Понятие лицензирования.
2. Лицензирующие органы.
3. Лицензия.
4. Соискатель лицензии. Лицензиат.
5. Лицензионные требования и условия.

Задания для самостоятельной работы

1. Порядок предоставления документов для получения лицензии.
2. Порядок осуществления контроля за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий.
3. История лицензирования турагентской и туроператорской деятельности (до 2007 года).

Тема 8. Современное состояние государственного регулирования туризма.

Задания для занятий семинарского типа

1. Государственное регулирование туризма.
2. Институт финансового обеспечения.

Задания для самостоятельной работы

1. Понятие компенсационного фонда.

Тема 9. Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации и сертификации услуг туристской индустрии

Задания для занятий семинарского типа

2. Экономические причины необходимости проведения общей политики в области стандартизации и сертификации; цели и принципы межгосударственной стандартизации.
3. Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации, ИСО.

Задания для самостоятельной работы

1. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации СНГ, соглашение о проведении согласованной политики. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.